

ORDU ÜNYE M TİPİ KAPALI CEZA İNFAZ KURUMU TAKİP ZİYARETİ RAPORU

Rapor No:
2025/36

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulu'nun 7/8/2025 tarihli ve 2025/550 sayılı kararıyla oy birliğiyle kabul edilmiştir.

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER.....	ii
KISALTMALAR.....	iii
I. GİRİŞ	1
II. GENEL BİLGİLER	3
A. Kurum Hakkında Genel Bilgiler.....	3
B. Kurum Personeli	3
C. Özgürlüğünden Mahrum Bırakılan Kişiler	4
III. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER.....	5
A. Fiziksel Koşullar	5
B. Yönetim, Personelin Tutumu ve Şikâyet Prosedürleri.....	7
C. Beslenme	9
D. Sağlık Hizmetleri	10
E. Psikososyal Servis Hizmetleri.....	11
F. Eğitsel, Sosyal, Kültürel, Mesleki ve Sportif Etkinlikler	13
G. Dış Dünya ile İletişim	14
IV. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER.....	15
A. Değerlendirme	15
B. Önceki Ziyarete Verilen Tavsiyelerin Takibi Bağlamında Tespit ve Gözlemler	16
C. Tavsiyeler	22
1. Merkez İdaresine Yönelik Tavsiyeler	22
2. Ünye İl Sağlık Müdürlüğüne Yönelik Tavsiye	23
3. Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğüne Yönelik Tavsiyeler	24

KISALTMALAR

ACEP	: Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu Projesi
ARDEF	: Araştırma Değerlendirme Formu
BİSİS	: Bireyselleştirilmiş İyileştirme Sistemi
km	: kilometre
OPCAT	: İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol
SEGBİS	: Ses ve Görüntülü Bilişim Sistemi
TİHEK	: Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu
UÖM	: Ulusal Önleme Mekanizması
UYAP	: Ulusal Yargı Ağı Projesi

I. GİRİŞ

1. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu (TİHEK); 20/4/2016 tarihli ve 6701 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu ile insan onurunu temel alarak insan haklarının korunması ve geliştirilmesi, kişilerin eşit muamele görme hakkının güvence altına alınması, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada ayrımcılığın önlenmesi ile bu ilkeler doğrultusunda faaliyet göstermek, işkence ve kötü muameleyle etkin mücadele etmek üzere kurulmuştur.

2. Türkiye, 14/9/2005 tarihinde İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokolü (OPCAT)'i imzalamıştır. 2011 yılında onaylanarak yürürlüğe giren ve Türkiye açısından bağlayıcılık kazanan OPCAT'in 1'inci maddesine göre Protokolün amacı: *“bağımsız uluslararası ve ulusal organların, işkence ve diğer zalimane, gayriinsanî veya küçültücü muamele veya cezayı önlemek için kişilerin özgürlüklerinden mahrum bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretlerde bulunacağı bir sistem kurmaktır.”*

3. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (1) bendi uyarınca OPCAT hükümleri çerçevesinde ulusal önleme mekanizması (UÖM) olarak görev yapmak Kurumun görevleri arasında yer almaktadır. Kanun'un 2'nci maddesinin birinci fıkrasının (k) bendine göre UÖM; *“İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol hükümleri çerçevesinde kişilerin özgürlüklerinden yoksun bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretler yapmak üzere oluşturulan sistemi”* ifade etmektedir.

4. 29/12/2004 tarihli ve 5275 sayılı Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Kanun'un 8'inci maddesi uyarınca: *“Kapalı ceza infaz kurumları, iç ve dış güvenlik görevlileri bulunan, firara karşı teknik, mekanik, elektronik veya fizikî engellerle donatılmış, oda ve koridor kapıları kapalı tutulan, ancak mevzuatın belirttiği hâllerde aynı oda dışındaki hükümlüler arasında ve dış çevre ile temasın olanaklı bulunduğu, yeterli düzeyde güvenlik sağlanmış ve hükümlünün gereksinimine göre bireysel, grup hâlinde veya toplu olarak iyileştirme yöntemlerinin uygulanabileceği tesislerdir.”* şeklindedir.

5. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (j) bendinde, Kurumun özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin bulundukları yerlere haberli veya habersiz düzenli ziyaretler gerçekleştirmek görevini haiz olduğu ifade edilmiştir. Bu bağlamda ceza infaz kurumlarına ziyaret gerçekleştirmek TİHEK'in görev ve yetki alanına girmektedir.

6. Anılan görevin icrası kapsamında 17/4/2025 tarihlerinde Ordu Ünye M Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumuna¹ **habersiz bir takip** ziyareti gerçekleştirilmiştir. Ziyaret Heyetinde; Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulu Üyesi ..., İnsan Hakları ve Eşitlik Uzmanı ... , İnsan Hakları ve Eşitlik Uzman Yardımcıları ... , ... , ... , Sağlık Teknisyeni ... ile Kurumumuzun talebi üzerine Ordu Valiliği tarafından görevlendirilen Hekim ... ve Psikolog ... yer almıştır.

7. Ziyaret, Kurum İdaresi ile yapılan ön görüşmeyle başlamıştır. Görüşmede ilk olarak TIHEK Heyeti tarafından; UÖM, ziyaretin amacı ve yöntemine ilişkin bilgiler verilmiştir. İdareden Kurum hakkında güncel bilgiler, Kurumun mevcut durumu, mahpusların² sayısı ve sınıflandırmalarına ilişkin bilgiler alınmıştır. İdareden alınan yerleşim planına ilişkin belge üzerinden, İdarenin dahli olmadan odalar seçilerek burada bulunan mahpuslarla görüşmeler gerçekleştirilmiş ve tutuldukları ortam yerinde gözlemlenmiştir. Heyet üyeleri tarafından görüşme gerçekleştirilen mahpuslara; TIHEK ve UÖM hakkında genel bilgi verilmiş, ziyaretin amacı ve kapsamı belirtilmiş, gizliliğe riayet edilerek rapor hazırlanacağı hususları aktarılmıştır. İncelemeler sırasında sağlık servisi, psikososyal servis, eğitim ve öğretim servisi, manevi rehberlik servisi, atölyeler, kamera odası, kantin, açık ve kapalı görüş alanları, avukat görüşme alanı, açık ve kapalı spor salonları ziyaret edilmiştir. Buradaki incelemelerin ardından ziyaret bitiminde İdare ile son bir toplantı yapılmış; ilk tespit ve gözlemler paylaşılmış, ziyaret sonrası hazırlanacak raporun İdare ve ilgili kurumlarla paylaşarak tavsiyelerin takip edileceği ve takip ziyareti de yapılabileceği bilgisi verilmiş olup ilgili bilgi ve belgeler alınarak ziyaret sonlandırılmıştır.

8. Bu rapor, Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulunun 30/12/2024 tarihli ve 2024/1310 sayılı kararı ile Başkanlık Makamının 7/4/2025 tarihli ve 49431 sayılı oluruna istinaden 17/4/2025 tarihinde Ünye M Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumuna gerçekleştirilen takip ziyareti neticesinde edinilen tespit, gözlem ve şikâyetlerin ulusal ve uluslararası normlar bağlamında değerlendirilmesini ihtiva etmektedir.

¹ Bundan sonra kısaca Kurum olarak ifade edilecektir.

² Bu raporda kullanılan “mahpus” sözcüğü, ceza infaz kurumunda özgürlüğünden mahrum bırakılan tutuklu, hükümlü ve hüküm özlüleri ifade etmektedir.

II. GENEL BİLGİLER

A. Kurum Hakkında Genel Bilgiler

9. 1986 yılında faaliyete başlayan Kurum, Ordu ili Ünye ilçesinde yer almakta olup Ordu il merkezine 54 kilometre (km), Ünye ilçe merkezine 9 km mesafede bulunmaktadır. Kuruma toplu taşıma araçları ile ulaşım imkânı bulunmaktadır.

