

14.03.2025

KURUL KARARI

Başvuru Numarası : 2024/1633
Toplantı Tarihi/Sayısı : 11.02.2025/239
Karar Numarası : 2025/76
Başvuran : H.C.
Başvuran Vekili :
Adres : -
Muhatap Kurum/Kişi : T.C. Devlet Demiryolları Taşımacılık Anonim Şirketi
Muhatap Adres : -

I. BAŞVURUNUN KONUSU

1. Başvuru, %40 oranında engelli olan başvuranın T.C. Devlet Demiryolları Taşımacılık Anonim Şirketi (TCDD) tarafından sunulan yüksek hızlı tren ulaşım hizmetinden ücretsiz yararlanma imkânının 180 gün süre ile sınırlandırıldığı ve bu durumun engellilik temelinde ayrımcılık oluşturduğu iddiasına ilişkindir.

II. İNCELEME SÜRECİ

2. Başvuran, başvuru dilekçesinde özetle:

a. Epilepsi hastası olduğunu ve %40 oranında engeli bulunduğunu, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca ücretsiz seyahat hakkından faydalanabilecek kişiler arasında yer aldığını, bu kapsamda TCDD tarafından sunulan yüksek hızlı tren ulaşım hizmetinden faydalandığını,

b. 5/7/2024 tarihinde gece trenine bilet alacakken yanlışlıkla Balıkesir-Tavşanlı güzergâhına ait 5/7/2024 tarihli saat 11:27 gündüz trenine bilet aldığını, istemeyerek yaptığı hata nedeniyle 7/7/2024 ile 3/1/2025 tarihleri arasında ücretsiz seyahat hakkının TCDD tarafından kısıtlandığını,

c. Söz konusu seyahat kısıtlamasının kaldırılması için TCDD'ye başvurduğunu ancak olumlu bir sonuç alamadığını iddia etmiş ve ücretsiz seyahat kısıtlamasının kaldırılması hususunda gereğinin yapılmasını talep etmiştir.

3. Muhatap TCDD'den alınan yazılı görüşte özetle:

a. Başvuranın ücretsiz seyahat hakkı ile satın almış olduğu 28/6/2024 tarihli ve ... rezervasyon numaralı Tavşanlı-Balıkesir güzergâhına ait bileti ve 5/7/2024 tarihli ve ... rezervasyon numaralı Balıkesir-Tavşanlı güzergâhına ait bileti kullanmadığı, ücretsiz tarife ile bilet alımlarında hak ve yükümlülük kurallarına ilişkin bilgilendirme mesajı gönderilmesine rağmen başvuranın süresi içinde iade

ve değişiklik işlemlerini yapmadığı, rezervasyon yapılan koltukların boş gittiğı ve diğer yolcuların bu koltuklardan istifade edemediğı tespit edildiğinden 180 gün askı süresinin uygulandığı,

b. 24/4/2013 tarihli ve 6461 sayılı Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkında Kanun kapsamında TCDD'nin demiryolu tren işletmecisi olarak yolcu ve yük taşıma faaliyetini bir kamu hizmeti olarak yürüttüğü, 8/6/1984 tarihli ve 233 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin 1'inci maddesinin (c) bendi uyarınca *“Kamu iktisadi kuruluşlarının kendilerine verilen görev ve kamu hizmetlerini ekonomik ve sosyal gereklere uygun olarak verimlilik ilkesi doğrultusunda yürütmelerini”* sağlaması hususunda TCDD'ye görev atfedildiğı,

c. 4/3/2014 tarihli ve 28931 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliğı uyarınca TCDD tarafından sunulan hizmetlerden engelli kişilerin ücretsiz olarak yararlandığı, bazı engelli kişilerin aynı gün içinde birden fazla trene birden fazla bilet almak veya trenlerden devamlı bilet alarak seyahat etmemek suretiyle bu hakkı kötüye kullandıklarının tespit edildiğı, engelli kişiler tarafından alınan biletlerin kullanılmaması sonucunda diğer kişilerin hizmete ulaşamadığı ve daha fazla bedel ödeyerek başka ulaşım araçlarını tercih etmek zorunda kaldığı, koltuğun başka bir yolcuya satılmasının mümkün olmaması nedeniyle maddi zararın doğduğı, diğer yolcuların seyahat hakkının da bir nevi kısıtlandığı,

ç. 2019 yılı itibarıyla arz edilen kapasitenin %8 ila %10'unun sadece engelli kişilere ait seyahatlerden oluştuğı ve bu kapasitenin yarısının ise bilet aldığı halde kullanmayan engellilerden oluştuğı, bu durumun 2019 yılında Sayıştay tarafından yapılan denetimde de tespit edildiğı, Sayıştay Raporu'nda oluşan zararın azaltılabilmesi için engelli kişilerce alınıp kullanılmayan bilet oranının düşürülmesinin ve kullanılmayan bu biletlerin yeniden satış olanağının sağlanmasına yönelik alternatif tedbirlerin değerlendirilmesinin tavsiye edildiğı,

d. Bahsi geçen hakkın kötüye kullanımının önlenmesi amacıyla ilgili sivil toplum kuruluşları ile toplantı yapıldığı, görüşmeler neticesinde mutabakat sağlandığı, buna göre 1/12/2020 tarihinden itibaren bir ay içinde iki kez ücretsiz bilet alarak seyahat etmeyen kişilerin 180 gün süre ile kısıtlama işlemine tabi tutulmasının kararlaştırıldığı, bu kararın bir hakkın kullanılmasının engellenmesi niteliğinde olmayıp kamu adına çalışan TCDD'nin tarafsız, adil ve eşit bir hizmet sağlamasına yönelik olduğu, 180 gün sonunda engelli kişilerin ücretsiz seyahat etme imkânından yararlanmaya devam edebildiğı, ayrıca ücretsiz seyahat hakkından faydalanmak isteyen kişilerin anlık kısa mesaj ve diğer bilgilendirme kanalları vasıtasıyla bilgilendirildiğı, nitekim bilet satışı sırasında yolcuların şartları kabul ettiğı,

