



GAZİANTEP HUZUREVİ YAŞLI BAKIM VE REHABİLİTASYON MERKEZİ ZİYARETİ RAPORU

Rapor No:

2024/37

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulu'nun 18/7/2024 tarihli ve 2024/685 sayılı kararıyla oy birliği ile kabul edilmiştir.

KISALTMALAR.....	iii
I. GİRİŞ.....	1
II. GENEL BİLGİLER.....	2
A. Merkez Hakkında Genel Bilgiler.....	2
B. Merkez Personeli	3
C. Koruma Altına Alınan Kişiler.....	5
III. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER.....	6
A. Fiziksel Koşullar.....	6
B. Yönetim, Personelin Tutumu ve Şikâyet Prosedürleri.....	10
C. Beslenme.....	12
D. Sağlık ve Bakım Hizmetleri.....	14
E. Psikososyal Servis Hizmetleri.....	18
F. Günlük Yaşam ve Faaliyetler	19
G. Dış Dünya ile İletişim ve Ailelerle Etkileşim.....	21
IV. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER.....	22
A. Değerlendirme	22
B. Tavsiyeler.....	22
1. Merkez İdaresine Yönelik Tavsiyeler	22
2. Gaziantep Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne Yönelik Tavsiyeler	24
3. Gaziantep İl Sağlık Müdürlüğüne Yönelik Tavsiye.....	24
4. Gaziantep Büyükşehir Belediyesine Yönelik Tavsiyeler.....	24

m²	: Metrekare
OPCAT	: İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol
TIHEK	: Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu
TSE	: Türk Standartları Enstitüsü
UÖM	: Ulusal Önleme Mekanizması

I. GİRİŞ

1. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu (TIHEK); 20/4/2016 tarihli ve 6701 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu ile insan onurunu temel alarak insan haklarının korunması ve geliştirilmesi, kişilerin eşit muamele görme hakkının güvence altına alınması, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada ayrımcılığın önlenmesi ile bu ilkeler doğrultusunda faaliyet göstermek, işkence ve kötü muameleyle etkin mücadele etmek üzere kurulmuştur.

2. Türkiye, 14/9/2005 tarihinde İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokolü (OPCAT) imzalamıştır. 2011 yılında onaylanarak yürürlüğe giren ve Türkiye açısından bağlayıcılık kazanan OPCAT'ın 1'inci maddesine göre Protokol'ün amacı: *“bağımsız uluslararası ve ulusal organların, işkence ve diğer zalimane, gayriinsani veya küçültücü muamele veya cezayı önlemek için kişilerin özgürlüklerinden mahrum bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretlerde bulunacağı bir sistem kurmaktır.”*

3. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (1) bendi uyarınca OPCAT hükümleri çerçevesinde ulusal önleme mekanizması (UÖM) olarak görev yapmak Kurumun görevleri arasında yer almaktadır. Kanun'un 2'nci maddesinin birinci fıkrasının (k) bendine göre UÖM: *“İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol hükümleri çerçevesinde kişilerin özgürlüklerinden yoksun bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretler yapmak üzere oluşturulan sistemi”* ifade etmektedir.

4. 21/2/2001 tarihli ve 24325 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Huzurevleri ve Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin 4'üncü maddesinde; huzurevleri *“60 yaş ve üzerindeki yaşlı kişileri huzurlu bir ortamda korumak, bakmak ve bu kişilerin sosyal ve psikolojik gereksinimlerini karşılamak amacıyla kurulan yatılı sosyal hizmet kuruluşları”*; yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezleri ise *“Yaşlı kişilerin yaşamlarını sağlık, huzur ve güven içinde sürdürmeleri amacıyla, kendi kendilerini idare edebilecek şekilde rehabilitasyonlarının sağlandığı, tedavisi mümkün olmayanların ise sürekli olarak özel bakım altına alındığı yatılı sosyal hizmet kuruluşları”* olarak tanımlanmıştır.

5. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (j) bendinde, Kurumun özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin buldukları yerlere haberli veya habersiz düzenli ziyaretler gerçekleştirmek görevini haiz olduğu ifade edilmiştir.

Bu bağlamda huzurevi, yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezlerine ziyaret gerçekleştirmek TIHEK'in görev ve yetki alanı kapsamındadır.

6. Anılan görevin icrası kapsamında 21/11/2023 tarihinde Gaziantep Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezine¹ *habersiz* bir ziyaret gerçekleştirilmiştir. Ziyaret Heyetinde; İnsan Hakları ve Eşitlik Uzmanı ..., İnsan Hakları ve Eşitlik Uzman Yardımcıları ... ve ... ile Kurumumuzun talebi üzerine görevlendirilen Hekim ... ve Psikolog ... yer almıştır.

7. Ziyaret, Merkez İdaresi ile yapılan ön görüşme ile başlamıştır. Görüşmede Ziyaret Heyeti tarafından UÖM ile ziyaretin amacı ve yöntemine ilişkin bilgiler verilmiştir. İdareden Merkezde kalan sakinler, Merkezin günlük işleyişi ve personel hakkında genel bilgiler alınmıştır. Sonrasında Ziyaret Heyeti tarafından sakinlerin kaldıkları odalar incelenmiş; daha sonra yemekhane, çamaşırhane ve diğer ortak alanlar ziyaret edilmiştir. İletişim kurulabilecek durumda olan sakinlerle personel olmadan özel görüşmeler yapılmış, sakinlere ziyaretin amacı hakkında bilgi verilmiş, sakinlerden memnun oldukları ve olmadıkları hususlar hakkında bilgi alınmıştır. Tüm görüşmelerin ardından Merkez İdaresi ile kapanış toplantısı yapılmış, ziyaret sonrası hazırlanacak raporun Merkez İdaresi ve diğer ilgili makamlar ile paylaşılarak tavsiyelerin Kurumumuz tarafından takip edileceği ve takip ziyareti yapılabileceği bilgisi verilmiş, ilgili bilgi ve belgeler alınarak ziyaret tamamlanmıştır.

8. Bu rapor, 22/9/2022 tarihli ve 2022/662 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulu kararı ve Başkanlık Makamının 14/11/2023 tarihli ve 29156 sayılı oluruna istinaden 21/11/2023 tarihinde Gaziantep Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezine gerçekleştirilen izleme ziyareti neticesinde edinilen tespit, gözlem ve şikâyetlerin ulusal ve uluslararası normlar bağlamında değerlendirilmesini ihtiva etmektedir.

II. GENEL BİLGİLER

A. Merkez Hakkında Genel Bilgiler

9. Merkez 1986 yılında kurulmuş, 2017 yılında ise Şahinbey İlçesi Gerciğin Mahallesindeki yeni binasına taşınmıştır. Şehir merkezine 20 kilometre mesafede bulunan Merkez, 13.043 m²'lik açık alan üzerine inşa edilmiş olup 9000 m²'lik kapalı alana sahiptir.

10. Şehir merkezine uzak olduğu gözlenen Merkezin önünde otobüs durağı olduğu görülmüş, otobüsün 07.55-19.35 saatleri arasında 70 dakikada bir geldiği öğrenilmiştir. Hem

¹ Bundan sonra kısaca Merkez olarak ifade edilecektir.

görüşme sağlanan sakinler hem de Merkez personeli tarafından otobüs sayısının az olmasından ve şehir merkezinden huzurevine gelen son otobüsün hareket saati olan 18.25'in erken olmasından şikâyet edilmiştir. Konuya ilişkin Merkez tarafından Gaziantep Büyükşehir Belediyesiyle gerekli yazışmaların yapılması talepli Gaziantep Valiliğiyle yapılan yazışma görülmüştür.

11. Merkezin bulunduğu Gaziantep ili de 6 Şubat 2023 depremlerinden etkilenmiş, neticesinde Merkez binasının hasar derecesi bakımından “hafif hasarlı” olarak değerlendirildiği ifade edilmiştir.

12. İdare tarafından, engelli bireylere yönelik fiziki düzenlemelerin yapıldığı belirtilen Merkezin Türk Standartları Enstitüsü (TSE) Erişilebilirlik Belgesi bulunmadığı öğrenilmiştir.

B. Merkez Personeli

13. Ziyaret tarihinde Merkezde toplam 66 personel görev yapmaktadır. Merkez personeli; meslek elemanları (fizyoterapist, psikolog, sosyal çalışmacı, diyetisyen, hemşire), bakım personeli ve temizlik personeli olarak sınıflandırılmakta olup dağılımları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

ÜN VAN	SAYI	CİNSİYET	EĞİTİM DÜZEYİ
Müdür Vekili	1	Erkek	Lisans
Müdür Yardımcısı	2	Erkek	Lisans
Fizyoterapist	1	Kadın	Lisans
Diyetisyen	1	Erkek	Lisans
Hemşire	1	Erkek	Lisans
Psikolog	2	1 Kadın 1 Erkek	Lisans
Sosyal Hizmet Uzmanı	1	Kadın	Lisans
Din Görevlisi	1	Erkek	Lisans
Sağlık Memuru	3	1 Kadın 2 Erkek	1 Lisans 2 Ön Lisans
Yurt Yönetim Memuru	2	1 Kadın 1 Erkek	Lisans
Bilgisayar İşletmeni	2	Erkek	Lisans
Danışma Yönlendirme Memuru	1	Erkek	Lisans

Memur	1	Kadın	Ön Lisans
Destek Personeli	2	Kadın	Lise
Hizmetli	4	Erkek	1 Ön Lisans 2 Lise 1 İlkokul
Yaşlı Bakım Personeli	25	10 Kadın 15 Erkek	3 Lisans 1 Ön Lisans 18 Lise 3 İlkokul
Berber	1	Erkek	Lise
Terzi	1	Kadın	İlkokul
Temizlik Personeli	8	4 Kadın 4 Erkek	Lise
Güvenlik Personeli	4	Erkek	1 Ön Lisans 3 Lise
Kaloriferci	2	Erkek	İlkokul
TOPLAM	66	23 Kadın 43 Erkek	7 İlkokul 34 Lise 6 Ön Lisans 19 Lisans

14. Sağlık personeli dışındaki meslek elemanlarının sabah 08.00 ve akşam 17.00 şeklinde gündüz vardiyasıyla çalıştığı; sağlık personelinin ise 08.00-17.00 saatleri arasında 2 kişi ve 17.00-08.00 saatleri arasında ise 1 kişi nöbetçi kalacak şekilde görev yaptığı öğrenilmiştir. Yine meslek elemanlarının da Merkezde her gece 1 kişi olacak şekilde, nöbetçi amir olarak çalıştıkları belirtilmiştir. Merkezde çalışan meslek elemanı sayısının yeterli olduğu ifade edilmiştir.