10. Kurum, 10.206 metrekare açık alan üzerinde 5.206 metrekare kapalı alanda hizmet vermektedir.

B. Kurum Personeli

11. Kurumda, 161 personel³ görev yapmaktadır.

12. Personelin ünvan, kadro sayısı ve cinsiyete göre dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

ÜNVAN	KADIN	ERKEK	TOPLAM
Kurum Müdürü	0	1	1
Kurum İkinci Müdürü	0	1	1
İdare Memuru	0	2	2
İnfaz ve Koruma Başmemuru	1	3	4
İnfaz ve Koruma Memuru	22	109	131
Memur	0	1	1
Sağlık Memuru	1	2	3
Ceza İnfaz Kurumu Kâtibi	2	1	3
Psikolog	0	2	2
Diş Hekimi	0	1	1
Aşçı	0	2	2
Teknisyen	0	3	3
Öğretmen	0	3	3
Bilgisayar İşletmeni	1	1	2
Hizmetli	0	1	1

³ Kurumda görevli infaz ve koruma başmemurları ile infaz ve koruma memurları hariç diğer personel aynı zamanda Açık Ceza İnfaz Kurumunda da görevlidir.

Kaloriferci	0	1	1
TOPLAM	27	134	161

13. Kurumda idari bölümde görev yapan personelin hafta içi mesai saatleri 08.00-17.00'dir. Diğer personel yönünden ise dörtlü vardiya sisteminin uygulandığı, gündüz vardiyasının 08.00-20.00 saatleri arasında, gece vardiyasının ise 20.00-08.00 saatleri arasında gerçekleştirildiği öğrenilmiştir.

14. İdare tarafından personele Vardiya İşlemleri, Mesleki Müdahale Teknik ve Taktikleri, Sertifikalı İlk Yardım, İnfaz İşlemleri, Aşçı Uyum, Hijyen ve Mutfak Hizmetleri, İnfaz ve Koruma Memuru Yetiştirme, Personel İşlemleri, Mutemetlik İşlemleri, Ambar İşlemleri, Personel Destek, Mektup Okuma İşlemleri, Hizmet Takip Programı, Açık Süre İşlemleri, Materyal Hazırlama, Bireyselleştirilmiş İyileştirme Sistemi (BİSİS), Yetişkin Araştırma Değerlendirme Formu (ARDEF), Emanet Eşya ve Kıymetli Para İşlemleri, Bulaşıcı Hastalıklar, Yangına Müdahale ve Önleme konularında meslek içi eğitimler verildiği incelenen belgelerden anlaşılmıştır. Ayrıca, Kurum psikososyal servisi tarafından personele yönelik hassas gruplara yaklaşım ile ilgili seminer ve konferans verildiği belirtilmiştir. Ancak personelin; insan hakları, kişiler arası iletişim ile işkence ve kötü muamele yasağına ilişkin özel herhangi bir eğitim almadığı anlaşılmıştır.

C. Özgürlüğünden Mahrum Bırakılan Kişiler

15. Kurumun mevcut kapasitesinin 250, arttırılmış kapasitesinin ise 384 olduğu belirtilmiştir.

16. Ziyaret tarihinde Kurumda 521 hükümlü, 47 hükümsüz ve 136 tutuklu olmak üzere toplam 704 mahpus bulunmaktadır. Mahpusların 32'si kadındır. Mahpuslardan 4'ü Gürcistan, 2'si İran vatandaşı olmak üzere 6'sı yabancı uyrukludur.

17. Anne yanında kalan 2 çocuk bulunmaktadır.

18. Kurumda 10 engelli mahpus ile kalp-damar hastalıkları, tansiyon, astım ve şeker gibi kronik rahatsızlığı bulunan 134 mahpus bulunmaktadır.

III. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER

A. Fiziksel Koşullar

19. Kurum binası A, B ve C olmak üzere 2 katlı 3 bloktan oluşmaktadır. Kurumda 41 koğuş bulunmaktadır. Koğuşların 2'sinde kadın mahpuslar barındırılmaktadır. Koğuşların 25'i 8 kişilik, 7'si 6 kişilik, 5'i 16 kişilik, 3'ü 14 kişilik ve 1'i 20 kişiliktir.

20. Mahpusların koğuşlara yerleştirilmelerinin tutuklu veya hükümlü olma, hasımlık durumları gibi hususlar dikkate alınarak yapıldığı, Kurumda kapasite üzeri mahpus bulunması nedeniyle suç türüne göre ayırım yapılmadığı ifade edilmiştir.

21. Koğuşların yapısının tek katlı ve 2 katlı olmalarına bağlı olarak değişken olduğu görülmüştür. 2 katlı koğuşların üst katında yatakhane, alt katında ise ortak yaşam alanı bulunmaktadır. Tek katlı koğuşlarda ise ortak yaşam alanı ve yatakhane yan yana bulunmaktadır.

22. Ziyaret esnasında koğuşlarda kalabalıklaşma olduğu, bazı mahpusların yer yatağında yattığı ve kıyafet dolaplarının birden fazla kişi tarafından kullanıldığı görülmüştür.

23. Koğuşların ortak yaşam alanlarında mutfak bölümü, masa, sandalye, televizyon ile ayrı bir bölümde tuvalet ve banyonun yer aldığı görülmüştür.

24. Ziyaret edilen koğuşların tuvalet ve banyo bölümünün tavanlarının genel olarak rutubetli olduğu görülmüştür. İdare tarafından iklim nedeniyle bazı dönemlerde rutubet görüldüğü, tadilat işlemlerinin yapılması için havaların ısınmasının beklendiği ifade edilmiştir.

25. Ziyaret edilen bazı koğuşlarda tuvalet ve banyo kapılarının kırık olduğu görülmüş, ziyaret sonrasında gönderilen bilgi ve belgelerden Kurum tarafından Bafra Açık Ceza İnfaz Kurumu İşyurdu Müdürlüğüne, Kurumda keşif yapılarak eksikliklerin tespit edilmesi ve maliyetin bildirilmesi amaçlı resmi yazı yazıldığı ancak tamir işlemlerinin henüz yapılmadığı ifade edilmiştir.

26. İncelenen hasta ve engelli koğuşlarının tuvalet ve banyo bölümlerinde tutunma barının bulunmadığı görülmüş, ziyaret sonrası İdare tarafından gönderilen bilgi/belge ve fotoğraflardan ilgili bölümlere tutunma barlarının yerleştirildiği anlaşılmıştır.

27. Kurumda her gün sırasıyla oda mevcudu göz önünde tutularak kişi başı 12 dakika olacak şekilde sıcak su verildiği ayrıca her sabah 15 dakika süre ile sıcak su verildiği belirtilmiştir. Ziyaret Heyeti tarafından mahpuslarla yapılan görüşmede bu husus teyit edilmiş olup genel olarak su kullanımında sorun yaşanmadığı ifade edilmiştir.

28. Kurumda bulunan her koğuşun kendisine ait havalandırma alanı bulunmaktadır. İdare tarafından havalandırma alanlarının kapılarının mevsim koşullarına göre belirlenen saatlerde açılıp kapatıldığı belirtilmiş, mahpuslarla gerçekleştirilen görüşmelerde bu bilgi doğrulanmış ve konuyla ilgili herhangi bir şikâyet alınmamıştır.

29. Koğuşlarda acil durum butonlarının yer aldığı ve bu butonların çalışır vaziyette olduğu görülmüştür.

30. Mahpusların Kuruma kabul edilmesinin ardından nevresim takımı, yatak ve mevsimine uygun olacak şekilde battaniye verildiği İdare tarafından belirtilmiş, bu durum mahpuslarca da doğrulanmıştır.

31. Koğuşların temizliği koğuşta kalan mahpuslar tarafından yapılmaktadır. İdare tarafından maddi durumu iyi olmayan mahpuslara temizlik ürünlerinin ücretsiz olarak verildiği belirtilmiş, görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından da bu bilgi doğrulanmıştır. Yapılan incelemede ortak alanlar ile koğuşların genel olarak temiz olduğu görülmüştür.

32. Kurumun ısıtılması kömür yakıtlı kalorifer tesisatı ile sağlanmaktadır. Mahpuslardan ısınmaya dair bir şikâyet alınmamıştır.