e. TCDD tarafından çıkarılan Yolcu Tarifesi'nin *“Trenkart”* başlıklı Ek-3'üncü maddesinin başvuruya konu uygulamanın dayanağı olduğu, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının müşterek emirleri doğrultusunda söz konusu düzenlemenin oluşturulduğu, 1/1/2020 tarihi itibarıyla yürürlüğe konulan düzenlemenin kamuoyuna ilan edildiğı, bir ayda iki defa ücretsiz bilet alınıp seyahat edilmemesi nedeniyle ücretsiz seyahat hakkının 180 gün askıya alınması sonrasında açılan davalarda TCDD lehine karar verildiğı,

f. Bir ayda iki defa ücretsiz bilet alıp seyahat edilmemesi nedeniyle ücretsiz seyahat hakkının 180 gün askıya alınmasına ilişkin uygulamanın, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 906'ncı maddesine, 233 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin 9'uncu maddesine ve 2019 yılı Sayıştay Raporuna uygun olarak gerçekleştirildiği belirtilmiş olup söz konusu uygulamanın engellilerin bağımsız yaşayabilme ve topluma dahil olma hakkı kapsamında ayrımcılık teşkil etmediği belirtilmiştir.

4. Muhataptan alınan yazılı görüş 6701 sayılı Kanun'un 18'inci maddesi ile 7201 sayılı Tebligat Kanunu'nun ilgili hükümleri doğrultusunda 19/9/2024 tarihinde başvurana iletilmiştir. Ancak belirtilen yasal süre içinde başvuranın yazılı görüşünü sunmadığı tespit edilmiştir.

III. İLGİLİ MEVZUAT

5. Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın “*Kanun önünde eşitlik*” başlıklı 10'uncu maddesi şöyledir:

“Herkes, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep ve benzeri sebeplerle ayırım gözetilmeksizin kanun önünde eşittir.

Kadınlar ve erkekler eşit haklara sahiptir. Devlet, bu eşitliğin yaşama geçmesini sağlamakla yükümlüdür. Bu maksatla alınacak tedbirler eşitlik ilkesine aykırı olarak yorumlanamaz.

Çocuklar, yaşlılar, özürlüler, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile malul ve gaziler için alınacak tedbirler eşitlik ilkesine aykırı sayılmaz.

Hiçbir kişiye, aileye, zümreye veya sınıfa imtiyaz tanınamaz.

Devlet organları ve idare makamları bütün işlemlerinde kanun önünde eşitlik ilkesine uygun olarak hareket etmek zorundadırlar.”

6. Anayasa'nın “*Kişinin dokunulmazlığı, maddi ve manevi varlığı*” başlıklı 17'nci maddesinin birinci fıkrası şöyledir:

“Herkes yaşama, maddi ve manevi varlığını koruma ve geliştirme hakkına sahiptir.”

7. Anayasa'nın “*Yerleşme ve seyahat özgürlüğü*” başlıklı 23'üncü maddesinin ilgili bölümü şöyledir:

“Herkes, yerleşme ve seyahat hürriyetine sahiptir.

Yerleşme hürriyeti, suç işlenmesini önlemek, sosyal ve ekonomik gelişmeyi sağlamak, sağlıklı ve düzenli kentleşmeyi gerçekleştirmek ve kamu mallarını korumak;

Seyahat hürriyeti, suç soruşturma ve kovuşturması sebebiyle ve suç işlenmesini önlemek; Amaçlarıyla kanunla sınırlanabilir.”

8. 20/4/2016 tarihli ve 6701 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu’nun “Tanımlar” başlıklı 2’nci maddesinin ilgili bölümü şöyledir:

“(1) Bu Kanunun uygulanmasında; (...)

d) *Doğrudan ayrımcılık:* Bir gerçek veya tüzel kişinin, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden karşılaştırılabilir durumdakilere kıyasla eşit şekilde yararlanmasını bu Kanunda sayılan ayrımcılık temellerine dayanılarak engelleyen veya zorlaştıran her türlü farklı muameleyi, (...)

f) *Engelli:* Fiziksel, zihinsel, ruhsal ve duysal yetilerinde çeşitli düzeyde kayıplarından dolayı topluma diğer bireyler ile birlikte eşit şartlarda tam ve etkin katılımını kısıtlayan tutum ve çevre şartlarından etkilenen bireyi, (...) ifade eder.”

9. 6701 sayılı Kanun’un “Eşitlik ilkesi ve ayrımcılık yasağı” başlıklı 3’üncü maddesi şöyledir:

“(1) Herkes, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada eşittir.

(2) Bu Kanun kapsamında cinsiyet, ırk, renk, dil, din, inanç, mezhep, felsefi ve siyasi görüş, etnik köken, servet, doğum, medeni hâl, sağlık durumu, engellilik ve yaş temellerine dayalı ayrımcılık yasaktır.

(3) Ayrımcılık yasağının ihlali hâlinde, konuya ilişkin görev ve yetkisi bulunan kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları ihlalin sona erdirilmesi, sonuçlarının giderilmesi, tekrarlanmasının önlenmesi, adli ve idari yoldan takibinin sağlanması amacıyla gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür.

(4) Ayrımcılık yasağı bakımından sorumluluk altında olan gerçek ve özel hukuk tüzel kişileri, yetki alanları içerisinde bulunan konular bakımından ayrımcılığın tespiti, ortadan kaldırılması ve eşitliğin sağlanması için gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür.”