15. Merkezdeki bakım personelinin ise üç vardiya şeklinde çalıştığı² ve rotasyona tabi olduğu beyan edilmiştir.

16. Merkezde görev yapmakta olan temizlik personelinin ise tek vardiya şeklinde; 07.00-15.00 saatleri arasında çalıştığı dile getirilmiştir.

17. Merkez personeline yönelik düzenlenen hizmet içi eğitimler ve katılımcı sayısı aşağıdaki tabloda gösterilmiş olup eğitimler arasında işkence ve kötü muamele yasağı başlığı bulunmamaktadır:

² Bakım personelinin vardiya saatlerinin 07.00-15.00, 15.00-23.00 ve 23.00-07.00 şeklinde olduğu öğrenilmiştir.

Sıra No	Eğitim Konusu	Katılımcı Sayısı
1	Afet Anında Yapılacak Davranışlar İnsan Hakları	50
2	Bakım Standartlarının Önemi	55
3	Bulaşıcı Hastalıklardan Korunma Yolları	55
4	İnsan Hakları	55
5	Kişiler Arası İletişim	45
6	Sağlıklı Beslenme	50
7	Temizlik ve Hijyen	55
8	Yangın ve İlk Müdahale Eğitimi	50
9	Yaşlılar ile Etkili ve Doğru İletişim	55

C. Koruma Altına Alınan Kişiler

18. Merkez, 60 yaş ve üzerindeki bireylere hizmet vermektedir. Başvuruların, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı il müdürlükleri, sosyal hizmet merkezleri veya kolluk kuvvetleri aracılığıyla yapıldığı ve yaşlı bireylerin başvuru sırasına göre Merkeze kabul edildiği ifade edilmiştir.

19. Merkeze kabulde sosyal inceleme raporu dayanak alınarak kanunen bakmakla yükümlü kimsesi olmayan, sosyal güvenlik kuruluşlarından emekli, dul ve yetim aylığı almayan, yapılacak araştırmalar sonucunda adına kayıtlı menkul ve gayrimenkulü bulunmayan ya da adına kayıtlı gayrimenkulü olup da sağladığı gelirle yaşamını sürdüremeyeceğinin saptanması sonucunda yoksulluk belgesi düzenlenen yaşlılar ile kanunen bakmakla yükümlü kimsesi olup da yükümlülerin ekonomik gücünün yeterli olmadığı saptanan yaşlılar ücretsiz, ekonomik gücü yeterli olup da sosyal yoksunluk içinde bulunan yaşlılar ise ücretli olarak kabul edilmektedir.

20. Merkez personeli tarafından Merkezde kendi ihtiyacını karşılayabilen ve kendi ihtiyacını karşılayamayan (özel bakım) olmak üzere 2 grup yaşlı bireye hizmet verildiği bilgisi verilmiştir.

21. Ziyaret tarihinde huzurevi bölümünde 57 kişi, özel bakım bölümünde 52 kişi olmak üzere Merkezde toplam 109 sakin kalmaktadır. Sakinlerin 44'ü kadın ve 65'i erkek olup ziyaret tarihinde Merkezde 73'ü ücretli, 36'sı ise ücretsiz olarak konaklamaktadır. Ziyaret tarihinde Merkezdeki sakinlerin yaş ve cinsiyet dağılımları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Yaş Aralığı	Kadın	Erkek
60-70 yaş aralığı	9	18
71-80 yaş aralığı	10	31
81-90 yaş aralığı	21	14
91-100 yaş aralığı	4	2
TOPLAM	44	65

22. Ziyaret tarihinde Merkez'de yabancı uyruklu³ 1 sakin bulunmaktadır.

23. Merkezde 1 evli çift bulunduğu ve bu sakinlerin aynı odada kaldığı belirtilmiştir.

24. Ziyaret tarihinde Merkezde fiziksel engelli 4 erkek ve 3 kadın sakin bulunduğu; 1 sakinin akülü sandalye ile mobilize olduğu, diğer sakinlerin ise yatağa bağımlı halde bulunduğu öğrenilmiştir.

III. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER

A. Fiziksel Koşullar

25. Bodrum katı ve giriş kat hariç olmak üzere 2 kattan oluşan Merkezin kapasitesinin 112 kişi olduğu öğrenilmiştir. Merkez genelinde her biri 23 m²'lik alana sahip tek kişi kapasiteli 32 adet ve 35 m² büyüklüğünde iki kişi kapasiteli 40 adet oda bulunmaktadır.

26. Merkezin bodrum katında muhasebe birimi, terzi, berber, arşiv, ambar, teknik servis, çamaşırhane, bocce oyun sahası ve personel giyinme odaları bulunmaktadır.

27. Kurumun girişi düz zemin şeklinde olup engelli bireylerin erişimine uygundur. Giriş katta idari birimlerin yanı sıra konferans salonu, mescit, muayene odası ve erkek özel bakım bölümü yer almaktadır.

28. Merkezin birinci katında sosyal servis birimi, sağlık servisi birimi, revir, diyetisyen, nöbetçi amir odası, huzurevi erkek ve huzurevi kadın bölümü ile kadın özel bakım

³ Söz konusu Merkez sakini, Suriye uyruklu olup özel bakım bölümünde bulunmaktadır.

bölümü bulunmaktadır. Bu katta ayrıca içerisinde mutfak dolapları, ocaklı fırın, mutfak tezgâhı ve evyesinin bulunduğu balkonlu bir ortak mutfak vardır. Görevli personel tarafından buranın kullanılmadığı ve yakın zamanda depoya dönüştürüleceği bilgisi verilmiş; diğer katlarda ise bu tarz bir mutfak alanının olmadığı gözlenmiştir. Merkezin en üst katında ise yemekhane, fizik tedavi birimi ve erkek huzurevi bölümü bulunmaktadır.

29. Merkezde her katta, koridorları birbirine bağlayan noktada 1 ortak alan bulunmaktadır. Oturma grupları ile çevrelenen ortak alanlarda, içinde çeşitli kitapların bulunduğu kitaplıkların da olduğu görülmüştür.

30. Merkezde sigara içen sakinler için ayrı alan bulunmamaktadır. Görevli personel tarafından Merkez içerisinde sigara içilmesinin yasak olduğu; Merkezin bahçesinde ya da odaların balkonlarında içildiği dile getirilmiştir.

31. Huzurevi ile bakım ve rehabilitasyon bölümlerinden müteşekkil Merkezde, bölümlerdeki erkek ve kadın sakinler farklı koridorlarda kalmaktadır. İdare tarafından sakinlerin odalarının özel ve sağlık durumları ile yaş aralıkları dikkate alınarak belirlendiği, gerektiğinde oda değişikliği yapıldığı, odaların cinsiyete göre ayrıldığı, katlarda ise cinsiyet ayrımının bulunmadığı belirtilmiştir.

32. Huzurevi bölümündeki odalarda kişi sayısı kadar bazalı yatak, plastik sandalye, ofis tipi sandalye, elbise dolabı, etajer ile televizyon, mini buzdolabı, sehpa, plastik masa bulunduğu gözlenmiştir. Odalarda ayrı bir bölümde teşekkül ettirilen; lavabo, duş alanı ve alafranga tarzda tuvalet ile tuvaletin yanında dikey ve yatay şekilde monte edilmiş tutunma barları olduğu görülmüş ancak duş kısmında tutunma barlarının olmadığı tespit edilmiştir. Yine ziyaret edilen odalardan bazılarındaki tutunma barlarının vidalarının gevşediği ve odalardaki elbise dolaplarının da sabitlenmemiş olduğu gözlemlenmiştir.

33. Özel bakım bölümündeki odalarda ise; hasta yatağı, televizyon, mini buzdolabı, ayarlanabilir hasta yemek masası ile elbise dolabı ve ayrı bir bölümde; alafranga tarzda tuvalet, lavabo ve duş bölümü bulunduğu görülmüştür. Tuvalet ile duş alanlarında, dikey ve yatay şekildeki tutunma barları duvara monte edilmiştir. Özel bakım hastalarının bazılarının normal yatakta yattığı, kendi kendine hareket edemeyen sakinler için ise havalı yatak kullanıldığı görülmüştür.

34. Giriş katında yer alan erkek özel bakım bölümü dışında kalan tüm odalarda balkon bulunmaktadır. Merkez personeli tarafından bazı sakinlerin odasında bulunan balkonlara, sakinlerin ilgilenmesi ve bu yolla hareketliliklerinin artırılması için çiçekli bitkilerin konulduğu ifade edilmiştir.

