



**T.C.**  
**TÜRKİYE İNSAN HAKLARI VE EŞİTLİK KURUMU**  
**1.DAİRE KARARI**

Başvuru Numarası : 2022/96  
Toplantı Tarihi/Sayısı : 14.6.2022/16  
Karar Numarası : 2022/389  
Başvuran : A. R.  
Başvuran Vekili : -  
Adres : -  
Muhatap Kurum/Kişi : Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.  
Muhatap Adres : -

### **I. BAŞVURUNUN KONUSU**

1. Başvuru, başvuranın bankacılık işlemleri sırasında ırk ve etnik köken temelinde doğrudan ayrımcılığa maruz kaldığı iddiasına ilişkindir.

### **II. İNCELEME SÜRECİ**

2. Başvuru dilekçesinde başvuran; Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş Kocamustafapaşa Şubesinde banka hesabı açmak istediğini, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlığını sonradan edindiği için banka personelinin hesap açmadığını, konuya ilişkin bankaya başvuruda bulunduğunu ancak olumsuz cevap aldığını, ırk ve etnik köken temelinde ayrımcılığa maruz kaldığını iddia etmektedir.

3. 6701 sayılı Kanun'un 18'inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca ihlal iddiasının muhatapı Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.'den başvuranın iddialarıyla ilgili olarak yazılı görüş talep edilmiştir. Muhatap yazılı görüşünde; 26.11.2022 tarihinde başvuran Kuruma başvurmadan önce kişi adına banka hesabının açıldığını, başvuran ile iletişime geçilip tüm şubelerde bankacılık işlemlerini sorunsuz bir şekilde gerçekleştirebileceği yönünde kendisine bilgilendirme yapıldığını ve ayrıca bankanın tüm şubelerinde herhangi bir ayırım gözetmeksizin her müşteriye eşit muamele gösterilerek kesintisiz hizmet verildiğini belirtmektedir.

4. 6701 sayılı Kanun'un 18'inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca muhataptan alınan cevap, görüşü alınmak üzere 21.04.2022 tarihinde başvurana iletilmiş ve yazılı görüşü talep edilmiştir. Ancak yazılı görüş talebine başvuran cevap vermemiştir.

### **III. İLGİLİ MEVZUAT**

5. 6701 sayılı Kanun'un "Eşitlik ilkesi ve ayrımcılık yasağı" başlıklı 3'üncü maddesi şöyledir:

*"(1) Herkes, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada eşittir.*

*(2) Bu Kanun kapsamında cinsiyet, ırk, renk, dil, din, inanç, mezhep, felsefi ve siyasi görüş, etnik köken, servet, doğum, medeni hâl, sağlık durumu, engellilik ve yaş temellerine dayalı ayrımcılık yasaktır.*

*(3) Ayrımcılık yasağının ihlali hâlinde, konuya ilişkin görev ve yetkisi bulunan kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları ihlalin sona erdirilmesi, sonuçlarının giderilmesi, tekrarlanmasının önlenmesi, adli ve idari yoldan takibinin sağlanması amacıyla gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür.*

*(4) Ayrımcılık yasağı bakımından sorumluluk altında olan gerçek ve özel hukuk tüzel kişileri, yetki*

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

alanları içerisinde bulunan konular bakımından ayrımcılığın tespiti, ortadan kaldırılması ve eşitliğin sağlanması için gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür.”

6. 6701 sayılı Kanun'un "Ayrımcılık yasağının kapsamı" başlıklı 5'inci maddesinin birinci fıkrası şöyledir:

"Eğitim ve öğretim, yargı, kolluk, sağlık, ulaşım, iletişim, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler, sosyal yardım, spor, konaklama, kültür, turizm ve benzeri hizmetleri sunan kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, gerçek kişiler ve özel hukuk tüzel kişileri, yürüttükleri faaliyetler bakımından bu hizmetlerden yararlanmakta olan veya yararlanmak üzere başvurmuş olan ya da bu hizmetler hakkında bilgi almak isteyen kişi aleyhine ayrımcılık yapamaz. Bu hüküm kamuya açık hizmetlerin sunulduğu alanlar ve binalara erişimi de kapsar."

7. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (g) bendinde Kurumun, "Ayrımcılık yasağı ihlallerini resen veya başvuru üzerine incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek" le görevli olduğu düzenlenmiştir.

#### IV. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

8. 6701 sayılı Kanun'un "Başvurular" başlıklı 17'nci maddesinin birinci fıkrasında "Ayrımcılık yasağı ihlalden zarar gördüğü iddiasında bulunan her gerçek ve tüzel kişi Kuruma başvurabilir." hükmünü haizdir. Bu çerçevede, ayrımcılık yasağı ihlalden zarar gördüğü iddiasında bulunan A. R. tarafından yapılan başvuruya ilişkin ön inceleme neticesinde konunun, Kurumumuzca esas incelemesi yapılabilecek bir başvuru olarak değerlendirilebileceği sonucuna varılmıştır.

9. Somut olayda başvuran, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlığını sonradan edindiği için bankacılık işlemlerini gerçekleştiremediğini, ırk ve etnik köken temelinde ayrımcılığa maruz kaldığını iddia etmektedir. İhlal iddiasının muhatabı Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş., başvuran Kuruma başvuru yapmadan önce 26.11.2021 tarihinde kendisi adına bankada hesap açıldığını ve başvuranın kendisi ile iletişime geçilerek tüm şubelerde bankacılık işlemlerini sorunsuz bir şekilde gerçekleştirebileceği yönünde bilgilendirme yapıldığını belirtmektedir. Nitekim başvuran da muhatabın yazılı görüşüne ilişkin karşı bir cevap da vermemiştir. Bu kapsamda başvuranın bankacılık işlemlerinin muhatap tarafından yerine getirildiği anlaşılmış olup başvurunun konusuz kalması sebebiyle başvuru hakkında karar verilmesine yer olmadığı kanaatine varılmıştır.

#### V. KARAR

1. Başvuru konusuz kaldığından KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA,
2. Kararın taraflara tebliğine ve KAMUOYUNA DUYURULMASINA,
3. Karara karşı tebliğ tarihinden itibaren 60 gün içerisinde Ankara İdare Mahkemesine başvurulabileceğine, 14.06.2022 tarihinde, OY BİRLİĞİYLE, karar verildi

e-imzalıdır

Av. Harun MERTOĞLU

Daire Başkanı

e-imzalıdır

Dilek ERTÜRK

Üye

e-imzalıdır

Mehmet Emin GENÇ

Üye

**e-imzalıdır**

Muhammet Ecevit CARTİ

Üye

**e-imzalıdır**

Ünal SADE

Üye