10. 6701 sayılı Kanun’un “Ayrımcılık türleri” başlıklı 4’üncü maddesinin birinci fıkrası şöyledir:

“(1) Bu Kanun kapsamına giren ayrımcılık türleri şunlardır: a) Ayrı tutma. b) Ayrımcılık talimatı verme ve bu talimatları uygulama. c) Çoklu ayrımcılık. ç) Doğrudan ayrımcılık. d) Dolaylı ayrımcılık. e) İşyerinde yıldırma. f) Makul düzenleme yapmama. g) Taciz. ğ) Varsayılan temele dayalı ayrımcılık.”

11. 6701 sayılı Kanun’un “Ayrımcılık yasağının kapsamı” başlıklı 5’inci maddesinin birinci ve ikinci fıkraları şöyledir:

“(1) Eğitim ve öğretim, yargı, kolluk, sağlık, ulaşım, iletişim, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler, sosyal yardım, spor, konaklama, kültür, turizm ve benzeri hizmetleri sunan kamu kurum

ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, gerçek kişiler ve özel hukuk tüzel kişileri, yürüttükleri faaliyetler bakımından bu hizmetlerden yararlanmakta olan veya yararlanmak üzere başvurmuş olan ya da bu hizmetler hakkında bilgi almak isteyen kişi aleyhine ayrımcılık yapamaz. Bu hüküm kamuya açık hizmetlerin sunulduğu alanlar ve binalara erişimi de kapsar.

(2) Birinci fıkrada belirtilen hizmetlerin planlanması, sunulması ve denetlenmesinden sorumlu olan kişi ve kurumlar, farklı engelli grupların ihtiyaçlarını dikkate almakla ve makul düzenlemelerin yapılmasını sağlamakla yükümlüdür.”

12. 6701 sayılı Kanun’un “Kurumun görevleri” başlıklı 9’uncu maddesinin ilgili bölümü şöyledir:

“(1) Kurumun görevleri şunlardır: (...) g) Ayrımcılık yasağı ihlallerini resen veya başvuru üzerine incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek. (...)”

13. 6701 sayılı Kanun’un “İspat yükü” başlıklı 21’inci maddesi şöyledir:

“(1) Münhasıran ayrımcılık yasağının ihlali iddiasıyla Kuruma yapılan başvurularda, başvuranın iddiasının gerçekliğine ilişkin kuvvetli emarelerin ve karine oluşturan olguların varlığını ortaya koyması hâlinde, karşı tarafın ayrımcılık yasağını ve eşit muamele ilkesini ihlal etmediğini ispat etmesi gerekir.”

IV. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

14. 6701 sayılı Kanun’un “Başvurular” başlıklı 17’nci maddesinin birinci fıkrası “Ayrımcılık yasağı ihlalinin zarar gördüğü iddiasında bulunan her gerçek ve tüzel kişi Kuruma başvurabilir.” hükmünü haizdir. Başvuranın dilekçesinden, TCDD tarafından sunulan yüksek hızlı tren ulaşım hizmetinden yararlanması imkânının 180 gün süre ile sınırlandırıldığı iddiası bakımından 6701 sayılı Kanun’un 3’üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan ayrımcılık temellerinden engellilik temeli ile bağlantılı olarak ayrımcılığa maruz kaldığı iddiasında bulunduğu anlaşılmaktadır.

15. Mezkûr Kanun’un 17’nci maddesinin ikinci fıkrasına göre “İlgililer, Kuruma başvurmadan önce bu Kanuna aykırı olduğunu iddia ettikleri uygulamanın düzeltilmesini ilgili taraftan talep eder. Bu taleplerin reddedilmesi veya otuz gün içerisinde cevap verilmemesi hâlinde Kuruma başvuru yapılabilir. Ancak Kurum, telafisi güç veya imkânsız zararların doğması ihtimali bulunan hâllerde, bu şartı aramadan başvuruları kabul edebilir.” Başvuranın Kuruma başvurmadan önce 6701 sayılı Kanun’a aykırı olduğunu iddia ettiği uygulamanın düzeltilmesini TCDD Çözüm Merkezi aracılığıyla 19/7/2024 tarihinde ... başvuru numarasıyla talep ettiği ve talebinin 22/7/2024 tarihinde reddedildiği görülmüştür. Bu kapsamda ilgili tarafa başvuru şartı sağlanan işbu başvurunun Kurumumuzca esastan incelenebileceği değerlendirilmiştir.

16. Eşitlik ilkesi ve ayrımcılık yasağı, insan hakları hukukunun temel normları arasında yer almakta

olup hem uluslararası sözleşmelerde hem de ulusal mevzuatımızda güçlü bir şekilde teminat altına alınmıştır. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'nin (İHEB) 2'nci maddesine göre “*Herkes, ırk, renk, cinsiyet, dil, din, siyasal veya başka bir görüş, ulusal veya sosyal köken, mülkiyet, doğuş veya herhangi başka bir ayrım gözetmeksizin bu Bildirge ile ilan olunan bütün haklardan ve bütün özgürlüklerden yararlanabilir.*”

17. Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi'nin (AİHS) “*Ayrımcılık Yasağı*” başlıklı 14'üncü maddesine göre “*Bu Sözleşme’de tanınan hak ve özgürlüklerden yararlanma, cinsiyet, ırk, renk, dil, din, siyasal veya diğer kanaatler, ulusal veya toplumsal köken, ulusal bir azınlığa aidiyet, servet, doğum başta olmak üzere herhangi başka bir duruma dayalı hiçbir ayrımcılık gözetilmeksizin sağlanmalıdır.*”