35. Merkezde huzurevi bölümündeki bazı odalarda mutfak dolapları, tezgâh, evye ve musluktan oluşan bir mutfak bölümünün bulunduğu, bazılarında olmadığı, özel bakım bölümünde ise odaların hiçbirinde mutfak alanının bulunmadığı görülmüştür.

36. Merkezde, meslek elemanları ve idari personel odaları ile yemekhane, mescit gibi ortak alanların girişinde yer alan isimliklerde görme engelli bireyler için Braille alfabesiyle de yazıların bulunduğu görülmüştür.

37. Merkezde katlar arası geçişlerin asansör ve merdiven aracılığıyla sağlandığı, kat merdivenlerinde tutunma barının olduğu görülmüştür. Merdivenlerin başında ve sonunda görme engelli bireyler için hissedilebilir zemin kaplaması yapılmış ancak kaygan zemin şeklindeki merdivenlerde kaydırmaz bant uygulamasının bulunmadığı tespit edilmiştir.

38. Merkezde 3 asansör bulunduğu ancak ziyaret tarihinde bunlardan yalnızca birinin çalışır vaziyette olduğu görülmüştür. Son görüşmede, Merkez İdaresi tarafından tek asansörün yeterli olduğu, herhangi bir sıra oluşmadığı ifade edilmiştir. Konuya ilişkin Merkezde kalan sakinlerden de herhangi bir şikâyet alınmamıştır. Çalışır durumdaki asansörün 20 kişilik kapasiteye sahip ve sedyenin de rahatlıkla girebileceği şekilde geniş olduğu; bu asansörle Merkezdeki tüm katlara erişim sağlanabildiği gözlenmiştir.

39. Merkezdeki odalarda acil çağrı butonu bulunmamaktadır. Durum, son görüşme esnasında Merkez İdaresine bildirilmiş, Merkez Müdürü konuya ilişkin yazışmaların yapıldığını ifade etmiştir. Ziyaret tarihinde söz konusu yazışma evrakı talep edilmiş; en son yazışmanın Gaziantep Valiliği Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ile 12/7/2019 tarihinde yapıldığı tespit edilmiştir.

40. Merkezde gece görüş özelliğine sahip toplam 35 adet kamera bulunmaktadır. Kamera kaydı görüntülerinin müdür odası, nöbetçi amir odası ve güvenlik görevlisi odasından izlenebildiği ve geriye dönük olarak 3 ay süresince saklanabildiği ifade edilmiştir. Ziyaret Heyeti tarafından müdür odasında kamera kayıtları geçmişe dönük olarak izlenmiş ve kameraların, sakinlerin odalarının içini ve özel yaşam alanlarını görüntülediği anlaşılmıştır. Kayıtların, ziyaret tarihinden geriye doğru en son 24 Ağustos tarihine kadar izlenebildiği dolayısıyla da kamera kaydı görüntülerinin yaklaşık 90 güne kadar saklanabildiği görülmüştür.

41. Merkez genelinde huzurevi bölümündeki bazı odalarda elektrikli şofben bulunduğu ve bu odalarda sürekli olarak sıcak suya erişim olduğu görülmüştür. Görevli personel tarafından şofbenlerin, odada kalan sakinin isteği doğrultusunda ve bedeli ilgili sakininden tahsil edilmek suretiyle taktırıldığı ifade edilmiştir.

42. Huzurevi bölümündeki bazı odalarda ve özel bakım bölümündeki odaların hiçbirinde şofben bulunmamaktadır. Şofbenin bulunmadığı odalarda, salı ve perşembe olmak

üzere haftada iki gün; sadece sabah saatlerinde sıcak suya erişim olduğu, geri kalan günlerde ise sıcak suyun akmadığı Merkezde kalan sakinlerce dile getirilmiş, sıcak suyun verilme sıklığı ve süresinin artırılması talep edilmiştir.

43. Ziyaret tarihinin salı gününe denk gelmesi dolayısıyla Ziyaret Heyeti tarafından yapılan incelemede sıcak suyun aktığı görülmüştür. Durum, son görüşme esnasında Merkez İdaresine de sorulmuş, her hafta salı ve perşembe günleri, sıcak su kazanına her zamankinden daha fazla kömür atılarak sıcak suyun elde edildiği ve sakinlerin banyo yapabilmesi için odalara verildiği belirtilmiştir.

44. Temizlik personeli tarafından sakinlerin odalarının her gün temizlendiği ve çöplerin alındığı belirtilmiştir. Ziyaret tarihinde de Merkezin genel itibarıyla temiz olduğu görülmüş, görüşme sağlanan sakinler tarafından da Merkezin temizliğine ilişkin herhangi bir şikâyette bulunulmamıştır.

45. Merkezde içerisinde 3 adet çamaşır makinesi⁴ ile 3 adet kurutma makinesi⁵ ve 1 adet çarşaf ütüleme makinesi bulunan bir çamaşırhane mevcuttur. Gerek Merkezde kalan sakinlerle gerekse görevli personelle yapılan görüşmelerde, Merkezde bulunan çamaşırhanenin ücretsiz olduğu; sakinlerin çamaşır ve nevresimlerinin ayrı ayrı ve haftalık olarak yıkandığı, özel bakım hastalarının çamaşır ve nevresimlerinin ise kirlenmesi durumunda hemen yıkandığı ve sonrasında odalarına yerleştirildiği veya temizleriyle değiştirildiği öğrenilmiştir.

46. Merkez genelinde koridorlarda ve yemekhanede duvara monte şekilde, dirsek temaslı dezenfektan aparatlarının bulunduğu ve içlerinin dolu olduğu görülmüştür.

47. Merkezde odalardaki pencereler sayesinde odaların havadar ve aydınlık olduğu görülmüştür. Gece ise koridorda yer alan lambalar ve özel bakım bölümündeki hastaların yataklarının başında, duvara monte şekilde bulunan gece lambalarının her zaman açık bırakıldığı ve Merkez genelinde oda kapılarının kilitlenmesinin yasak olduğu dile getirilmiştir.

48. Merkezde jeneratör bulunmaktadır. Ziyaret esnasında elektrikler kesilmiş ve jeneratörün çok kısa bir süre içerisinde devreye girdiği gözlenmiştir.

49. Merkezde ısınma, kömür kazanıyla çalışan kalorifer petekleri aracılığıyla sağlanmaktadır. Görüşülen sakinlerce Merkezde kaloriferlerin gece-gündüz yandığı ve ısınma konusunda herhangi bir sorun yaşamadıkları dile getirilmiştir.

50. Merkez kanalizasyon gideri için foseptik tank kullanılmaktadır. Ziyaret tarihinde söz konusu tankın taşıdığı ve pis suyun, Merkezin bitişiğinde yer alan boş arsada biriktiği

⁴ 2 adet ev tipi, 1 adet sanayi tipi

⁵ 1 adet ev tipi, 2 adet sanayi tipi

gözlenmiştir. Kaldığı odanın cephesi bu arsayı gören sakinler tarafından, ziyaret tarihinin kış mevsiminde ve havanın soğuk olması nedeniyle hâlihazırda sorun olmadığı ancak yazın, foseptik deponun taşıdığı zamanlarda odalarında çok fazla karasinek ve sivrisinek olduğu dile getirilmiştir.

51. Merkez koridorlarında tavana sabitlenmiş elektrikli sinek öldürücüler mevcuttur. Buna ek olarak Ziyaret Heyetiyle paylaşılan evraktan, Merkezin kapalı ve açık alanlarında her ay düzenli olarak haşere ve kemirgene karşı ilaçlama yapıldığı anlaşılmıştır.

52. Koridorlarda yangın söndürme tüplerinin ve yangın hortumlarını içerir şekilde yangın dolaplarının bulunduğu, ayrıca sakinlerin kaldığı odalar da dâhil olmak üzere Merkez genelinde yangın sensörlerinin olduğu görülmüştür.

53. Merkezin, sakinleri dışarı aktivitelerine götürmek ve hastane randevularına kendi gidemeyecek durumda olan sakinleri sevk etmek amacıyla kullandığı 1 servis aracı bulunmaktadır.

B. Yönetim, Personelin Tutumu ve Şikâyet Prosedürleri

54. Merkez İdaresince Merkezde kalan sakinlerin şikâyet ve taleplerinin günlük olarak yapılan oda ve kat ziyaretlerinde edinildiği, diğer birimlerle görüşmeler yapılarak çözüme kavuşturulduğu, şikâyet ve taleplerin genel itibarıyla oda değişikliği, yemek, harçlık, telefon ile görüşme veya ilaçlar konusunda olduğu belirtilmiştir.

55. Merkezde 1 adet “Dilek, İstek ve Şikâyet Kutusu” olduğu görülmüş, görevli personel tarafından kutunun anahtarının yalnızca Gaziantep Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü görevlilerinde bulunduğu ve ortalama 6 ayda bir İl Müdürlüğünden gelen ekiplerce kutunun açılarak kontrol edildiği, içerisinden çıkanların “Dilek-Şikâyet Defteri”ne kaydedildiği ve çıkan dilekçelerin ivedilikle işleme koyulduğu ancak 2023 yılında kutunun kontrol edilmediği ifade edilmiştir.