33. Kurumda 1 çamaşırhane bulunmaktadır. Çamaşırhanede 1 adet sanayi tipi çamaşır, 1 adet sanayi tipi kurutma makinesi ile 6 adet ev tipi çamaşır ve 4 adet ev tipi kurutma makinesi bulunmaktadır. İdare tarafından sanayi tipi makinada mahpuslara ait nevresim ve battaniyelerin ücretsiz olarak yıkandığı, diğer makinelerde ise ücreti mukabilinde mahpusların kıyafetlerinin yıkandığı ifade edilmiştir.

34. Kurumda kadın mahpusların kullanımına ayrılmış 2 çamaşır makinası bulunmaktadır. Kadın mahpusların kıyafetlerinin ücretsiz olarak yıkandığı öğrenilmiştir. Gerçekleştirilen görüşmeler sırasında kadın mahpuslar tarafından bu durum doğrulanmış ilave olarak kurutma makinesi talebinde bulunulmuştur. Ziyaret sonrasında gönderilen bilgi ve belgelerden kadın mahpusların kullanımına sunulmak üzere kurutma makinesi alımı için ödenek talep edildiği anlaşılmıştır.

35. Kurumda 2 adet sigara içilmeyen koğuş bulunmaktadır.

36. Kurumda 1 adet doku hasarı ve travma önleyici oda⁴ bulunmaktadır. Yapılan incelemede; odanın beyaz yumuşak malzeme ile kaplandığı, odada bulunan güvenlik kamerasının tuvalet alanını görüntüleyecek şekilde konumlandırıldığı görülmüştür. İdare tarafından odanın hiç kullanılmadığı bu nedenle de herhangi bir kayıt defteri tutulmadığı ifade

⁴ Yumuşak oda veya süngerli oda olarak da bilinmektedir.

edilmiştir. Ziyaret sonrasında gönderilen bilgi/belge ve fotoğraflardan yumuşak oda kayıt defteri oluşturulduğu görülmüştür.

37. Kurumda gece görüş özelliğini haiz 130 adet güvenlik kamerası bulunmaktadır. Gerçekleştirilen incelemede koğuşların sadece havalandırma ve koridor alanlarının kamera görüş açısında olduğu ve kamera görüntülerinin geçmişe dönük olarak ortalama 40 gün süreyle saklandığı görülmüştür. Merkez Kontrol Odasında daimi personel bulunduğu ifade edilmiştir.

38. Kurumda 1 kantin bulunmaktadır. Kantinde yaklaşık 389 çeşit ürün bulunduğu öğrenilmiştir. Ziyaret Heyeti tarafından yapılan incelemede ürün çeşitliliğinin yeterli olduğu görülmüş, son kullanma/tavsiye edilen tüketim tarihi geçmiş ürüne rastlanılmamıştır.

39. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından güncel kantin listesinin koğuşlara verildiği ifade edilmiş, kadın mahpuslarca kişisel hijyen malzemesi ve saç boyası çeşitliliğinin artırılması talep edilmiştir. İdare tarafından talep edilen ürünlerin temin edilmesi amacıyla gerekli çalışmanın yapılacağı belirtilmiştir.

40. Kurum koridorlarında yangın dolaplarının duvara monte edildiği, içerisinde yangın hortumu ile yangın söndürme tüplerinin bulunduğu görülmüştür.

41. İdare tarafından ayda bir kez ilaçlama yapıldığı belirtilmiştir. İncelenen belgelerden, Kurumda her ay düzenli şekilde ilaçlama yapıldığı anlaşılmıştır.

B. Yönetim, Personelin Tutumu ve Şikâyet Prosedürleri

42. İdare, mahpusların Kuruma kabul sürecinin; kimlik ve mahkûmiyete ilişkin evrakların incelenmesi, mahpusun beraberinde getirdiği eşyaların X-Ray cihazından geçirilmesi, Kuruma girişi yasaklı olan eşyaların emanete alınması, mahpusun duyarlı kapıdan geçirilmesi, gerekmesi durumunda detaylı üst aramasının yapılması, parmak izinin alınması, fotoğrafının çekilmesi, Ulusal Yargı Ağı Projesi (UYAP) Bilişim Sistemi üzerinden kaydının yapılması ve geçici odaya yerleştirilmesi şeklinde olduğunu belirtmiştir.

43. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslardan bir kısmı, Kuruma giriş ve çıkışlarda yapılan arama esnasında önlük verildiğini ifade etmişken, bir diğer kısmı arama esnasında önlük verilmediğini iddia etmiştir. Ziyaret Heyeti tarafından tek kullanımlık önlüklerin arama odasının dışında yer alan bir dolap içerisinde muhafaza edilmesinin kullanım takibinin sağlanması açısından daha uygun olacağı belirtilmiş, Ziyaret sonrasında gönderilen bilgi/belge ve fotoğraflardan arama odası girişine kamera açısında olacak şekilde tek kullanımlık önlüklerin saklandığı dolabın yerleştirildiği görülmüştür.

44. İdare, kabul işlemleri sonrasında mahpuslara Adalet Bakanlığı tarafından hazırlanan “Hükümlü ve Tutuklu El Kitabı”nın verildiğini belirtmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar; odalarında söz konusu kitapçıktan bulunduğunu ifade etmiştir.

45. İdare, sayımların sabah ve akşam olmak üzere günde 2 defa, hava şartları doğrultusunda havalandırma bahçesinde veya ortak kullanım alanında gerçekleştirildiğini belirtmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar da söz konusu durumu teyit etmiştir.

46. Dilekçelerin sabah sayımı sırasında görevli personel tarafından toplandığı, konusuna göre tasnif edildiği ve gerekli havale işlemlerinin yapıldığı belirtilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından, verdikleri dilekçelerin ilgili makamlara gönderilmesinde genel olarak bir sorun yaşanmadığı, çıkış numarası talep ettiklerinde kendilerine çıkış numarası verildiği belirtilmiştir.

47. Kurumda yapılan ödül toplantıları ile İdare ve Gözlem Kurulu tarafından ödül alması uygun görülen mahpusların belirlendiği ve mevzuat⁵ çerçevesinde ilgililerin ödülünden yararlandırıldığı ifade edilmiştir. Kurum tarafından son 6 ay içerisinde verilen ödüller ve ödülünden yararlanan mahpus sayısını gösterir tablo aşağıda yer almaktadır.

UYGULANAN ÖDÜL	YARARLANAN MAHPUS SAYISI
Haftalık açık veya kapalı ziyaret süresini uzatma ödülü	152
Eş görüşme ödülü	67
Haftalık telefonla görüşme sayı veya süresini artırma ödülü	39
Takdir belgesi	19
Hediye	1

⁵ 4/9/2021 tarihli ve 31598 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Hükümlü ve Tutukluların Ödüllendirilmesi Hakkında Yönetmelik’in “Ödül türleri” başlıklı 7’nci maddesine göre “(1) Hükümlü ve tutuklulara;

a) Kapalı ceza infaz kurumlarındaki evli hükümlü ve tutuklulara, kurum personelinin yakın nezareti olmaksızın eşleri ile mahrem görüşme,

b) Haftalık açık veya kapalı ziyaret süresini uzatma,

c) Kapalı ziyaret yerine açık ziyaret yapma,

ç) Üst üste kullanılmayan ziyaret sürelerini toplu olarak kullanma,

d) Haftalık telefonla görüşme sayı veya süresini artırma,

e) Sosyal, kültürel veya sportif etkinliklerden öncelikli ve daha uzun süreli yararlanma,

f) Haftalık harcama miktarını yarı oranında artırma,

g) Tek kişilik odada televizyon bulundurma,

ğ) Hediye,

h) Takdir belgesi,

ı) Tavsiye mektubu ödülü verilebilir.”

TOPLAM	278
---------------	------------

48. Ziyaret Heyeti tarafından mahpuslarla gerçekleştirilen görüşmelerde, Kurum personelinin kendilerine karşı işkence ya da kötü muamele konusu olabilecek herhangi bir davranışta bulunmadığı ifade edilmiştir.

C. Beslenme

49. İdare tarafından yemeklerin haftalık olarak belirlenen yemek listeleri doğrultusunda Kurum mutfağında hazırlandığı ve günde 3 öğün olacak şekilde odalarda kalan kişi sayısına göre porsiyonlara ayrılarak dağıtıldığı belirtilmiştir.