18. Avrupa İnsan Hakları Mahkemesi (AİHM) içtihadında ayrımcılık, objektif ve makul bir gerekçeye dayanmaksızın, benzer durumdaki kişilere farklı muamelede bulunulması şeklinde tanımlanmaktadır (AİHM, *Willis/Birleşik Krallık*, B. No: 36042/97, 11/6/2002, para. 48). AİHM’e göre farklı muamele, nesnel ve makul bir gerekçeye dayanmadığı takdirde ayrımcı olarak kabul edilir. Başka bir ifadeyle, farklı muamele meşru bir amaç taşıyor veya kullanılan araçlarla bu amaç arasında makul bir orantılılık ilişkisi kurulamıyorsa ayrımcılık teşkil eder. (AİHM, *Fabris/Fransa*, B. No: 16574/10, 7/2/2013, para. 56). AİHM, taraf devletlerin benzer durum teşkil eden farklılıkların farklı bir muamele gerektirip gerektirmediğinin ve ne ölçüde gerektirdiğinin değerlendirmesinde takdir yetkisine sahip olduklarını kabul etmektedir. Bu takdir yetkisinin kapsamı ise olayın koşullarına, konusuna ve arka planına göre değişiklik göstermektedir (AİHM, *Stummer/Avusturya*, B. No: 37452/02, 7/7/2011, para. 88). Özellikle ekonomik ve toplumsal stratejiye ilişkin genel tedbirlerin uygulanması söz konusu olduğunda devletin geniş bir takdir yetkisinin olduğu kabul edilmektedir (AİHM, *Hämäläinen/Finlandiya*, B. No: 37359/09, 16/7/2014, para. 109).

19. Anayasa Mahkemesine (AYM) göre, Anayasa’nın 10’uncu maddesinde düzenlenen eşitlik ilkesi Anayasa’da güvence altına alınan hak ve özgürlüklerden yararlanılırken nesnel ve haklı bir neden olmaksızın aynı veya benzer durumda bulunan kişilere farklı muamelede bulunulmasını yasaklamaktadır. Nesnel ve makul bir şekilde haklılaştırılmayan, diğer bir ifadeyle meşru bir amaca dayanmayan ya da seçilen araç ile hedeflenen amaç arasında makul bir orantılılık ilişkisi bulunmayan farklı muameleler Anayasa’nın 10’uncu maddesinin amaçları bağlamında ayrımcı karakterli olarak kabul edilir. Kuşkusuz benzer durumlara farklı muamelenin haklı bir temelini bulunup bulunmadığının veya farklılığın ne dereceye kadar haklı görülebileceği değerlendirilmesinde kamu otoritelerinin belli ölçüde takdir yetkisi bulunmaktadır. Bununla birlikte bu takdir yetkisinin kapsamı somut olayın özelliklerine ve hususiyetle farklı bir şekilde yararlandırılan hakkın niteliğine göre değişebilecektir (AYM, *Nuriye Arpa*, B. No: 2018/18505, 16/6/2021, para. 58-59).

20. BM Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme’nin (EHİS) “*Tanımlar*” başlıklı 2’nci maddesine göre “*Engelliliğe dayalı ayrımcılık, siyasi, ekonomik, sosyal, kültürel, medeni veya başka herhangi bir alanda insan hak ve temel özgürlüklerinin tam ve diğerleri ile eşit koşullar altında*

kullanılması veya bunlardan yararlanılması önünde engelliliğe dayalı olarak gerçekleştirilen her türlü ayırım, dışlama veya kısıtlamayı ve makul düzenlemelerin gerçekleştirilmemesini kapsamaktadır.”

21. 1/7/2005 tarihli ve 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun’un “*Tanımlar*” başlıklı 3’üncü maddesinin ilgili bölümü şöyledir:

“Bu Kanunun uygulanmasında;

a) Doğrudan ayrımcılık: Engelliliğe dayalı ayrımcılık temeline dayanan ve engellinin hak ve özgürlüklerden karşılaştırılabilir durumdakilere kıyasla eşit şekilde yararlanmasını engelleyen, kısıtlayan veya zorlaştıran her türlü farklı muameleyi, (...)

d) Engelliliğe dayalı ayrımcılık: Siyasi, ekonomik, sosyal, kültürel, medeni veya başka herhangi bir alanda insan hak ve temel özgürlüklerinin tam ve diğerleri ile eşit koşullar altında kullanılması veya bunlardan yararlanılması önünde engelliliğe dayalı olarak gerçekleştirilen her türlü ayırım, dışlama veya kısıtlamayı, (...) ifade eder.”

22. 5378 sayılı Kanun’un “*Ayrımcılık*” başlıklı 4/A maddesi şöyledir:

“Doğrudan ve dolaylı ayrımcılık dâhil olmak üzere engelliliğe dayalı her türlü ayrımcılık yasaktır.

Eşitliği sağlamak ve ayrımcılığı ortadan kaldırmak üzere engellilere yönelik makul düzenlemelerin yapılması için gerekli tedbirler alınır.

Engellilerin hak ve özgürlüklerden tam ve eşit olarak yararlanmasını sağlamaya yönelik alınacak özel tedbirler ayrımcılık olarak değerlendirilemez.”

23. 5378 sayılı Kanun’un “*Topluma dâhil olma*” başlıklı 4/B maddesi şöyledir:

“Engellilerin toplumdan tecrit edilmeleri ve ayrı tutulmaları önlenir.

Engellilerin diğer bireylerle eşit koşullarda bağımsız olarak toplum içinde yaşamaları esas olup, özel bir yaşama düzenine zorlanamazlar.

Engellilerin topluma dâhil olmaları ve toplum içinde yaşamaları amacıyla bireysel destek hizmetleri de dâhil olmak üzere ihtiyaç duydukları toplum temelli destek hizmetlerine erişimleri sağlanır.”