56. Merkezdeki vefat sayılarının yıllara göre dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Yıl	Vefat Sayıları
2018	12
2019	18
2020	30

2021	25
2022	30
Toplam	115

57. Merkezde 2023 yılının başından ziyaret tarihine kadar olan süreçte ise 16 sakinin vefat ettiği öğrenilmiştir. Ziyaret esnasında incelenen belgelerden; vefatların çoğunlukla doğal ölüm, COVID-19 veya diğer (bulaşıcı olmayan hastalık vs.) nedenlerden kaynaklandığı görülmüştür.

58. Vefat eden ve ölümü adli olay olarak kayıtlara geçen 1 sakin bulunmaktadır. Vakaya ilişkin öncelikle Merkezde tutulan tutanak incelenmiş olup ardından Gaziantep Cumhuriyet Başsavcılığında bilgi talebinde bulunulmuştur. Savcılıktan edinilen bilgiye göre; 2022 yılında yaşanan olaya ilişkin soruşturmanın devamını gerektirir şüpheli bir durumun bulunmadığı anlaşılmış ve 2023/...sayılı karar ile kovuşturmanın yapılmasına yer olmadığına dair karar verilmiştir.

59. Merkezde vefat eden olması durumunda her hâlükârda 112 Acil Çağrı Merkezi'nin arandığı, cenaze hizmetlerine ve sakinin yakınlarına haber verildiği, ardından müteveffanın kaldığı odanın müdür veya müdür yardımcısı (1 idari çalışan), 1 meslek elemanı ve 1 bakım personeli olmak üzere 3 personel tarafından incelenerek eşya tespit tutanağı düzenlendiği ifade edilmiş olup sürecin mevzuata⁶ uygun şekilde yürütüldüğü anlaşılmıştır.

60. Kamera kaydı görüntülerinin incelenmesi esnasında, Merkezde kalan özel bakım hastalarının bulunduğu alanlara özellikle dikkat edilmiş ve rastgele seçim usulüyle belirlenen

⁶ Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin "Yaşlının vefatında yapılacak işler" başlıklı 60'ıncı maddesine göre "Vefat eden yaşlıya ilişkin olarak yapılacak işler aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir.

a) Ölüm raporu düzenlenir.

b) Vefat eden yaşlının üzerinde, odasında, emanet kasasında, emanet eşya deposunda bulunan para, mücevher ve kıymetli kâğıtları ile kişisel eşyaları müdür yardımcısı, sosyal çalışmacı, psikolog, hemşire ve ayniyat saymanı olarak görev yapan personel arasından oluşturulan üç kişilik bir heyet aracılığıyla saptanarak, tutanağa bağlanır.

c) İlgili Sulh Hukuk Hâkimliğine yaşlının kimlik belge örneği, var olan yakınlarının isim ve adresleri, eşya saptama tutanağı ve bulunuyor ise vasiyetnamesinin eklendiği bir yazı ile bildirilir. Tereke tespitine gelen heyete, eşyalar teslim edilir.

d) Vefat eden yaşlının yakınlarına haber verilir ve cenaze teslim edilir.

e) Yakınları bulunmayan ya da yakınları cenazeyi kaldıracak durumda olmayanların cenazeleri teçhiz, tekfin ve defin işleri usulünce yapılır.

f) Tıbbi ve adli sakıncaları olan cenazenin, yakınlarına teslimi mer'i usullere göre yapılır.

g) Kurulusta vefat eden yaşlının nüfus cüzdanının aslı yoksa örneği değiştirilerek, düzenlenen ölüm tutanağı on gün içinde yerel nüfus idaresine gönderilir.

h) Sağlığında yazılı ve imzalı olarak kuruluşa bağışladığını bildirdiği eşyalar hariç, vefat eden yaşlının hiçbir eşyası, kuruluş müdürlüğüne alıkonulamaz.

ı) Hastanede ya da izinli iken vefat eden yaşlılar için düzenlenmiş ölüm raporu sağlanarak, dosyasında saklanır. Kurulusta var olan eşyaları için, gerekli işlem yapılır."

tarihlerde gece nöbetçi bakım personelinin bu bölümde kalan sakinleri ortalama yarım saatte bir kontrol ettikleri tespit edilmiş, görüntülerde herhangi bir işkence veya kötü muamele bulgusuna rastlanılmamıştır.

61. Ziyaret tarihinde, sakinlere kötü muamele sebebiyle hakkında adli veya idari soruşturma yürütülmekte olan herhangi bir personel bulunmadığı bilgisi edinilmiştir.

62. Huzurevi bölümündeki Merkez sakinleri tarafından Merkez personeliyle rahatlıkla iletişim kurabildikleri, herhangi bir ihtiyaçları olması halinde bakım personeli, meslek elemanı veya doğrudan Merkez Müdürüyle konuşabildikleri ve sorunlarının kısa süre içerisinde çözüme kavuşturulduğu ifade edilmiştir. İletişim kurulabilen özel bakım bölümünde kalan sakinler tarafından da bakım personellerine seslenerek ihtiyaçlarını dile getirdikleri ve personelden memnun oldukları beyan edilmiştir.

63. 2023 yılında Merkez sakinlerinden 4 kişinin uyarı cezası, 1 kişinin oda değişikliği cezası, 1 kişinin ise kuruluş değiştirme cezası aldığı öğrenilmiştir. Raporun yazım sürecinde gelen bilgi-belgeden; kuruluş değiştirme cezası⁷ alan sakinin, Merkezde kalan diğer bir sakinle kavga etmesi neticesinde olaya ilişkin psikososyal servis tarafından durum değerlendirme raporunun hazırlandığı, Vaka Değerlendirme ve Tartışma Toplantısı yapıldığı ve Merkez Disiplin Kurulu tarafından oy birliğiyle “kuruluş değiştirme” cezasının verildiği görülmüştür.

C. Beslenme

64. Ziyaret tarihinde Merkezde aşçı, aşçı yardımcısı, bulaşıkçı ve garson olmak üzere alt işveren (taşeron) firmaya bağlı 7 personelin çalıştığı öğrenilmiştir. Temin edilen malzemelerin Merkez kabul komisyonu tarafından kontrol edilerek alındığı, yemeklerin Merkezde pişirildiği bilgisi verilmiştir.

65. Merkezde sakinlere 3 ana öğün ve 2 ara öğün yemek verildiği ifade edilmiş, en üst katta bulunan yemekhanenin kendi ihtiyacını giderebilen huzurevi bölümündeki sakinler ve personel tarafından ortak kullanıldığı görülmüştür.

66. Yemekhanenin genel olarak temiz, aydınlık ve düzenli olduğu, havalandırmanın pencereler ve tavan klimaları aracılığıyla sağlandığı gözlenmiştir.

⁷ Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin “Kuruluş değiştirme” başlıklı 77'nci maddesine göre “Yaşlının kendi isteği dışında bir başka kuruluşa gönderilmesidir. Kuruluş değiştirmeyi gerektiren fiil ve haller aşağıda belirtilmiştir.

a) Oda, kat ve blok değiştirmeyi gerektiren fiil ve halleri bir kez daha tekrarlamak ve yapılan mesleki çalışmalar sonucu olumlu gelişme sağlanamamak,

b) Yaşlı ve personele fiziki saldırıda bulunmak.”

67. Duvarla yemekhaneden ayrılan mutfak bölümünde 2 soğuk hava deposu olduğu, depolardan birinde taze sebze ve meyvelerin tutulduğu, diğerinde ise et ve süt gibi hayvansal gıdaların muhafaza edildiği görülmüştür. Ziyaret Heyeti tarafından soğuk hava depolarında yapılan incelemede son tüketim tarihi geçen herhangi bir ürüne rastlanılmamıştır.

68. Kuru gıda deposunun ise yemekhanenin hemen dışında ayrı bir kilitli oda şeklinde teşekkül ettirildiği, kuru bakliyat, sıvıyağ, çay, şeker gibi ürünlerin paketlerinde ve yerden yüksek şekilde konumlandırılan raflarda saklandığı görülmüş, burada da son tüketim tarihi geçen herhangi bir ürün tespit edilmemiştir.

69. Mutfağın hemen yanında, duvarla ayrılan başka bir bölümde bulaşık alanı mevcuttur. Sakinler yemek yedikten sonra bulaşıkların masalardan personel tarafından kaldırıldığı gözlenmiştir.

70. Yemekhanede veya yemekhanenin bulunduğu katta, sakinlerin kullanabileceği herhangi bir lavabo ve tuvalet bulunmamaktadır. Görüşme yapılan Merkez sakinleri tarafından lavabo veya tuvalet ihtiyacı halinde yemekhaneden odalarına gidip gelmeleri gerektiği ve bu durumun da fiziksel anlamda zorluk yaşamalarına sebep olduğu ifade edilmiş; yemekhanenin bulunduğu katta da ayrıca bir lavabo ve tuvaletin teşekkül ettirilmesi talep edilmiştir.

71. Görüşme sağlanan sakinler tarafından yemeklere ilişkin herhangi bir şikâyet alınmamıştır. Ziyaret Heyeti tarafından da Merkezde çıkan öğle yemeği yenilmiş, yemeklerin lezzetli ve doyurucu olduğu değerlendirilmiştir.

72. Personel tarafından yemekhaneye çıkamayacak durumda olan sakinlerin odalarına yemek dağıtımı yapıldığı ve yemeğin bakım personeli tarafından sakinlere yedirildiği gözlenmiştir. Yemekhanede ve odalara yemek servisi yapan personelin, hijyen kurallarına uygun olarak servis sırasında eldiven, saç bonesi ve maske kullandığı görülmüştür.

73. Ziyaret tarihinden geriye doğru 3 günlük yemek numunesinin mutfakta tutulduğu, numunelerin haftalık yemek listesi ile örtüştüğü ve mevzuata⁸ uygun olarak 72 saat süreyle saklandığı gözlenmiştir.