50. Haftalık yemek listesinin Kurum İkinci Müdürü, infaz ve koruma memuru ile aşçı tarafından düzenlendiği, Kurum Müdürü tarafından kontrol edildiği ancak herhangi bir diyetisyen kontrolü/onayından geçmediği anlaşılmıştır.

51. Mahpuslarla gerçekleştirilen görüşmelerde yemeklerin genel olarak lezzetli ve doyurucu olduğu belirtilmiştir. Ziyaret esnasında Heyet tarafından öğle yemeği Kurumda yenilmiş ve öğle yemeğinin lezzetinin yerinde ve çeşit açısından yeterli olduğu değerlendirilmiştir.

52. Mahpuslar tarafından kahvaltı öğününün yetersiz olduğu, simit ve poğaçaya gibi ürünlere nadiren yer verildiği ifade edilmiş ziyaret sonrası İdare tarafından gönderilen bilgi/belge ile kahvaltı öğününün mahpuslar açısından daha doyurucu olması yönünden gerekli özenin gösterileceği belirtilmiştir.

53. Ziyaret esnasında görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından diyet yemek verilmediği ifade edilmiştir. Yemek listeleri incelendiğinde, tek bir listenin hazırlandığı görülmüş, özel beslenme ihtiyacı olan mahpuslar için ayrı bir liste hazırlanmadığı anlaşılmıştır. İdare tarafından, Kurumda bulunan mahpuslara hekim raporlarına dikkat edilerek, yağsız ve tuzsuz yemeklerin hazırlanarak verildiği belirtilmiştir.

54. Annesinin yanında kalan 0-6 yaş grubu çocuklara, ilaveten meyve suyu, kek, bebek maması, bal, peynir, yoğurt, süt, yumurta, helva gibi yiyeceklerin verildiği incelenen tutanaklardan anlaşılmış ve bu husus görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından da doğrulanmıştır.

55. Yapılan incelemede yemek numunelerinin mevzuata⁶ uygun olarak 72 saat süreyle saklandığı görülmüştür.

56. Mahpusların içme suyu ihtiyaçlarını şebeke suyu veya kantinde satılan 0,5 ve 5 litrelik ambalajlı sular ile karşılayabildikleri İdare tarafından ifade edilmiştir. İdare tarafından Kurumda kullanılan suyun düzenli olarak Ordu İl Sağlık Müdürlüğü Halk Sağlığı Laboratuvarı tarafından analiz edildiği belirtilmiş ve Heyet tarafından su analiz raporları incelenmiştir. Analiz sonuçlarının 17/2/2005 tarihli ve 25730 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik’e uygun olduğu görülmüştür.

D. Sağlık Hizmetleri

57. Sağlık servisinde 3 sağlık memuru, 3 infaz ve koruma memuru, 1 sivil memur ve 1 diş hekimi hafta içi 08.00-17.00 saatleri arasında görev yapmaktadır. 2 aile hekiminin haftada birer gün olacak şekilde, psikiyatri uzmanının ise ayda bir gün olacak şekilde görevlendirme ile Kurumda mahpusları muayene ettikleri ifade edilmiştir.

58. Mahpusların dilekçelerine istinaden muayene edildiği, acil durumlarda hekim muayenesi gerçekleştirildikten sonra 112 Acil Çağrı Merkezi aranarak mahpusun ambulansla en yakın tam teşekküllü hastaneye sevkinin sağlandığı ifade edilmiştir.

59. Son 1 yıl içerisinde sağlık servisinde hekim ve diş hekimi ile sevk edilen hastaneler tarafından gerçekleştirilen işlemlere ait bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

GERÇEKLEŞTİRİLEN İŞLEM	İŞLEM SAYISI
Hekim muayene sayısı	10.285
Diş hekimi muayene sayısı	1.211
İleri seviye tetkik ve tedavi için sevk sayısı	1.113
Acil sevk sayısı	697
Ameliyat sayısı	49
TOPLAM	12.355

⁶ 6/9/2008 tarihli ve 27009 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Gıda Güvenliği ve Kalitesinin Denetimi ve Kontrolüne Dair Yönetmelik’in 8’inci maddesinin birinci fıkrasının (1) bendine göre: “Kamu-özel kurum ve kuruluşları ile mahallinde üretilerek toplu tüketime sunan işyerleri ve yemek fabrikaları, ürettiği yemek partisinin her çeşidinden alınan bir örneği 72 saat uygun koşullarda saklamakla yükümlüdür.”

60. Sağlık servisinde yapılan incelemede psikiyatri ilaçlarının kilitli dolapta muhafaza edilmediği görülmüştür. İdare tarafından psikiyatri ilaçları için kilitli ayrı bir dolap yaptırılacağı ifade edilmiştir.

61. Mahpusların kullanmaları gereken ilaçların ve dozlarının sağlık memurları tarafından hazırlandığı, gündüz vardiyasında sağlık memuru, gece vardiyasında ise görevli infaz ve koruma memurlarınca mahpuslara teslim edildiği ifade edilmiştir. Görüşülen mahpuslar tarafından ilaca erişime ilişkin olarak bir sorun dile getirilmemiştir.

62. Sağlık servisinde günlük muayeneler dışında; bulaşıcı hastalık taraması, verem taraması gibi işlemlerin de yapıldığı ifade edilmiştir. İncelenen belgelerden en son 26/2/2025 tarihinde Ünye İlçe Sağlık Müdürlüğü'nden mahpusların bulaşıcı hastalık tarama ve aşılama programına alınmasının talep edildiği, ayrıca anne yanında kalan çocukların aşı takiplerinin gerçekleştirildiği de görülmüştür.

63. İdare tarafından Ünye Devlet Hastanesinde yoğunluk olması nedeniyle mahpusların hastane randevularında gecikmeler yaşanabildiği ifade edilmiş, görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından da sevklerde gecikmeler olabildiği belirtilmiştir.

64. Gerçekleştirilen incelemede acil durum çantasında son kullanma tarihi geçmiş airway⁷ ve endotrakeal tüpler⁸ bulunduğu görülmüştür.

65. Kurumda anne yanında kalan çocuklar için acil müdahale çantası bulunmadığı görülmüş, ziyaret sonrasında gönderilen bilgi/belge ve fotoğraflardan çocuklara ilk müdahale anında kullanılmak üzere acil müdahale çantası temin edildiği görülmüştür.

66. Ziyaret Heyeti tarafından diş hekimi odası incelenmiş; odada diş ünitesi, otoklav cihazı, dolgu cihazı ve panoramik röntgen cihazı bulunduğu görülmüştür. Dolgu, diş çekimi gibi işlemlerin Kurum bünyesinde yapıldığı ifade edilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar diş hekiminden genel olarak memnun olduklarını ancak diş hastanesi randevusunda gecikmeler yaşandığını ifade etmişlerdir.

E. Psikososyal Servis Hizmetleri

67. Psikososyal serviste, 2 psikolog ve 2 infaz ve koruma memuru 08.00-17.00 saatleri arasında görev yapmaktadır.

⁷ Solunum yolunun açık kalmasını sağlayan tıbbi sarf malzemesidir.

⁸ Kişinin hava yolunu açık tutmak ve nefes alabilmesini sağlamak amacıyla kullanılan tıbbi bir araçtır.

68. Mahpusların Kuruma kabulü gerçekleştirildikten sonra 3 gün içerisinde kendileriyle ilk görüşmenin gerçekleştirildiği, psikososyal servis memuru tarafından “BİSİS⁹” formunun doldurulduğu, akabinde ise Kurum psikoloğu tarafından “İlk Görüşme Formu” ve “ARDEF”in doldurulduğu ifade edilmiştir.

69. Serviste ilk görüşme, bireysel görüşme, grup çalışmaları, aileye yönelik çalışmalar, personele yönelik çalışmalar, sosyal-kültürel faaliyetler, idari görevler ile kriz durumlarına müdahale işlemleri yürütülmektedir. Servis tarafından gelişim değerlendirme raporu, gözlem değerlendirme raporu, eş görüşmesi ödülü ile ilgili rapor, sosyal inceleme raporları gibi raporlar düzenlenmekte olup örnek raporlar Ziyaret Heyeti ile paylaşılmıştır.