24. Somut olayda başvuran epilepsi hastası olduğunu ve %40 oranında engeli bulunduğunu, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca ücretsiz seyahat hakkından faydalanabilecek kişiler arasında yer aldığını, 5/7/2024 tarihinde gece trenine bilet alacakken yanlışlıkla Balıkesir-Tavşanlı güzergâhına ait gündüz trenine bilet aldığını, istemeyerek yaptığı hata nedeniyle 7/7/2024 ile 3/1/2025 tarihleri arasında ücretsiz seyahat hakkının TCDD tarafından kısıtlandığını, söz konusu seyahat kısıtlamasının kaldırılması

için TCDD’ye başvurduğunu ancak olumlu bir sonuç alamadığını iddia etmekte ve ücretsiz seyahat kısıtlamasının kaldırılması hususunda gereğinin yapılmasını talep etmektedir.

25. Muhatap TCDD, Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği uyarınca kendileri tarafından sunulan ulaşım hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanan engelli yolcuların aynı gün içinde birden fazla trene birden fazla bilet almak veya trenlerden devamlı bilet alarak seyahat etmemek suretiyle bu hakkı kötüye kullandıklarının tespit edildiğini, bu sebeple maddi kayıpların oluştuğunu, bu durumun 2019 yılında Sayıştay tarafından yapılan denetimde de tespit edildiğini ve Sayıştay Raporu’nda oluşan kamu zararının azaltılabilmesi için engelli kişiler tarafından alınıp kullanılmayan bilet oranının düşürülmesinin ve kullanılmayan bu biletlerin yeniden satış olanağının sağlanmasına yönelik alternatif tedbirlerin değerlendirilmesinin tavsiye edildiğini, söz konusu hakkın kötüye kullanımının önlenmesi amacıyla ilgili sivil toplum kuruluşları ile görüşmeler yapıldığını, bu görüşmelerde mutabakat sağlanarak 1/12/2020 tarihinden itibaren bir ay içerisinde iki kez ücretsiz bilet alarak seyahat etmeyen kişilerin 180 gün süre ile kısıtlama işlemine tabi tutulmasının kararlaştırıldığını, bu kararın TCDD’nin kamu hizmetini gereği gibi sunmasına hizmet ettiğini, 180 gün sonunda engelli kişilerin ücretsiz seyahat etme imkânından yararlanmaya devam edebildiğini, bilet alma esnasında onaylanan sözleşme ile yolcuların kurallara uymayı kabul ettiğini ve kişilerin anlık kısa mesaj ve diğer bilgilendirme kanalları vasıtasıyla bilgilendirildiğini belirtmiştir.

26. 8/1/2002 tarihli ve 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun’un 1’inci maddesinin ikinci fıkrasının ilgili bölümü şöyledir:

“(...) Engelliler için sağlık kurulu raporuyla %40 ve üzerinde engelli olduğunu belgeleyen Türk vatandaşlarının kendileri, ağır engellilerin kendileri ile birlikte birden fazla olmamak üzere birlikte yolculuk ettikleri refakatçileri, demiryolları ve denizyollarının şehiriçi ve şehirlerarası hatlarından, belediyelere, belediyeler tarafından kurulan şirketlere, birlik, müessese ve işletmelere veya belediyeler tarafından yetki verilen özel şahıs ya da şirketlere ait şehiriçi toplu taşıma hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanırlar.”

27. 4/3/2014 tarihli ve 28931 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği’nin “Ücretsiz seyahat hakkından yararlanacak kişiler” başlıklı 4’üncü maddesinin ilgili bölümü şöyledir:

“(1) 4736 sayılı Kanunun 1 inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca demiryolları ve denizyollarının şehiriçi ve şehirlerarası hatlarından, belediyelere, belediyeler tarafından kurulan şirketlere, birlik, müessese ve işletmelere veya belediyeler tarafından yetki verilen özel şahıs ya da şirketlere ait şehiriçi toplu taşıma hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanacaklar aşağıda belirtilmiştir: (...)

e) Engelliler için sağlık kurulu raporuyla % 40 ve üzerinde engelli olduğunu belgeleyen Türk

vatandaşlarının kendileri, ağır engellilerin ise kendileri ile birlikte birden fazla olmamak üzere beraber seyahat ettikleri refakatçileri.”

28. Mezkûr Yönetmelik’in “*Ücretsiz veya indirimli seyahat hakkının kullanımı*” başlıklı 6’ncı maddesinin ilgili bölümü şöyledir:

“(1) Ücretsiz veya indirimli seyahat edebilmek için; (...)

b) 4 üncü maddenin birinci fıkrasının (e) bendi kapsamındakiler için Engelliler İçin Kimlik Kartı, engellilere kimlik kartı verilmesine ilişkin 19/7/2008 tarihli ve 26941 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yönetmelik uyarınca verilmiş bulunan kimlik kartı, anılan Yönetmeliğin geçici 1 inci maddesinde sayılan engelliler için kimlik kartı ile engel oranının yer aldığı nüfus cüzdanı, (...) kullanılır.

(2) Toplu taşıma araçlarından ücretsiz veya indirimli yararlanma amacıyla birinci fıkrada belirtilen belgelerin ibraz edilmesi halinde, ücretsiz veya indirimli seyahat hakkı herhangi bir gerekçeyle engellenemez.

(3) Kişiler, birinci fıkrada belirtilen belgeleri ibraz etmek suretiyle toplu taşıma araçlarından ücretsiz veya indirimli yararlandırılır. Toplu taşıma hizmetini sunan kurum ve kuruluşlar ile belediyeler, ücretsiz veya indirimli seyahat hakkının kullanılması ile ilgili kolaylaştırıcı tedbirler alır.”