74. Merkezde görevli diyetisyenle görüşme sağlanmış, yemek listesinin kendisi tarafından hazırlandığı, Merkezde tansiyon, diyabet gibi rahatsızlıkları olan sakinlerin olduğu ancak kendilerine hekim tarafından verilen özel bir diyet olmadığından bu sakinler için ayrıca çıkarılan diyet yemek olmadığı öğrenilmiştir. Ancak Merkezdeki diyabet hastalarına şerbetli

⁸ 26/9/2008 tarihli ve 27009 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Gıda Güvenliği ve Kalitesinin Denetimi ve Kontrolüne Dair Yönetmelik’in 8’inci maddesinin birinci fıkrasının (1) bendi uyarınca “Kamu-özel kurum ve kuruluşları ile mahallinde üretilerek toplu tüketime sunan işyerleri ve yemek fabrikaları, ürettiği yemek partisinin her çeşidinden alınan bir örneği 72 saat uygun koşullarda saklamakla yükümlüdür.”

yerine sütlü tatlı verilmesi gibi uygulamaların olduğu eklenmiştir. Ziyaret tarihinde Merkezde çölyak hastası olan veya vegan/vejetaryen beslenen sakin olmadığı bilgisi verilmiştir.

75. Merkezde şebeke suyu kullanıldığı, şebekeden gelen suyun önce Merkeze ait su deposuna geldiği ve Merkeze su dağıtımının bu depodan yapıldığı ifade edilmiştir. 2023 yılının başından ziyaret tarihine kadar olan süreçte, her ay düzenli olarak Gaziantep Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğüne su analizlerinin yaptırıldığı ve Merkezde kullanılan suyun, “17/2/2005 tarihli ve 25730 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik’e göre uygun” olduğu tespit edilmiştir.

76. Görevli personel tarafından Merkezde kullanılan şebeke suyunun içilebilir olduğu ifade edilmiştir. Görüşülen sakinler tarafından 3 ana öğünün her birinde, yemeğin yanında birer adet 200 mililitrelik pet şişe su verildiği ve parasını kendilerinin ödemesi koşuluyla dışarıdan yine pet şişe su şeklinde içme suyunun da temin edilebildiği dile getirilmiş, bazı odalarda sakinler tarafından alınan pet şişe suların olduğu görülmüştür.

77. Merkezin bahçeye açılan kapısının girişinde çay ocağı olduğu gözlenmiş, çay ocağında sakinlere ücretsiz şekilde çay servisi yapıldığı öğrenilmiştir.

78. Merkezde kantin bulunmamaktadır. Bu nedenle Merkez genelinde sakinlerden, bakım personeli tarafından iki haftada bir talep toplandığı ve ücreti sakinler tarafından karşılanmak koşuluyla personelin market alışverişi yaptığı, alınanların fiş karşılığında talep eden sakine teslim edildiği öğrenilmiştir.

D. Sağlık ve Bakım Hizmetleri

79. Ziyaret tarihinde Merkezin sağlık servisinde 2 hemşire ve 4 ambulans ve acil bakım teknikeri (paramedik) olmak üzere toplam 6 sağlık memuru görev almaktadır. 1 sağlık memurunun gündüz 08.00-17.00 saatleri arasında sabit olarak çalıştığı, geri kalan 5 personelin ise her gece mutlaka 1 kişi nöbetçi olacak şekilde vardiyalarının değiştiği bilgisi verilmiştir.

80. Sağlık personeli tarafından Merkezde eskiden geçici görevlendirmeye çalışılan bir hekim bulunduğu ancak ziyaret tarihinden önceki son bir ayda görevlendirmesinin sona erdiği, görevlendirilmesi için tekrar yazı yazıldığı bilgisi verilmiş, Geriatri (İleri Yaş Sağlığı) bölümünde görev yapan bir hekimin Merkezde görevlendirilmesine ilişkin yazılan yazı Ziyaret Heyetiyle paylaşmıştır.

81. Sağlık personelinde Merkeze hekimin gelmediği son bir ayda, ihtiyaç halinde sakinlerin Merkeze ait servis aracılığıyla bir sağlık personeli veya bakım personeli eşliğinde Merkezin bağlı olduğu Aile Sağlığı Merkezine götürüldüğü, farklı hekimlerin Merkeze

gelebildiği veya görevlendirmesi biten hekimin de gönüllülük esasıyla ara sıra Merkeze geldiği ifade edilmiştir. Hastaneye gidilmesi gerektiğinde ise Sağlık Bakanlığının ALO 182 hattı aranarak veya Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) üzerinden randevu alındığı belirtilmiştir. Sakinlerle yapılan görüşmelerde ise istedikleri zaman hastaneye gidebildikleri, hastaneye sevk konusunda sorun yaşamadıkları beyan edilmiştir.

82. Yaşlı birey Merkeze kabul edildikten hemen sonra kendisine sağlık personeli tarafından dosya açıldığı, hemşire tarafından yaşlı bireyin bedeninde herhangi bir morluk vs. olup olmadığına bakıldığı, muayenenin, muayeneyi gerçekleştiren hemşire, 1 psikososyal servis elemanı ve muayenesi yapılan yaşlı bireyin kendisiyle birlikte tutanak altına alındığı ifade edilmiştir. Bire bir görüşme sağlanan sakinler tarafından Merkeze geldikleri ilk gün veya ertesi gün kan tahlili yapıldığı bilgisi verilmiştir.

83. Merkezin sağlık birimi kısmında sakinlerin geçirdiği hastalıklar ve düzenli kullandığı ilaçları gösterir sağlık takibi kartları, ilk muayene evrakı, tanı ve verilen ilaçları haiz hasta tabelası, periyodik muayene evrakı ve varsa sakinin sağlık kurulu raporlarını içeren sağlık dosyalarının ayrı ayrı ve düzenli şekilde tutulduğu görülmüştür.

84. Kasım 2023 itibarıyla Merkezde psikiyatrik (depresyon, uyku bozukluğu, davranış bozukluğu, anksiyete, psikotik bozukluk ve bipolar bozukluk), demans veya alzheimer rahatsızlığı bulunan 38 sakinin olduğu ve bu kişilerin, takip ve bakımının görevli bakım personeli tarafından yapıldığı belirtilmiştir.

85. Merkezde kalan sakinelere düzenli olarak 6 ayda 1 defa, Merkez sağlık personeli ve Şahinbey İlçe Sağlık Müdürlüğüne görevlendirilen dâhiliye uzmanları tarafından sağlık taraması yapıldığı ve sakinlerin bulaşıcı hastalıklarının olup olmadığına bakıldığı bilgisi verilmiştir.

86. Merkezde daha önce 2 uyuz vakası yaşandığı ancak sağlık personeli tarafından ziyaret tarihinden 1 hafta önce Merkezde uyuz olup olmadığının tespiti için genel bir tarama yapıldığı ve uyuz vakası tespit edilmediği belirtilmiştir.

87. Merkez revirinde kişiye özel oluşturulan raflarda ilgili sakinin ilaçlarının muhafaza edildiği görülmüş ve rastgele seçim usulüyle Ziyaret Heyeti tarafından incelenen ilaçlarda, kullanım tarihi geçen herhangi bir ilaca rastlanılmamıştır. Revirde ayrıca pansuman malzemeleri, son kullanma tarihleri Kasım 2029 olan 6 adet oksijen tüpü, termometre vasıtasıyla sıcaklığı takip edilen buzdolabı bulunmaktadır. Buzdolabı içerisinde, insülin iğneleri ve soğuk muhafaza gerektiren diğer ilaçların bulunduğu görülmüştür.

88. Revir odasında üzerinde tıbbi atık olduğu yazılı olan ve içerisine ev tipi çöp poşetinin konulduğu bir çöp kovası ile enjeksiyon iğnelerinin atıldığı ayrı bir kutu olduğu

görülmüş, tıbbi atık kovasının ve diğer kutunun ağzının açık olmasının sakıncalı olduğu ve tıbbi atıkların muhafazası için özel çöp torbaları kullanılması gerektiği, özellikle kan yoluyla bulaşabilecek hastalıklar dolayısıyla gerek çalışanlar gerekse sakinler için risk teşkil ettiği Ziyaret Heyetinde bulunan hekim tarafından dile getirilmiştir.

89. Merkezde bulunan muayene odasında 1 hasta yatağı, 2 serum askısı, tansiyon, şeker ve ateş ölçüm cihazları ile hekim masa ve sandalyesi bulunmaktadır.

90. Merkezde kadrolu şekilde görev yapan 1 fizyoterapist bulunmaktadır. Fizyoterapist odasında parafin kazanı, paravan, sedye, lavabo ve büro tipi masa ve sandalye bulunmaktadır. Ziyaret tarihinde fizyoterapistin izinli olması nedeniyle kendisiyle görüşme sağlanamamıştır.

91. Fizyoterapist odasının tam karşısında ise fizik tedavi odası bulunmaktadır. Odada sedye gibi kullanılan tek kişilik bazalı yatak, paravan, koşu bandı, kondisyon bisikleti, tekerlekli sandalye, pilates topu, temiz çarşaf ve havlular, klima, yürüteç, pedometre, baskül, omuz çarkı, parmak merdiveni, paralel bar, konuşma aynaları, ultrasonik test cihazı, elektro terapi cihazı ve hot pack kazanı⁹ mevcuttur. Ziyaret tarihinde hot pack kazanının bozuk olduğu bilgisi verilmiştir.