70. Kurumda günlük ortalama 25-30 mahpus ile görüşme gerçekleştirildiği ifade edilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından dilekçe ile talepte bulunmaları halinde Kurum psikoloğu ile görüşebildikleri belirtilmiştir.

71. Servis tarafından son 1 yıl içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Bireysel Görüşme Sayısı	Hükümlü/tutuklu Aileleriyle Yapılan Görüşme Sayısı	İhtiyaç ve Risk Belirleme Vaka Toplantısı Sayısı	Grup Çalışmaları Sayısı
2364	106	27	7

72. Psikososyal servis kapsamında mahpuslara “Sigara, Alkol ve Madde Bağımlılığı Programı”, “Salıverilme Öncesi Mahkûm Gelişim Programı” ve “Zaman Yönetimi” gibi eğitimlerin verildiği belirtilmiştir.

73. Servis tarafından maddi durumu yetersiz olan ve yaşamını idame ettirmeye yönelik temel ihtiyaçlarını karşılayacak imkânı olmayan mahpusların ihtiyaçları için çalışmaların yürütüldüğü ve Kurumda sosyal çalışmacı bulunmaması nedeniyle bu görevin psikologlar tarafından yerine getirildiği ifade edilmiştir.

⁹ “BİSİS 3 Aşamadan oluşmakta, öncelikle Kurum Kabul biriminde görevli eğitim almış infaz ve koruma memuru tarafından “ARDEF- Kurum Kabul Formu” doldurulmakta, sonra PsikoSosyal Yardım Servisinde görevli ve eğitim almış infaz ve koruma memuru tarafından “ARDEF- PsikoSosyal Memur” formu doldurulmakta, son olarak da Psiko-Sosyal Yardım Servisinde görevli Psikolog ve/veya Sosyal Çalışmacı tarafından “Psiko-Sosyal Uzman Formu” doldurularak hükümlünün risk ve ihtiyaçları belirlenmekte ve sonucunda her hükümlü tutuklu için bireyselleştirilmiş psiko-sosyal destek ve müdahale programı hazırlanmaktadır. ARDEF’ten çıkan sonuçlar doğrultusunda hükümlü ve tutuklular ihtiyaçlarına uygun bireysel müdahale ya da grup çalışmalarına yönlendirilmektedir.”

74. Annesi yanında kalan çocuklar için Adalet Bakanlığı ile Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı arasında 26/7/2021 tarihinde imzalanan “Tutuklu ve Hükümlü veya Yükümlüler ile Çocuklarının Sosyal Hizmetlerden Yararlandırılması Hakkında İş Birliği Protokolü” kapsamında Kurum dışında bulunan özel kreşten faydalandığı belirtilmiştir. Çocukların giyim, ayakkabı gibi ihtiyaçlarının Kurum tarafından karşılandığı belirtilmiş olup anne mahpuslar tarafından da bu durum doğrulanmıştır.

75. Kurum manevi rehberlik biriminde, sürekli olarak 1 infaz ve koruma memuru ve haftanın 4 günü 09.00-16.00 saatleri arasında görev yapan 3 vaiz bulunduğu, ayrıca kadın mahpuslar için çarşamba günleri kadın din görevlisinin saat 09.00-16.00 saatleri arasında Kurumda görev yaptığı ifade edilmiştir.

76. Manevi rehberlik birimi tarafından koğuş ziyaretleri ve bireysel görüşmelerin yapıldığı, hafızlık eğitimi ve Kur-an’ı Kerim dersleri verildiği ifade edilmiştir. Mahpuslar talep etmeleri halinde manevi rehberlik birimi görevlileriyle görüşebildiklerini ve bu konuda herhangi bir problem yaşamadıklarını ifade etmişlerdir.

F. Eğitsel, Sosyal, Kültürel, Mesleki ve Sportif Etkinlikler

77. Kurum eğitim ve öğretim servisi bünyesinde 2 derslik ve kütüphane bulunmakta olup serviste 3 öğretmen ile 2 infaz ve koruma memuru görev yapmaktadır.

78. Dersliklerde bilgisayar, projeksiyon cihazları ve kurslara ait eğitim materyallerinin bulunduğu görülmüştür.

79. Kurumda 10 mahpusun açık öğretim ortaokuluna, 102 mahpusun açık öğretim lisesine, 12 mahpusun açık öğretim fakültesine kayıtlı olduğu, toplam 124 mahpusun aktif öğrenimine devam ettiği ifade edilmiştir.

80. Kurumda, açık öğretim ortaokul ve lise kitaplarının Ordu Ünye Mürüvvet Vidinli Halk Eğitim Merkezinden temin edilerek mahpuslara ücretsiz şekilde teslim edildiği, açık öğretim fakülteleri ders kitaplarının ise ücreti karşılığında Kurum dışından temin edildiği ifade edilmiştir.

81. Kurum kütüphanesinde, farklı türlerde toplam 4.076 kitap bulunmaktadır. Heyet tarafından kütüphane incelenmiş, kitap sayısı ve çeşitliliğinin yeterli olduğu görülmüştür. Mahpusların koğuşta bulundurabileceği kitap sayısının 10 adet ile sınırlı olduğu, bir kitaptan 15 gün süreyle faydalanabildikleri, bu süreyi 15 gün uzatma haklarının bulunduğu bilgisi alınmıştır. Son 1 yıl içerisinde 1680 mahpusun kütüphaneden yararlandığı İdare tarafından

belirtilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslardan kütüphaneye erişim ile ilgili herhangi bir şikâyet alınmamıştır.

82. Adalet Bakanlığı ile Kültür ve Turizm Bakanlığı arasında 24/10/2019 tarihinde imzalanan iş birliği protokolü kapsamında, Ordu Gazi İlk Halk Kütüphanesinde bulunan 20.060 adet kitaptan mahpusların düzenli olarak faydalandırıldığı bilgisi edinilmiştir.

83. Ziyaret tarihi itibarıyla 2025 yılı içerisinde Kurumda; Arı Yetiştiriciliği, Bağlama Eğitimi, Filografi Tekniği, Hafızlık Eğitimi, Katı ve Sıvı Yakıtlı Kalorifer Ateşçisi, Kur'an-ı Kerim (Elifba) Okuma, Saç Sakal Kesimi olmak üzere toplam 7 adet kurs düzenlenmiştir. İdare tarafından paylaşılan bilgi ve belgelerden söz konusu kurslara toplam 154 mahpusun katıldığı bilgisi edinilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından kurs sayısının yeterli olmadığı ifade edilmiştir.

84. Kurumda kapalı ve açık spor salonu bulunmamaktadır. Açık spor salonu işlevi gören üstü açık bir alan bulunmaktadır. Alan içerisinde mahpusların yararlanabileceği sadece voleybol filesi bulunduğu görülmüştür. Mahpusların üstü açık alandan haftalık 1 saat süreyle faydalanabildikleri belirtilmiştir.

85. Kurumda iş yurdu kapsamında faaliyet gösteren; terzi, berberhane ve kantin bulunmaktadır. Terzi atölyesinde 1 personel ile 1 mahpus, berberhanede 1 usta öğretici ve 1 mahpus, kantinde 2 infaz ve koruma memuru ile 4 mahpus çalışmaktadır.

86. Kurumda 110 kişi kapasiteli 1 konferans salonu bulunmaktadır. Salonda düzenli olarak konferans, sinema gösterimi ve sosyal-kültürel etkinlikler yapıldığı belirtilmiş ve son 1 yıla dair etkinlik takvimi paylaşılmıştır. son 1 yılda 300 etkinliğin düzenlendiği görülmüştür.

G. Dış Dünya ile İletişim

87. Kurumda fiziki yapının yetersiz olması nedeniyle açık görüş salonu bulunmamakta olup konferans salonu açık görüş salonu olarak kullanılmaktadır. Mahpusların ayda bir defa açık görüş yapabildiği ve açık görüş süresinin 45 dakika olduğu öğrenilmiş, mahpuslar tarafından da bu durum doğrulanmıştır.

88. Kurumda 15 adet kapalı görüş kabini bulunmaktadır. İdare tarafından mahpusların açık görüş haftası dışında kalan 3 hafta boyunca, 30 dakika kapalı görüş yapabildiği ifade edilmiş, bu husus görüşülen mahpuslar tarafından da doğrulanmıştır.