29. AİHM’e göre, Avrupa Konseyi üyesi devletlerin ayrımcılık yapmama konusundaki negatif yükümlülüklerinin yanı sıra bazı koşullar altında AİHS’in 14’üncü maddesi kapsamında ayrımcılığı önleme, durdurma veya cezalandırma konusunda pozitif yükümlülükleri de bulunmaktadır (AİHS’in 14’üncü maddesi ve Sözleşme’ye Ek 12 No.lu Protokol’ün 1’inci maddesine ilişkin Rehber, s. 13, para. 41). AYM’ye göre ise Anayasa’nın 10’uncu maddesinde düzenlenen kanun önünde eşitlik, herkesin her yönden aynı kurallara bağlı tutulacağı anlamına gelmez. Durumlarındaki özellikler, kimi kişiler ya da topluluklar için değişik kuralları ve uygulamaları gerektirebilir. Aynı hukuksal durumlar aynı, aynı hukuksal durumlar farklı kurallara bağlı tutulursa Anayasa’da öngörülen eşitlik ilkesi zedelenmez (AYM, E. 2009/47, K. 2011/51, 17/3/2011, para. 5).

30. Bu doğrultuda engelli kişilerin topluma tam katılımının sağlanması ve onların toplumun diğer kesimleriyle eşit şekilde temel haklardan yararlanması için hayata geçirilen çeşitli politika, düzenleme ve uygulamalar temelde eşitliğin sağlanmasına hizmet etmektedir. Tren ile şehirler arası ulaşımda engelli yolculara sunulan indirimli bilet alma hakkı, belirli oranda engeli bulunan kişilerin topluma tam katılımının sağlanması için Anayasa’nın ilgili maddeleri, EHİS hükümleri ve 5378 sayılı Kanun’un 4/B maddesi hükmü çerçevesinde sunulmaktadır. Bu kapsamda engellilerin toplumsal hayata diğerleriyle eşit bir şekilde tam ve etkin katılımlarını sağlamaya yönelik bu uygulama hayata geçirilirken, uygulayıcıların üzerlerine düşen yükümlülükleri yerine getirmeleri büyük önem taşımaktadır (TİHEK, B. No: 2023/477, K. No: 2023/585, 31/7/2023, para. 29). Nitekim EHİS’in 18’inci maddesinde de taraf devletlerin,

engellilerin diğer bireylerle eşit koşullar altında seyahat ve yerleşim yerini seçme özgürlüğünü kabul ettiğine vurgu yapılmıştır. Yine Sözleşme'nin 20'nci maddesine göre taraf devletlerin engellilerin olanaklar çerçevesinde azami ölçüde bağımsız hareket edebilmesini sağlamak için etkin bir şekilde gerekli tüm tedbirleri alacağı ifade edilmiştir. Engellilerin istedikleri şekil ve zamanda karşılanabilir bir maliyetle hareket edebilmelerinin kolaylaştırılması da alınması gereken bu tedbirler arasında sayılmıştır.

31. Başvuruda, 4736 sayılı Kanun ve bu kanuna dayanılarak hazırlanan Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği kapsamında engelli kişilere tanınan ücretsiz seyahat hakkının TCDD tarafından engelli kişilere sağlandığı ifade edilmiştir. Nitekim başvuru konusu 5/7/2024 tarihli bileti başvuranın ücretsiz seyahat hakkı ile aldığı, daha öncesinde de 28/6/2024 tarihinde ücretsiz olarak bilet aldığı ve bu biletleri kullanmadığı anlaşılmıştır. Dolayısıyla TCDD'nin engelli kişilere indirimli veya ücretsiz bilet ile seyahat imkânı sunarak engellilerin toplumsal hayata diğerleriyle eşit bir şekilde tam ve etkin katılımlarını sağlamaya yönelik bu uygulamayı hayata geçirdiği ve uygulayıcı olarak üzerine düşen yükümlülükleri yerine getirmeye çalıştığı değerlendirilmektedir. Bununla birlikte TCDD tarafından engelli kişilerin bu haktan yararlanmasının sağlandığı ancak bahsi geçen hakkın kötüye kullanılmasının önüne geçmek ve sunulan hizmetin gereğince yerine getirilmesini sağlamak amacıyla bir ay içinde iki defa ücretsiz bilet alarak seyahat etmeyen kişiler açısından kısıtlama getirildiği anlaşılmıştır.

32. TCDD tarafından çıkarılan ve bir ay içinde iki defa ücretsiz bilet alarak seyahat etmeyen engelli kişiler için müeyyide içeren Yolcu Tarifesi'nin "Trenkart" başlıklı Ek-3'üncü maddesinin 3.2 numaralı "Usulsüz Kullanım ve Kara Liste" başlıklı düzenlemesi şöyledir:

"Kara liste, paketlerin usulsüz kullanımını önlemek amacıyla kullanılan tedbirdir.

Üyeyi Kara listeye alma, işlemi onaylama ve üyeyi kara listeden çıkarma, kontrol konularında kuralları ve şartları belirleme yetkisi Yolcu Taşımacılığı Dairesi Başkanlığı uhdesindedir.

Aşağıdaki durumların tespiti halinde;

a. Trenlerde kendisine ait yolculuk paketini (refakatçi dâhil), abonmanlığı başkasına kullandığı tespit edilenler,

b. Ücretsiz yolculuk hakkına sahip olup bir ay içinde herhangi bir sefere 2 adet bilet aldıkları halde trene binmediği tespit edilenler,

c. Ücretsiz refakatçi hakkına sahip olup yanında refakatçi olmadığı halde refakatçisi varmış gibi iki bilet alarak yolculuk edenler,

d. Beyan ettiği bilgilerin sahte olduğu anlaşılanlar,

e. Trenleri usulsüz ve devamlı olarak yaşama alanı olarak kullanıldığı tespit edilenler.