92. Acil sağlık durumlarında öncelikle ilk müdahalenin Merkezde görevli sağlık personeli tarafından yapıldığı, duruma göre 112 Acil Çağrı Merkezi'nin arandığı, rutin hastane randevuları için özel bakım hastaları ve kendi gidemeyecek durumda olan huzurevi sakinlerinin Merkez aracılığıyla ve sağlık ya da bakım personeli eşliğinde hastaneye götürüldüğü, huzurevi bölümündeki gidebilecek durumda olan sakinlerin ise kendilerinin gittiği ifade edilmiş, bire bir görüşme sağlanan huzurevi bölümündeki sakinlerin çoğu tarafından da belediye otobüsüne binerek kendi imkânlarıyla hastaneye gittikleri dile getirilmiştir.

93. Merkez İdaresi tarafından en yakın hastanenin, Merkeze yaklaşık 12 kilometre mesafedeki Gaziantep Üniversitesi Şahinbey Araştırma ve Uygulama Hastanesi ile Gaziantep Üniversitesi Tıp Fakültesi Acil Servisi olduğu; ambulans çağrılması halinde geceleri ortalama 15 dakikada geldiği ancak gündüz vakti trafik yoğunluğu olması nedeniyle bu sürenin uzadığı dile getirilmiştir.

94. Merkezde bulunan tek acil müdahale çantasının Merkezin giriş katında, ortak alanda duvara asılı olduğu görülmüş ancak içerisinde yalnızca pamuk ve sargı bezlerinin bulunduğu tespit edilmiştir.

⁹ Paslanmaz malzemeden imal edilen hot pack kazanı, içerisinde ısıtılan sıcak su torbalarının bölgesel şekilde uygulanmasıyla kas dokusunun ısıtılması, kas spazmı veya ağrı hissini azaltılması için kullanılır.

95. Sakinlerin ağız ve diş sağlığı için Gaziantep İl Sağlık Müdürlüğü Evde Sağlık Hizmetleri Koordinasyon Merkezi ile iletişime geçilerek 6 ayda bir rutin kontrollerinin yapıldığı, acil müdahale gerektiren bir durum olduğunda ise randevu alınarak ilgili sakinin hastaneye sevkinin sağlandığı ifade edilmiştir.

96. Ziyaret tarihinde kırmızı-yeşil reçeteli ilaç kullanan 2 sakinin olduğu bilgisi verilmiş, söz konusu ilaçların revirde bulunan bir etajerin kilitli çekmecesinde tutulduğu görülmüştür. Sağlık personeli tarafından revir odasının da kapısının her zaman kilitli tutulduğu bilgisi verilmiştir.

97. Sakinlerin ilaçlarının sağlık personeline haftalık olarak üzerinde ilgili Merkez sakininin isminin yazdığı, 7 bölümlü küçük şeffaf kutulara konularak tasnif edildiği ifade edilmiş, bahse konu ilaç kutuları görülmüştür. Özel bakım hastaları ile kırmızı-yeşil reçeteli ilaç kullananlara ilaçların, doğrudan sağlık personeline kullandırıldığı bilgisi verilmiştir. Kendi ihtiyacını karşılayabilecek durumda olan huzurevi bölümündeki sakinlere ise ilaçlarının, tutanakla ve haftalık olarak teslim edildiği belirtilmiştir.

98. Merkezde görüşme sağlanan sakinler tarafından ilaçlarına erişim noktasında sorun yaşanmadığı, ilaçlar reçete edildikten sonra bazen aynı gün bazen de hemen ertesi gün içerisinde ilaçlarının temin edildiği ifade edilmiştir.

99. Merkez İdaresi tarafından ziyaret tarihinde Merkezde, havalı yatak kullanan 4 sakinin olduğu ve hastalarda yatak yarası oluşmaması için ortalama 20 dakikada bir pozisyonlarının değiştirildiği bilgisi verilmiştir.

100. İdare tarafından Merkezdeki özel bakım sakinlerinin öz bakımlarının, bakım personeli tarafından yapıldığı belirtilmiştir. Huzurevi sakinlerinden sağlık durumu uygun olanların kendi banyosunu yapmak istediklerinde izin verildiği ifade edilmiştir. Görüşme yapılan huzurevi sakinleri tarafından da kendi banyolarını yapabildikleri ve ihtiyaç olduğunda bakım personelinden yardım aldıkları belirtilmiştir.

101. Merkezde içerisinde 4 adet berber tezgahı, kullanılan makas ve usturayı sterilize etmek için çalışır durumda 1 adet otoklav makinesi, 4 adet berber koltuğu ve temiz havluların konulduğu 1 adet dolap olan bir berber odası mevcuttur. Ziyaret tarihinde Merkezde görevli, hafta içi her gün 08.00-15.00 saatleri arasında hizmet veren 1 berber bulunduğu ve sakal tıraşının 5 TL, saç-sakal tıraşının ise 30 TL bedelle gerçekleştirildiği öğrenilmiştir.

102. Merkezde kadın kuaförü bulunmamaktadır. Kadın sakinlerin kişisel bakımlarının bakım personeli tarafından gerçekleştirildiği, kuaför ihtiyaçlarının ise ortalama ayda bir defa Merkeze gelen ve gönüllülük esasıyla çalışan farklı kuaförlerce giderildiği ifade edilmiş, ziyaret tarihinde, Şahinbey Belediyesi tarafından Merkezde düzenli olarak kuaförlük hizmeti

verilmesinin planlandığı belirtilmiş ve belediyeden gelen kuaförlerin yaşlıları ziyaret ettiği görülmüştür.

E. Psikososyal Servis Hizmetleri

103. Merkezdeki psikososyal servis birimi 2 psikolog ve 1 sosyal hizmet uzmanından oluşmaktadır. Bu kapsamda yaşlı bireyin Merkeze kabul aşamasından ayrılış aşamasına kadar sosyal, psikolojik, çevresel ve iletişim durumları ile ilgilenildiği, yakınları ile görüşmesinin sağlandığı ifade edilmiştir.

104. Merkeze kabulü yapılan yaşlı bireyle görüşme gerçekleştirdikleri ve her sakine ayrı bir dosya açıldığı ifade edilmiştir. Dosyaların kabul evrakı, üst yazılar ve kasa evrakı olmak üzere 3 bölümden oluştuğu belirtilmiş, Ziyaret Heyeti tarafından yapılan incelemede de dosyaların anlatıldığı gibi düzenli tutulduğu; ücretli ve ücretsiz erkek ile kadın sakinler olmak üzere farklı dolap bölümlerinde tasnif edildiği görülmüştür. Yine psikososyal servis personeline tutulan “Mesleki Rapor Kayıt Defteri” incelenmiş, birim personeli tarafından hangi Merkez sakiniyle ilgili ne yapıldığı ve çalışmayı hangi personelin yaptığı gibi bilgilerin her gün deftere işlendiği tespit edilmiştir.

105. İlk görüşme dışında da Merkez sakinleriyle gerek ortak alanlarda gerekse odalarına giderek görüşme sağladıkları, huzurevi bölümünde kalan sakinlerin de istedikleri zaman birime geldikleri ve kendileriyle görüşme sağlandığı ifade edilmiştir. Yapılan görüşmelerde genellikle oda değişikliği ve harçlık talep edildiği belirtilmiştir.

106. Ziyaret tarihinde Merkezde kalan sakinlere yönelik herhangi bir grup çalışmasının olmadığı öğrenilmiştir.

107. Ziyaret tarihinde Merkez sakinlerinden birinde kleptomani¹⁰ rahatsızlığı olduğu öğrenilmiş olup psikososyal servis personeli tarafından bu sakine ilgilenildiği ve rahatsızlığının kontrol altında tutulmaya çalışıldığı belirtilmiştir.

108. Merkezde kendine zarar verme eğilimi bulunan bir sakine bulunduğu, sigara ve sigara küllerini yüzüne sürdüğü esnada kendisine Merkez personeli tarafından müdahale edildiği, müdahale dolayısıyla saldırganlaştığı ve bunun üzerine sağlık servisine haber verildiğine dair 9/11/2023 tarihli tutanak tutulmuştur. Akabinde de sakinin, huzurevinde kaldığı süre boyunca uyum problemi yaşadığı, kendisiyle iletişim kurulamadığı, kendisine zarar veren davranışlar sergilemesi, sakinin bakım personeline bağırması gibi sebeplerle huzurevi ve

¹⁰ Gerçekte gerek duyulmayan maddeleri çalma dürtüsü.

rehabilitasyon hizmet modeline uymaması nedeniyle kendisiyle iletişim kurulabilecek uygun kurum ve kuruluşlara yönlendirilmesi ve nakil olması hususunda Merkez sosyal hizmet uzmanı tarafından sosyal inceleme raporu hazırlanmış olup ilgili sakinin nakil süreciyle ilgili yazışmalar yapılmıştır. Söz konusu sakin dışında Merkezde kendine zarar verme eğilimi olan herhangi birinin olmadığı ve hiç intihar vakasının yaşanmadığı bilgisi verilmiştir.

109. Psikososyal servis personeli tarafından aynı zamanda Merkez personeline yönelik eğitimler verildiği, bu kapsamda kuruluş ve toplu yaşam kuralları, iletişim becerileri ve öfke kontrolü eğitimlerinin verildiği ifade edilmiştir.

110. Ziyaret tarihinde ücretsiz kalan sakinlere aylık 825,92 TL harçlık¹¹ verildiği, paranın toplu olarak değil, talep etmeleri halinde imza karşılığı kendilerine teslim edildiği ancak sakinlerin birçok ihtiyacının, zaten Merkez tarafından karşılandığı dile getirilmiştir.