89. Kurumda Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu Projesi (ACEP)¹⁰ cihazı bulunmamaktadır. İdare tarafından gerekli altyapının sağlanması hususunda çalışmaların sürdürüldüğü ifade edilmiştir.

90. Kurumda 12 adet ankesörlü telefon bulunmaktadır. Mahpuslar tarafından telefon görüşmeleri konusunda bir sorun yaşamadıkları ifade edilmiştir.

91. Kurumda, 2 adet avukat görüşme odası bulunmaktadır. Odaların ses yalıtımının bulunduğu görülmüştür. Görüşme yapılan mahpuslar, avukat görüşmesi konusunda sorun yaşamadıklarını dile getirmiştir.

92. Kurumda 4 adet eş görüşme odası bulunmaktadır. Odaların doğal aydınlatmaya sahip olduğu ve odalarda bulunan klima ile havalandırmasının sağlandığı görülmüştür. Odalarda çift kişilik yatak, masa, sandalye, televizyon, buzdolabı, su ısıtma cihazı ile ayrı bir bölümde tuvalet ve banyo bulunmaktadır. İdare tarafından son 6 ay içerisinde 67 mahpusun eş görüşme odalarını kullandığı bilgisi paylaşılmıştır. Yapılan incelemelerde odaların fiziksel ve hijyen koşullarının uygun olduğu değerlendirilmiştir.

93. Kurumda bulunan televizyonlarda 24 adet televizyon kanalı bulunduğu görülmüştür.

94. Kurumda, 1 adet Ses ve Görüntülü Bilişim Sistemi (SEGBİS) odası ve cihazı bulunmaktadır. Odada, günlük olarak 10-20 mahpusun görüşme gerçekleştirdiği öğrenilmiştir. Oda içerisinde tek bir cihaz bulunması nedeniyle yetersiz kalılabildiği durumlar olduğu ancak fiziki imkânlar nedeniyle yeni cihaz temin edilmediği öğrenilmiştir.

IV. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER

A. Değerlendirme

¹⁰ Ceza İnfaz Kurumlarının Yönetimi ile Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Yönetmelik'in 74'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan ilgili düzenleme şu şekildedir: "...g) Görüntülü telefon görüşmesi yapılmasına imkân sağlayan teknik alt yapının kurulu bulunduğu Bakanlıkça belirlenen kurumlarda, haftalık görüşme süresi otuz dakika olarak uygulanır. Bu sistem oda veya koğu içine ya da idarece uygun görülen diğer yerlere kurulabilir. Haftalık ziyaret hakkını kullanmayan hükümlülerin bir sonraki haftalık telefon görüşme süresine ayrıca otuz dakika ilave edilir ve bu süre devredilemez. Bu kapsamdaki görüşmeler aynı hafta içerisinde toplam üç görüşmeyi aşmamak koşuluyla bölünmek suretiyle de yapılabilir. İlave edilen otuz dakika için üç görüşme hakkı daha verilir. Bu görüşmeler görüntülü ve sesli olarak yapılabileceği gibi sadece sesli olarak da yapılabilir. (Ek cümleler: RG-12/11/2021-31657-CK-4773/28 md.) Çocuk hükümlüler ile sıfır-altı yaş grubunda çocuğu bulunan kadın hükümlüler hakkında bu bentte düzenlenen telefonla görüşme süresi iki kat olarak uygulanır. Hükümlülere mensubu bulundukları dinin bayramlarında kullanılmak üzere otuz dakika ilave görüşme hakkı verilir. 9) Terör ve çıkar amaçlı suç örgütü üyeleri, görüntülü görüşme ve görüşme süresinin uzatılmasına ilişkin bu haktan kurumdaki tutum, davranış, eğitim ve iyileştirme faaliyetlerine katılma gibi durumları göz önünde bulundurularak idare ve gözlem kurulu tarafından yapılacak değerlendirmeye göre yararlandırılabilir..."

95. TİHEK'in UÖM kapsamında yürüttüğü faaliyetlerinin temeli ziyaret edilen kurumlarla pozitif yönde geliştirilecek iletişim doğrultusunda iş birliği esasına dayanmaktadır. Kurum tarafından, Ziyaret Heyetinin bütün bölümlere bekletilmeksizin erişimi sağlanmıştır. Bu çerçevede, Kurum Müdürünün ve Kurum personelinin ziyaret esnasında gösterdiği iş birliğine açık tutumları Ziyaret Heyeti tarafından memnuniyetle karşılanmıştır.

B. Önceki Ziyarete Verilen Tavsiyelerin Takibi Bağlamında Tespit ve Gözlemler

96. TİHEK tarafından 16/10/2023 tarihinde Ünye M Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumuna habersiz bir ziyaret düzenlenmiştir. Ziyarete ilişkin gözlem ve tavsiyeler 2024/9 sayılı rapor ile kamuoyuna duyurulmuştur. Kuruma daha önce verilen tavsiyelerin yerine getirilmesine ilişkin tespitler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

TAVSİYELER	TAVSİYE VERİLEN KURUM VE YERİNE GETİRİLME	AÇIKLAMA
Kurumda görevli personelin hizmet içi eğitim müfredatına insan hakları eğitimi, kişiler arası iletişim ile Birleşmiş Milletlerin İşkence ve Diğer Zalimane, İnsanlık Dışı, Aşağılayıcı Muamele veya Cezaların Etkili Biçimde Soruşturulması ve Belgelendirilmesi (İstanbul Protokolü) başta olmak üzere işkence ve kötü muamele yasağına ilişkin eğitimlerin dâhil edilmesi,	Merkez İdaresi	Kurumda görevli personelin hizmet içi eğitim müfredatına insan hakları eğitimi, kişiler arası iletişim ile Birleşmiş Milletlerin İşkence ve Diğer Zalimane, İnsanlık Dışı, Aşağılayıcı Muamele veya Cezaların Etkili Biçimde Soruşturulması ve Belgelendirilmesi (İstanbul Protokolü) başta olmak üzere işkence ve kötü muamele yasağına ilişkin
	<i>Yerine Getirilmedi</i>	

		eğitimlerin dâhil edilmediği anlaşılmıştır.
Kurumda koğuş ve ortak alanların gerekli tamir ve tadilatlarının yapılması,	Merkez İdaresi	Tadilat sürecinin tamamlandığı görülmüştür.
	<i>Yerine Getirildi</i>	
Koğuşlardaki kırık tuvalet ve banyo kapılarının tamir edilmesi ya da yenilenmesi,	Merkez İdaresi	Kurum tarafından Bafra Açık Ceza İnfaz Kurumu İşyurdu Müdürlüğüne, Kurumda keşif yapılarak eksikliklerin tespit edilmesi ve maliyetin bildirilmesi amaçlı resmi yazı yazıldığı ancak tamir işlemlerinin henüz yapılmadığı ifade edilmiştir.
	<i>Yerine Getirilmedi</i>	
Bölgenin nemli iklim koşulları, buna bağlı olarak çamaşır kurutmanın zorluğu dikkate alınarak kadın mahpusların giysilerinin kurutma işlemlerinin sağlanması için kurutma makinası temin edilmesi,	Merkez İdaresi	Kadın mahpusların kullanımına sunulmak üzere kurutma makinesi alımı için ödenek talep edildiği bilgisi paylaşılmıştır.
	<i>Yerine Getirilmedi</i>	
Her mahpusa giysi dolabı verilmesi, kırık dolapların tamir edilmesi ya da	Merkez İdaresi	Koğuşlarda mutfak dolaplarının yer aldığı ve

yenilenmesi, koğuşlara mutfak dolapları yapılması,	<i>Kısmen Yerine Getirildi</i>	tamirat işlerinin tamamlandığı görülmüş ancak her mahpusa ayrı bir giysi dolabının tahsis edilmediği anlaşılmıştır.
Yıpranmış durumda olan mahpus yataklarının talep edilmesi halinde yenileriyle değiştirilmesi,	Merkez İdaresi	İdare tarafından düzenli olarak takibinin yapıldığı belirtilmiş, mahpuslar tarafından da bu hususta herhangi bir şikâyet dile getirilmemiştir.
	<i>Yerine Getirildi</i>	
Mahpuslara verilen battaniyelerin kalın ve kaliteli olmasının sağlanması,	Merkez İdaresi	Mahpuslarla yapılan görüşmeler sırasında bu hususta herhangi bir şikâyet belirtilmemiştir.
	<i>Yerine Getirildi</i>	
Koğuşların yatakhane kısımlarındaki lambaların gece uyku saatlerinde mahpusları rahatsız etmeyecek şekilde ayarlanması için gerekli tedbirlerin alınması,	Merkez İdaresi	İdare tarafından Kurumun kurulduğu günden bu yana proje kapsamında lamba anahtarlarının koğuşların kontrolü amacıyla dışarıda konumlandırılmış olduğu ancak gece mahpusları rahatsız etmeyecek şekilde ayarlandığı ifade edilmiş, mahpuslar tarafından da gece uyku saatlerinde lambaların söndürüldüğü belirtilmiştir.
	<i>Yerine Getirildi</i>	
Mahpusların haftalık daha fazla sıcak suya erişebilmesinin sağlanması ¹¹ ve	Merkez İdaresi	Mahpuslardan sıcak ve soğuk suya erişim