Bu madde kapsamında yapılan sistemsal veya doğrudan kontroller sonucunda durumları

tespit edilen kişiler, verilen hakkın suistimal edilmesi ve taşıma ile ilgili Kanunlar kapsamında kendilerine ait yükümlülüklerini yerine getirmediklerinden;

1. İlk olarak 180 gün süre ile ücretsiz (%100 indirimli) yolculuktan men edilir.

2. 180 günün sonunda ücretsiz (%100 indirimli) yolculuk yapabilmesine olanak sağlanır.”

33. Nesnel ve makul bir şekilde haklılaştırılamayan, diğer bir ifadeyle meşru bir amaca dayanmayan ya da seçilen araç ile hedeflenen amaç arasında makul bir orantılilik ilişkisi bulunmayan farklı muameleler ayrımcı karakterli olarak kabul edilmektedir. Bu kapsamda bahsi geçen muamelelerin haklı ve meşru bir gerekçeye dayanması ve muameleler kapsamında amaçlanan hedef ile kullanılan araç arasında makul bir orantılilik ilişkisi bulunması halinde ayrımcılık yasağının ihlali söz konusu olmayacaktır.

34. TCDD tarafından Kurumumuza sunulan görüş yazısında şehirler arası hızlı tren hizmetinin bir kamu hizmeti niteliğinde olduğu, toplumdaki tüm kişilerin bu hizmetten eşit ve adil bir şekilde yararlanması gerektiği belirtilmiş, engelliler tarafından ücretsiz bilet hakkının kötüye kullanılması sebebiyle diğer kişilerin yüksek hızlı tren hizmetinden yararlanamadığı ve bu kapsamda kamu zararı olduğu vurgulanmıştır. Nitekim muhatap tarafından sunulan görüş yazısı ekinde 2019 yılı Sayıştay Raporu’nda verilen tavsiyelerden, engelliler tarafından ücretsiz olarak satın alınan biletlerin bir kısmının kullanılmaması nedeniyle TCDD’nin gelir kaybına uğradığı şeklinde bir tespitte bulunulduğu, gelir kaybının azaltılması ve bilet taleplerinin karşılanabilmesi için engelli kişiler tarafından alınan ancak kullanılmayan ücretsiz bilet oranının düşürülmesinin tavsiye edildiği anlaşılmaktadır. Bu hususlar göz önüne alındığında TCDD tarafından başvurana uygulanan muamelenin, kamu hizmetinin gereği gibi yerine getirilmesi ve kamu zararının önlenmesi şeklinde haklı ve meşru gerekçelere dayandığı değerlendirilmektedir.

35. Farklı muamelenin ayrımcılık yasağını ihlal etmemesi için muamelenin meşru bir amaç taşımakla birlikte muamelenin orantılı olup olmadığı da değerlendirilmeli ve farklı muamelenin öngörülen meşru amaç ile ölçülü olup olmadığı değerlendirilmelidir. AYM’ye göre Anayasa’nın 13’üncü maddesinde yer alan ölçülülük ilkesi elverişlilik, gereklilik ve orantılilik olmak üzere üç alt ilkeden oluşmaktadır. Elverişlilik öngörülen müdahalenin amacı gerçekleştirmeye elverişli olmasını, gereklilik amaç bakımından müdahalenin zorunlu olmasını yani aynı amaca daha hafif bir müdahale ile ulaşılmasının mümkün olmamasını, orantılilik ise bireyin hakkına yapılan müdahale ile ulaşmak istenen amaç arasında makul bir dengenin gözetilmesi gerekliliğini ifade etmektedir (AYM, *Mehmet Akdoğan ve diğerleri*, B. No: 2013/817, 19/12/2013, para. 38).

36. Başvuruya konu uygulamanın kamu zararının ve hakkın kötüye kullanılmasının önlenmesi amacına yönelik elverişli bir uygulama olduğu, 2019 yılı itibarıyla geline nokta da tüm arz edilen kapasitenin %8 ila %10’unun engelli kişilere ait olduğu ve bunun yarısının bilet aldığı halde hizmetten faydalanmayan engellilerden olduğu dikkate alındığında söz konusu tedbirin kamu zararının önlenmesi için gerekli olduğu değerlendirilmektedir. Muhatap kamu iktisadi teşebbüsü olarak faaliyet göstermektedir. Dolayısıyla kendisine verilen kamu hizmetini ekonomik ve sosyal gerekliliklere uygun

olarak verimlilik ilkesi doğrultusunda yürütmeye çalışması gerekmektedir. Bu nedenle kullanılmayan ücretsiz bilet hakkının meydana getireceği mali kaybı önlemeye çalışmak için 180 günlük askı süresi uygulaması bu yönüyle de gereklidir.

37. Muhatap tarafından ücretsiz bilet alma hakkına sahip olan kişilerin anlık kısa mesaj ve diğer bilgilendirme kanalları vasıtasıyla bilgilendirilmesi ve uyarılması gibi önleyici bir tedbir alındığı, vatandaşların ilgili uyarıları dikkate alarak usule uygun olarak bileti iptal etmesi durumunda ücretsiz bilet hakkından faydalanmaya devam edebildiği anlaşılmaktadır. Ayrıca bilet iptali yapılmaması durumunda engelli kişilerin seyahat hakkına erişimin tamamen kısıtlanmasının söz konusu olmamakta ve bu durumda engelli kişilerin ücreti karşılığında muhatap tarafından sunulan hizmetten faydalanabilmektedir. Ayrıca ücretsiz bilet uygulamasının kötüye kullanımı sonucunda oluşan kamu zararını önlemek amacıyla muhatap tarafından bu şekilde bir önlem alınmadan önce konunun engelli hakları alanında faaliyet gösterilen sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla istişare edildiği, istişareler sonucunda ilgili paydaşların ücretsiz yolculuk hakkına sahip olan engelli kişilerin bir ay içinde herhangi bir sefere iki adet bilet aldıkları halde trene binmediği durumda 180 gün süre ile ücretsiz yolculuktan men edilmesi hususunda mutabık oldukları muhatap tarafından sunulan belgelerden anlaşılmaktadır.