F. Günlük Yaşam ve Faaliyetler

111. Merkezde birinci ve ikinci katlarda bulunan ortak alanlardaki kitaplıkların içerisinde ansiklopedi, tarih kitapları, dünya klasikleri, dini kitaplar ve çeşitli konularda romanların yer aldığı görülmüş, Merkezdeki kitap sayısının 545 olduğu bilgisi verilmiştir. Bununla birlikte İdare tarafından okuma alışkanlığı olan az sayıda sakinin bulunduğu ve sakinlerin bir kısmının da okuma-yazma bilmediği ifade edilmiştir.

112. Merkezin en alt katında bocce sahası, langırt, masa tenisi ve hava hokeyi gibi oyunların oynanabileceği bir spor alanı mevcuttur. Bocce için Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne görevlendirilen bir öğretmen bulunmaktadır. Ziyaret tarihinde Merkezde 8 sakinden oluşan bir bocce takımı olduğu, Türkiye genelinde huzurevleri arasında yapılan bocce turnuvasına katılım sağladıkları ve her sabah 09.00-11.00 saatleri arasında düzenli antrenman yaptıkları öğrenilmiştir. Bu alanın haricinde Merkezin birinci katındaki ortak alanda; birer adet masaj koltuğu, yürüyüş bandı ve kondisyon bisikletinin olduğu ancak ziyaret tarihinde yürüyüş bandının çalışmadığı görülmüştür.

¹¹ 21/2/2001 tarihli ve 24325 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği’nin “Harçlık” başlıklı 65’inci maddesine göre “Hiçbir yerden geliri olmayan ücretsiz yaşlılara sosyal inceleme raporu dayanak alınarak kuruluş müdürün (Mülga ibare:RG-31/7/2009-27305) ... onayı ile onay tarihini takip eden ilk aydan itibaren 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Gücsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanununun 1’inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen gösterge rakamının, her yıl Bütçe Kanunu ile saptanan memur aylıklarına uygulanan katsayı çarpımı sonucu bulunacak miktar üzerinden hiçbir kesinti yapılmaksızın net aylık harçlık verilir.”

113. Merkezin konferans salonunda 1 adet projeksiyon cihazı, ses sistemi ve 84 adet koltuk olduğu görülmüş ve salonda Merkezde kalan sakinler için film gösterimlerinin yapıldığı bilgisi paylaşılmıştır.

114. Merkezde kadrosu Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığında olan ve hafta içi her gün 08.00-17.00 saatleri arasında hizmet veren bir din görevlisi bulunmaktadır. Din görevlisi tarafından mescitte namaz kıldırıldığı, sakinlerin dini konulardaki sorularının cevaplandırıldığı, isteyen sakinlere Kur'an-ı Kerim derslerinin verildiği, güzel ahlak gibi konularda katılmak isteyen sakinlerle Merkezde sohbet etkinliği yapıldığı ifade edilmiştir. Haftada 2 defa Kur'an-ı Kerim tefsiri, Hz. Muhammed'in hayatı, ahiret, ölüm ve sonrası gibi programların düzenlendiği öğrenilmiştir. Sakinler tarafından da din görevlisi ile rahatlıkla iletişim kurabildikleri ve mevlitlerde Merkezde programlar düzenlendiği bilgisi verilmiştir.

115. Merkezde 1 iş ve uğraş atölyesi bulunmaktadır. Atölyede ahşap boyama, mozaik tablo işlemleri, ebru gibi faaliyetler yapıldığı ve çıkan ürünlerin, farklı etkinliklerde sergi açılarak satıldığı bilgisi verilmiştir. Görüşme sağlanan sakinlerce Merkezde el işi kursları açılması halinde katılmak istedikleri dile getirilmiştir. Ziyaret raporunun yazım sürecinde gelen bilgi-belgeden halk eğitim merkezinden görevlendirilen bir öğretmen tarafından talep eden sakinlere atölyede, hafta içi her gün 08.00-17.00 saatleri arasında ebru ve el işi kurslarının verildiği öğrenilmiştir.

116. Merkezin bahçesinde hobi bahçesi olarak tasarlanan ve sebze fidelerinin ekili olduğu bir alan mevcuttur. Merkez İdaresi tarafından bahçenin, sakinlerin fiziksel aktivitelerini artırabilmek amacıyla planlandığı ancak sakinler tarafından hobi bahçesiyle pek ilgilenilmediği ve daha çok sebze toplamak gibi etkinliklere katıldıkları ifade edilmiştir.

117. Merkezde sakinlerin kıyafetleriyle ilgili tadilat ihtiyacını gidermek üzere yine 08.00-15.00 saatleri arasında çalışan bir terzi olduğu ve ücretsiz şekilde hizmet verdiği öğrenilmiştir.

118. Yılın başından ziyaretin yapıldığı tarihe kadar olan süre zarfında, Merkez sakinleri için çok sayıda etkinliğin organize edildiği ve etkinliklerin bazılarında Merkez sakinlerinin yapmış olduğu el işi çalışmalarının sergilendiği öğrenilmiştir¹².

¹² Merkezde kalan sakinlerle Gaziantep Valisi'nin katılımıyla iftar yemeği, Gaziantep Erikçe Kent Ormanı gezisi, Hatay Erzin Burnaz Plajı gezisi, Adana bocce turnuvası Mardin gezisi, Osmaniye Sabun Çayında piknik, Merkez sakinleri ve stajyer öğrencilerle "Aman Doktor" adlı tiyatro etkinliğinin düzenlenerek sergilenmesi, Şanlıurfa gezisi, Kahramanmaraş Fırınz gezisi, Mersin Erdemli Huzurevi bocce turnuvası, Gaziantep Belediye Başkan Yardımcısı'nın da katılımıyla kentteki bir balık lokantasında buluşma etkinliği, Gaziantep İl Müftülüğü tarafından düzenlenen sema gösterisi, ses sanatçıları ve enstrümanlar eşliğinde Dünya Yaşlılar Günü etkinliği, Galle Park sıkma etkinliği yapılmış; Kızılay Haftası'nın kutlanması amacıyla Gaziantep 15 Temmuz Demokrasi Meydanı'nda huzurevinde yapılan el işi çalışmaları sergilenmiştir.

119. Alzheimer/ Demans rahatsızlığı bulunduğu bulduğuna dair nöroloji bölümünden alınmış sağlık raporu olan 2 sakinin Merkezin servis aracıyla düzenli olarak her hafta pazartesi ve perşembe günleri, Gaziantep Büyükşehir Belediyesi Moral Evine götürüldüğü ve Moral Evinde iş-uğraşı atölyeleri, müzik-ney dinletisi, akıl-zekâ oyunları gibi etkinliklere katılımının sağlandığı öğrenilmiştir.

G. Dış Dünya ile İletişim ve Ailelerle Etkileşim

120. Kendi gidebilecek durumda olan sakinlerin Merkez İdaresine haber vererek ve Merkez güvenliğine adını yazdırarak Merkezin hemen önündeki duraktan hareket eden otobüsle şehir merkezine gidebildiği ifade edilmiş, Merkez dışına gününbirlik çıkan sakinler için Merkeze giriş saatinin en son 23.00 olduğu öğrenilmiştir.

121. Sakinler tarafından bir günden uzun süreyle Merkezdən ayrılacakların izin kâğıdı doldurdukları, bu şekilde yılda toplam izin haklarının 3 ay olduğu ifade edilmiştir.¹³

122. İdare tarafından Merkeze bireysel ziyaretçi kabulünün, haftanın 7 günü saat 08.00 ile 18.00 arasında, 2 saati geçmemek üzere yapıldığı ifade edilmiştir. Merkez sakinleri ile yapılan görüşmelerde sakinlerin ziyaretçileri ile rahatlıkla görüşebildiği, bu konuda herhangi bir sorunla karşılaşmadıkları öğrenilmiştir.

123. Merkeze yapılacak okul, vakıf, üniversite, gönüllü veya sivil toplum kuruluşları gibi grup ziyaretlerinin randevu alınmak suretiyle ve en fazla 30 ziyaretçi olacak şekilde planlanabildiği öğrenilmiştir. İnebilecek durumda olan sakinler için hem bireysel ziyaretlerin hem de grup ziyaretlerinin zemin kattaki ortak alanda gerçekleştirildiği bilgisi edinilmiştir.

124. Merkezde huzurevi bölümünde kendine ait cep telefonu bulunan sakinler mevcuttur. Merkezde kalan sakinlerle yapılan görüşmelerde telefonu olanların günün her saatinde yakınları ile görüşebildiği, telefonu olmayanların ise arama yapmak istediklerinde psikososyal servis personelinin veya Merkezin telefonlarını kullanabildiği öğrenilmiştir.

125. Merkezde sakinlerin kaldığı odaların tamamında ve ortak bölümlerdeki oturma alanlarında televizyon olduğu ve Merkez genelinde uydu yayın hizmetinin sunulduğu dolayısıyla da televizyonlarda çok sayıda kanal olduğu görülmüştür.

¹³ Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin "İzin" başlıklı 61'inci maddesine göre; "Yaşlıların izin durumuna ilişkin esaslar aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir.

a) Yaşlılar kuruluş dışına alışveriş ve gezmeye gitmekte sosyal servis sorumlularını haberdar etme koşuluyla serbesttir.

b) Yaşlılara bir yıl içinde sürekli bir ay olmak üzere toplam üç aydan fazla olmamak kaydıyla izin verilir. Zorunlu hallerde yaşlının talebi ve Müdürün onayı ile bu izin süresi uzatılabilir."