¹¹ “Her mahpusun yararlanabileceği, yeterli banyo ve duş yeri bulunur. Mahpusların iklim koşullarına uygun, mevsime ve coğrafi bölgeye göre genel sağlığa uygunluk için gerekli aralıklarda, ılık bir iklim varsa haftada en az bir kez banyo veya duş olanağı sağlanır.” (Birleşmiş Milletler Genel Kurulu, Mahpuslara Muameleye Dair Birleşmiş Milletler Asgari Standart Kuralları, 70/175, 17/12/2015, Kural 16.)

gün içerisinde soğuk su kesintisinin oluşmaması için gerekli tedbirlerin alınması,	<i>Yerine Getirildi</i>	hususunda herhangi bir şikâyet alınmamıştır.
Kantinde kireç sökücü ve bulaşık süngeri gibi temizlik malzemelerinin satışının sağlanması, satışı yapılan hijyenik ped gibi ürünlerin çeşitlendirilmesi ve kantin ürün mevcudunun talepleri karşılayacak hale getirilmesi,	Merkez İdaresi	Kantinde bulaşık süngeri satışının sağlandığı ancak kireç sökücü ve hijyenik ped çeşitlerinin satışının sağlanmadığı anlaşılmıştır. Mahpuslarla yapılan görüşmelerde kantin çeşitliliğinin artırılması yönünden talepleri bulunmuş durum İdareye iletilmiştir. Ziyaret sonrasında gönderilen bilgi ve belgelerden İdare tarafından, mahpuslarca talep edilen ürünlerin temin edilmesi amacıyla gerekli çalışmanın başlatıldığı anlaşılmıştır.
	<i>Kısmen Yerine Getirildi</i>	
40-45 gün arasında değiştiği tespit edilen güvenlik kamera kayıt sürelerinin imkân nispetinde artırılması, güvenlik kameralarının gece görüş özellikli olanları ile değiştirilmesi ve kamera odasında daimi olarak bir personelin bulundurulması,	Merkez İdaresi	Kamera odasında daimi personel bulunduğu ve kameraların gece görüş özelliğine sahip olduğu ancak kamera kayıt sürelerinin arttırılmadığı anlaşılmıştır.
	<i>Kısmen Yerine Getirildi</i>	
	Merkez İdaresi	Mahkûm kabul bölümünde tek kullanımlık önlük

Kuruma kabul sırasında detaylı arama yapılması durumunda mahpuslara tek kullanımlık arama önlüğü verilmesi, ¹²	<i>Yerine Getirildi</i>	bulundurulduğu ve kullanım takibinin sağlanması amacıyla kamera açısında olacak şekilde dolap yerleştirildiği anlaşılmıştır.
Kahvaltıda simit ve poğaçaya gibi ürünlere belirli aralıklarla yer verilmesi, yemek listelerinin diyetisyen görüşüne uygun olarak hazırlanması ve yemek çeşitliliğinin artırılması,	Merkez İdaresi	İncelenen belgelerde kahvaltıda sadece poğaçaya yer verildiği görülmüş mahpuslar tarafından da belirli aralıklarla yer verilmediği ifade edilmiştir. Ayrıca incelenen belgelerden yemek listelerinin diyetisyen kontrolünden/onayından geçmediği anlaşılmıştır.
	<i>Yerine Getirilmedi</i>	
Hekim muayenelerinin hekim-mahpus mahremiyetini sağlayacak şekilde revirde gerçekleştirilmesi,	Merkez İdaresi	Muayenelerin sağlık servisinde yer alan muayene alanında gerçekleştiği anlaşılmıştır.
	<i>Yerine Getirildi</i>	
Revirdeki ilaçların düzenli olarak kontrol edilerek son kullanma tarihi geçmiş ilaçların gecikmeksizin imha edilmesi,	Merkez İdaresi	Revirde son kullanma tarihi geçen ilaç bulunmadığı, ilaç imha formu oluşturulduğu görülmüştür.
	<i>Yerine Getirildi</i>	

¹² 29/3/2020 tarihli ve 31083 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Ceza İnfaz Kurumlarının Yönetimi İle Ceza Ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Yönetmelik'in "Arama, güvenlik tatbikatı ve sayım" başlıklı 34'üncü maddesinin ikinci fıkrasına göre; "Hükümlünün üzerinde, kuruma sokulması veya bulundurulması yasak madde veya eşya bulunduğu dair makul ve ciddi emarelerin varlığı ve bunun başka suretle tespitinin olanaksız olması durumunda, kurum en üst amirinin gerekli görmesi hâlinde, detaylı olarak veya beden çukurlarında aşağıda belirtilen usullere göre arama yapılabilir: a) (Değişik: RG-12/11/2021-31657-CK-4773/14 md.) Detaylı arama, hükümlünün utanma duygusunu ihlal etmeyecek şekilde ve görevli dışında kimsenin görmemesini sağlayacak tedbirler alınarak gerçekleştirilir. Arama sırasında hükümlüye tek kullanımlık giyim önlüğü verilir."

Kurumda, sinema, tiyatro, konser ve seminer gibi mahpuslara yönelik etkinliklerin artırılması,	Merkez İdaresi	Mahpuslara yönelik sinema gösterimi, konser programı gibi etkinliklerin arttırıldığı görülmüştür.
	<i>Yerine Getirildi</i>	
Kurumda açık ve kapalı spor salonları oluşturulmasına yönelik girişimlerde bulunulması, spor salonları açılınca kadar bu amaçla kullanılan spor alanının zeminine çim halı döşenmesi, futbol kalesi ve basket potası yerleştirilmesi,	Merkez İdaresi	Kurumda fiziki yetersizlikler nedeniyle açık ve kapalı spor alanı oluşturulmadığı bilgisi alınmış, açık spor salonu işlevi görev alana voleybol filesi takıldığı görülmüştür.
	<i>Yerine Getirilmedi</i>	
Kurumda düzenlenen kurs sayısının artırılması, mevcut kurslara daha fazla mahpusun katılabilmesine imkân verilmesi ile planlanan arıcılık, ekmek üretimi, aşçılık, kalorifercilik ve zayıf akım tesisatçısı kurslarının açılması,	<i>Merkez İdaresi</i>	Kurumda; Arı Yetiştiriciliği ile Katı ve Sıvı Yakıtlı Kalorifer Ateşçiliği eğitimi dâhil olmak üzere toplam 7 adet kurs düzenlenmiştir. Ancak bir önceki ziyarette belirtilen diğer kursların açılmadığı anlaşılmıştır. Mahpuslar tarafından kurs sayısının yetersiz olduğu belirtilmiştir.
	<i>Kısmen Yerine Getirildi</i>	
Kurumda kanuni alt sınırdan uygulanan kapalı görüş süresinin artırılması noktasında gerekli çalışmaların yapılması, ¹³	Merkez İdaresi	Kapalı görüşlerin 30 dakika olarak alt sınırdan uygulandığı anlaşılmıştır.
	<i>Yerine Getirilmedi</i>	
Mahpusların telefon görüşmeleri sırasında telefon sisteminde yaşanan	Merkez İdaresi	Mahpuslar tarafından telefon görüşmeleri sırasında

¹³ 5275 sayılı Kanun'un "Hükümlüyü ziyaret" başlıklı 83'üncü maddesi göre; "(1) Hükümlü, belgelendirilmesi koşuluyla eşi, üçüncü dereceye kadar kan ve kayın hısımları ile vasisi veya kayyımı tarafından haftada bir kez ve ayrıca kuruma kabullerinde, zorunlu hâller dışında bir daha değiştirilmemek üzere, ad ve adreslerini bildirdiği en fazla üç kişi tarafından, yarım saatten az ve bir buçuk saatten fazla olmamak üzere çalışma saatleri içinde ziyaret edilebilir. (...)." "

arızalar nedeniyle maruz kaldıkları hak kayıplarının telafi edilmesi,	<i>Yerine Getirildi</i>	herhangi bir sorun yaşanmadığı ifade edilmiştir.
Ünye Devlet Hastanesinde yaşanan yoğunluk sebebiyle Kurum tarafından mahpuslar için randevu alımında yaşanan gecikmelerin giderilmesine yönelik çalışmalar yapılması,	Ünye İl Sağlık Müdürlüğü	İdare tarafından Ünye Devlet Hastanesinde yoğunluk olması nedeniyle mahpusların hastane randevularında gecikmeler yaşanabildiği ifade edilmiştir.
	<i>Yerine Getirilmedi</i>	
Ünye Devlet Hastanesinde bazı hekimlerin mahpus hastaları muayene etmekten imtina ettiği konusunun araştırılarak ilgililer hakkında gerekli işlemlerin yapılması,	Ünye İl Sağlık Müdürlüğü	Sorunun çözüldüğü anlaşılmıştır.
	<i>Yerine Getirildi</i>	
Kurumda kapasite üzerinde mahpus kabul edilmesi sebebiyle yaşanan kalabalıklaşma sorununun çözümüne dönük çalışmalar yapılması,	Adalet Bakanlığı	Kurumda kapasite üzerinde mahpus barındırıldığı görülmüştür.
	<i>Yerine Getirilmedi</i>	
Kuruma yeterli sayıda SEGBİS cihazı temin edilmesi,	Adalet Bakanlığı	Fiziki yetersizlik nedeniyle yerine getirilemediği anlaşılmıştır.
	<i>Yerine Getirilmedi</i>	
Kurumda ACEP kapsamında görüntülü görüşme imkânının sağlanması,	Adalet Bakanlığı	Gerekli çalışmaların devam ettiği ifade edilmiştir.
	<i>Yerine Getirilmedi</i>	

C. Tavsiyeler

1. Merkez İdaresine Yönelik Tavsiyeler

97. Kurumda görevli personelin hizmet içi eğitim müfredatına insan hakları eğitimi, kişiler arası iletişim ile Birleşmiş Milletlerin İşkence ve Diğer Zalimane, İnsanlık Dışı, Aşağılayıcı Muamele veya Cezaların Etkili Biçimde Soruşturulması ve Belgelendirilmesi (İstanbul Protokolü) başta olmak üzere işkence ve kötü muamele yasağına ilişkin eğitimlerin dâhil edilmesi **tekiden,**

98. Koğuşlardaki kırık tuvalet ve banyo kapılarının tamir edilmesi ya da yenilenmesi için çalışmaların tamamlanması **tekiden,**

99. Kadın mahpusların giysilerinin kurutma işlemlerinin sağlanması için kurutma makinası temin edilmesine dair işlemlerin hızlandırılması **tekiden,**

100. Her mahpusa giysi dolabı verilmesi **tekiden,**

101. Güvenlik kamera kayıt sürelerinin imkân nispetinde artırılması **tekiden,**

102. Kahvaltı öğününde simit, poğaç gibi ürünlere belirli aralıklarla yer verilmesi **tekiden,**

103. Kurumda açık ve kapalı spor salonları oluşturulmasına yönelik girişimlerde bulunulması, spor salonları açılıncaya kadar bu amaçla kullanılan spor alanının zeminine çim halı döşenmesi, futbol kalesi ve basket potası yerleştirilmesi **tekiden,**

104. Kurumda düzenlenen kurs sayısının arttırılması **tekiden,**

105. Kurum genelinde bulunan rutubetli alanlarda gerekli bakım çalışmalarının yapılması,

106. Doku hasarı ve travma önleyici odada bulunan kamera açısının mahremiyeti sağlayacak şekilde ayarlanması,

107. Diyet yemeği yemesi gereken mahpuslara, taleplerine yönelik bilgilendirme yapılması ve bu doğrultuda ilgili mahpuslara uygun diyet yemeklerin hazırlanması,

108. Mahpusların kullandığı yeşil ve kırmızı reçeteli ilaçların kilitli bir dolap içerisinde muhafaza edilmesine yönelik çalışmanın tamamlanması

hususları tavsiye edilmektedir.

2. Ünye İl Sağlık Müdürlüğüne Yönelik Tavsiye

109. Ünye Devlet Hastanesinde mahpuslar için oluşturulan randevu kotasının arttırılması

hususları tavsiye edilmektedir.

3. Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğüne Yönelik Tavsiyeler

110. Kurumda kapasite üzerinde mahpus barındırılması sebebiyle yaşanan kalabalıklaşma sorununun çözülmesine yönelik çalışmalar yapılması,¹⁴

111. Kuruma yeterli sayıda SEGBİS cihazı temin edilmesi,

112. Kurumda ACEP kapsamında görüntülü görüşme imkânının sağlanması,

113. Kurum yemekhanesinde mahpuslara verilen yemeklerin diyetisyen¹⁵ kontrolünden geçirilmesi amacıyla diyetisyen istihdam edilmesinin değerlendirilmesi,

114. Kurumda psikososyal servis bünyesinde çalışmak üzere sosyal çalışmacı görevlendirilmesi

hususları tavsiye edilmektedir.

¹⁴ 9 CPT, 2'nci Genel Rapor, Inf (92)3, para. 46: "Aşırı kalabalık, CPT'nin görev alanını doğrudan ilgilendiren bir konudur. Bir cezaevindeki bütün hizmetler ve faaliyetler, planlanandan daha çok kişinin olması durumunda olumsuz yönde etkilenecektir; söz konusu tesisteki genel yaşam kalitesi, belki de çok ciddi biçimde düşecektir. Ayrıca cezaevindeki veya cezaevinin bir bölümündeki aşırı kalabalıklaşma, fiziksel açıdan insanlık dışı veya aşağılayıcı düzeye gelebilir."; para.50: "CPT, bir kurumda aşırı kalabalık, zayıf bir faaliyet programı ve yetersiz tuvalet/yıkama imkânını bir arada gördüğünde özellikle endişelenmektedir. Bu tür şartların bir araya gelmesi mahkûmlara çok zarar verebilir."

¹⁵ Ceza İnfaz Kurumlarının Yönetimi ile Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Yönetmelik'in "Sağlık servisi" başlıklı 13'üncü maddesine göre; "(1) Sağlık servisi; kurumda koruyucu ve tedavi edici sağlık hizmetlerini cezaevi tabibinin başkanlığında yerine getiren servistir. Sağlık servisinde; cezaevi tabibi, dış tabibi, eczacı, veteriner, diyetisyen, sağlık memuru, hemşire ve hayvan sağlık memuru görev yapar. (...) (7) (Değişik: RG-12/11/2021-31657-CK-4773/5 md.) Diyetisyen; kurumlarda kalan hükümlüler ile iştirake edilen personelin enerji ve besin öğeleri ihtiyacını göz önünde bulundurarak menü planlar, hükümlülerin sağlıklı beslenmesini ve gıda güvenliğini temin eder, alanyla ilgili ihale süreçlerinde ve teknik şartname hazırlanmasında görev alır, düzenli aralıklarla hizmet içi eğitim verir, rahatsızlığı bulunanlar veya vejetaryen gibi farklı beslenme tercihleri olan hükümlüler için uygun yemeklerin hazırlanması ile bu konularla ilgili diğer işlerin yerine getirilmesini sağlar."