126. Merkezin interneti bulunmaktadır ancak sakinlere Merkezin internetinin kullanılmadığı ifade edilmiştir. Huzurevinde kalan sakinlerin bazılarının odalarında modem cihazı olduğu görülmüş, internet ücretinin odada kalan sakinlerce ödendiği bilgisi paylaşılmıştır.

IV. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER

A. Değerlendirme

127. TİHEK'in UÖM kapsamında yürüttüğü faaliyetlerinin temeli ziyaret edilen kurumlarla pozitif yönde geliştirilecek iletişim doğrultusunda iş birliği esasına dayanmaktadır. Merkez tarafından, Ziyaret Heyetinin bütün bölümlere bekletilmeksizin erişimi sağlanmış, sakinlerle bire bir görüşmeler yapılabilmesi için gerekli önlemler alınmış ve gerekli bilgi ve belgelere erişim vakitlice sağlanmıştır. Bu çerçevede, Merkez İdaresi ve personelinin ziyaret esnasında gösterdiği iş birliğine açık tutumları Ziyaret Heyeti tarafından memnuniyetle karşılanmıştır.

B. Tavsiyeler

1. Merkez İdaresine Yönelik Tavsiyeler

128. “Hafif Hasarlı” olarak nitelenen Merkez binasına ilişkin güçlendirme çalışması yapılmasının değerlendirilmesi,

129. TSE Erişilebilirlik Belgesi'nin alınması için gerekli işlemlerin yapılması,

130. Sigara kullanan sakinlerin soğuk havalarda dışarı çıkmak zorunda kalmaması için katlarda sigara odalarının teşekkül ettirilmesi¹⁴,

131. Odalardaki banyo alanlarına da tutunma barlarının yerleştirilmesi ve Merkez genelindeki tutunma barlarının düzenli bakım ve onarımlarının yapılması¹⁵,

¹⁴ Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin “Salonlar, oturma birim ve köşeleri” başlıklı 39'uncu maddesinin üçüncü fıkrası gereği “Kuruluşlarda olanaklar ölçüsünde, yaşlıların müzik, tiyatro, resim el sanatları ve benzeri etkinlikler yapabilecekleri oda ve birimler ile sigara içme odası oluşturulur.”

¹⁵ Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin “Yaşlı odaları” başlıklı 38'inci maddesinin ikinci fıkrasına göre “Odalardaki banyo ve tuvaletlere yatay ve düşey ray takılır.”

132. Merkezde sakinlerin kullanımında olan tüm odalardaki dolapların ortam güvenliğinin sağlanması adına duvara sabitlenmesi,

133. Huzurevinde kalan sakinlerin bazılarının odasında mutfak teşkilatı mevcutken bazılarında bulunmadığı göz önüne alındığında Merkez bünyesinde, huzurevi sakinlerinin bulunduğu katlara sakinlerin istedikleri zaman çay, kahve, yemek pişirebilecekleri, bulaşık yıkayabilecekleri birer mutfak tefrişatının yaptırılması¹⁶,

134. Merkezdeki merdivenlere kaydırmaz bant uygulaması yapılması,

135. Merkezde odaların tamamına acil çağrı butonu eklenmesi için yapılan son yazışmanın 2019 tarihli olduğu görüldüğünden buna ilişkin sürecin yeniden başlatılması¹⁷,

136. Odasında şofben bulunmayan sakinlerin haftada yalnızca 2 defa sıcak suya erişebilmesinin yetersiz olduğu değerlendirildiğinden sıcak suyun verildiği gün ve sürenin artırılması,

137. Yemeğini yemekhanede yiyen huzurevi sakinlerinin tuvalet ve lavabo ihtiyacı için sürekli odalarına gidip gelmesinin zorluk yaratacağı değerlendirildiğinden yemekhanenin bulunduğu katta da bir tuvalet ve lavabonun teşekkül ettirilmesi,

138. Revir ve muayene odasındaki atıkların, 25/1/2017 tarihli ve 29959 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği’ne uygun şekilde tıbbi atık torba ve kovalarında¹⁸ muhafaza edilmesi ve Yönetmelik çerçevesinde Merkezden çıkartılması,

¹⁶ Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği’nin “Yaşlı mutfacı” başlıklı 40’inci maddesine göre “*Katlarda yaşlıların istedikleri zaman çay, kahve, yemek pişirebilecekleri, bulaşık yıkayabilecekleri ufak bir mutfak bulunur. Bu mutfaklarda ocak, eviye, buzdolabı, raf ve dolaplar ile masa ve sandalyeler bulunur. Yaşlıların mutfak araç gereçlerini temiz ve düzenli kullanmaları sağlanır. Mutfak belli aralıklarla haşerelere karşı ilaçlanır.*”

¹⁷ Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği’nin “Yaşlı odaları” başlıklı 38’inci maddesinin ikinci fıkrasına göre “*Odalarda yaşlının yatarken uzanabileceği yükseklikte alarm düzeneği kurulur.*”

¹⁸ 25/1/2017 tarihli ve 29959 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği’nin “Tıbbi atıkların ayrılması ve toplanması” başlıklı 10’uncu maddesine göre “*(2)Tıbbi atıkların toplanmasında; yırtılmaya, delinmeye, patlamaya ve taşımaya dayanıklı, orta yoğunluklu polietilen hammaddeden sızdırmaz, çift taban dikişli ve körüksüz olarak üretilen, çift kat kalınlığı 100 mikron olan, en az 10 kilogram kaldırma kapasiteli, üzerinde görülebilecek büyüklükte ve her iki yüzünde siyah renkli “Uluslararası Biyotehlike” amblemi ile “DİKKAT! TIBBİ ATIK” ibaresini taşıyan kırmızı renkli plastik torbalar kullanılır. Torbalar en fazla ¾ oranında doldurulur, ağızları sıkıca bağlanır ve gerekli görüldüğü hallerde her bir torba yine aynı özelliklere sahip diğer bir torbaya konularak kesin sızdırmazlık sağlanır. Bu torbalar hiçbir şekilde geri kazanılamaz ve tekrar kullanılamaz. Tıbbi atık torbalarının içeriği hiçbir suretle sıkıştırılamaz, tıbbi atıklar torbasından çıkarılamaz, boşaltılamaz ve başka bir kaba aktarılamaz.*

(...)

(6) *Tıbbi atık torbaları biriktirme süresince tıbbi atık kabı ya da kovası içerisinde muhafaza edilir. Tıbbi atık kabı ya da kovasının delinmeye, yırtılmaya, kırılmaya ve patlamaya dayanıklı, su geçirmez ve sızdırmaz, üzerinde siyah renkli “Uluslararası Biyotehlike” amblemi ile siyah renkli “DİKKAT! TIBBİ ATIK” ibaresi taşıyan turuncu renkli plastik malzemeden yapılmış olması zorunludur.*”

139. Ziyaret tarihinde çalışmadığı tespit edilen fizik tedavi odasındaki hot pack kazanının tamir edilmesine yönelik sürecin başlatılması,

140. Acil müdahale çantası içerisindeki eksik malzemelerin temin edilmesi,

141. Merkezde kuaför bulunmaması nedeniyle kuaförlük hizmetinin gönüllülük esasıyla düzensiz olarak ve sürekli farklı kişiler tarafından verilmesinin uygun olmadığı değerlendirildiğinden kuaför hizmetinde standardizasyon sağlanması,

142. Sakinlerin sosyalleşmesi ve boş zamanlarını etkin değerlendirmeleri amacıyla faaliyetlerin sıklığının artırılması, grup çalışmalarının yapılması, faaliyetlerin mümkün olduğu kadar çeşitli olmasına (eğitim, spor, mesleki değeri olan işler vb.) özen gösterilmesi,

143. Ziyaret tarihinde bozuk olduğu tespit edilen Merkezin birinci katındaki yürüyüş bandının çalışır hale getirilmesi,
hususları tavsiye edilmektedir.

2. Gaziantep Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne Yönelik Tavsiyeler

144. Hâlihazırda Merkezde görev yapmakta olan yaşlı bakım personeline yönelik işkence ve kötü muamele, hassas gruplarla iletişim, kriz yönetimi, öfke kontrolü gibi mesleki niteliği artırıcı hizmet içi eğitimlerin düzenlenmesi,

145. Merkezde bulunan “Dilek, İstek ve Şikâyet Kutusu”nun düzenli aralıklarla kontrol edilmesi,
hususları tavsiye edilmektedir.

3. Gaziantep İl Sağlık Müdürlüğüne Yönelik Tavsiye

146. Merkezde geçici görevlendirmeye hizmet veren hekimin görevlendirme süresi dolduğundan, tercihen Geriatri bölümünde görev yapan bir hekimin Merkezde görevlendirilmesi,

hususları tavsiye edilmektedir.

4. Gaziantep Büyükşehir Belediyesine Yönelik Tavsiyeler

147. Merkez sakinleri ve personel tarafından kullanılan ve şehir merkezi ile Merkez arasında ulaşımı sağlayan otobüslerin sefer sıklığının artırılması ve son sefer saatinin daha geç bir saate çekilmesi,

148. Merkezin kanalizasyon giderinin, Merkezin yakınında bulunan foseptik tankında biriktiği ve zaman zaman bu tankın taşıdığı bu durumun da özellikle sıcak havalarda, sivrisinek ve karasinek gibi haşerata sebebiyet verdiği anlaşıldığından Merkez binasının olduğu bölgeye kanalizasyon altyapısının yapılması,

hususları tavsiye edilmektedir.