38. Öte yandan engelli kişiler tarafından alınan biletlerin kullanılmaması sonucunda diğer vatandaşların hizmete ulaşmada sorunlar yaşadığı, koltuğun başka bir yolcuya satılmasının mümkün olmaması nedeniyle yüksek hızlı trenle seyahate erişim sağlayamadıkları, bu nedenle daha fazla bedel ödeyerek başka ulaşım araçlarını tercih etmek zorunda kaldıkları anlaşılmaktadır. Dolayısıyla kullanılmayan biletlerin iptali yapılmadığı için ücretli bir şekilde dahi tren bileti bulamayan diğer vatandaşların bu kamu hizmetine ulaşamaması ve daha fazla bedel ödeyerek başka ulaşım tercihlerini kullanma zorunluluğunda kalmasının bir çıkar çatışması doğurması, ücretsiz biletler iptal edildiğinde ise tren içinde boş koltuk sayısının artmasıyla diğer bireylerin yüksek hızlı trenle seyahate erişiminin sağlanması ve kamu zararının engellenmesiyle toplum ve bireyin yarışan menfaatleri arasında adil denge sağlandığı değerlendirilmekte ve başvuru ile ulaşılmak istenen amaç arasında orantısızlık olmadığı kanaatine varılmıştır.

39. Tüm bu hususlar birlikte değerlendirildiğinde; TCDD tarafından sunulan ulaşım hizmetlerinden ücretsiz yararlanma hakkı olan engelli kişilerin bir ay içinde iki adet bilet aldıkları halde trene binmediklerinin tespiti halinde 180 gün boyunca ücretsiz bilet hakkından yararlanamamasının, kamu zararının ve hakkın kötüye kullanılmasının önlenmesi şeklinde meşru bir amaç taşıdığı, ölçülü olduğu, uygulamada makul bir dengenin gözetildiği bu sebeple engellilik temelinde ayrımcılık yasağının ihlal edilmediği kanaatine varılmıştır.

V. KARAR

A. Başvuruda AYRIMCILIK YASAĞININ İHLAL EDİLMEDİĞİNE,

B. Kararın taraflara tebliğine ve KAMUOYUNA DUYURULMASINA,

C. Karara karşı tebliğ tarihinden itibaren 60 gün içerisinde Ankara İdare Mahkemesine

başvurulabileceğine,

11/2/2025 tarihinde Muhammet Ecevit CARTİ'nin karşı oyu ile OY ÇOKLUĞUYLA karar verildi.

e-imzalıdır

Prof. Dr. Muharrem KILIÇ
Başkan

e-imzalıdır

Av. Alişan TİRYAKİ
II. Başkan

e-imzalıdır

Dr. Burhan ERKUŞ
Kurul Üyesi

e-imzalıdır

Mehmet Emin GENÇ
Kurul Üyesi

e-imzalıdır

Ünal SADE
Kurul Üyesi

e-imzalıdır

Dilek ERTÜRK
Kurul Üyesi

e-imzalıdır

Muhammet Ecevit CARTİ
Kurul Üyesi

e-imzalıdır

Yunus Emre KARAOSMANOĞLU
Kurul Üyesi

e-imzalıdır

İsmail AYAZ
Kurul Üyesi

e-imzalıdır

Saffet BALIN
Kurul Üyesi

e-imzalıdır

Av. Zennure BER
Kurul Üyesi

Ek: 2025/76 H.C. Kurul Kararı Muhammet Ecevit CARTİ Karşı Oyu (3 Sayfa)

03.03.2025

KARŞI OY GEREKÇESİ

Karar Adı : H.C.
Karar Numarası : 2025/76

Bilindiği üzere ülkemizde engellilerin toplumsal hayata tam ve etkin katılımının sağlanması amacı doğrultusunda 2000’li yıllarda 5378 sayılı Kanun’un çıkarılması ve ilgili mevzuatta değişiklikler yapılması ile başlayan süreçte; eğitimden istihdama, rehabilitasyondan erişilebilirliğe toplumsal hayatın tüm boyutlarına etki eden yasal düzenlemeler hayata geçirilmiştir. Hak temelli bir bakış açısıyla hayata geçirilen bu düzenlemelerden biri de engellilerin ücretsiz veya indirimli seyahat hakkına ilişkindir.

Bu bağlamda; 12/7/2013 tarihli ve 6495 sayılı Kanun’un 88 inci maddesinde yapılan değişiklikle 4736 sayılı Kanun’a ilave edilen fıkralar çerçevesinde söz konusu hakkın kapsamı ve nasıl uygulanacağına dair temel çerçeve belirlenmiş; uygulamanın ayrıntıları da 4/3/2014 tarihli ve 28931 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği” ile hüküm altına alınmıştır.

Somut olayda; ilgili mevzuatla engelli bireylere tanınan indirimli veya ücretsiz seyahat hakkının TCDD tarafından engelli bireylere sağlandığı ve TCDD’nin engelli bireylere indirimli veya ücretsiz bilet ile seyahat imkânı sunma konusunda uygulayıcı olarak üzerine düşen yükümlülükleri yerine getirmeye çalıştığı görülmektedir. Ancak bu hakkın kullanılması esnasında zaman zaman hizmet alanlardan kaynaklanan ve ilgili kamu idaresine hizmetin yürütülmesine dair problemler yaşatan olaylar yaşandığı; bazı vatandaşların bilet almakla beraber seyahat etmediği, bu suretle ücretsiz temin edilen koltukların boş kaldığı yani başka bir yolcuya satılamadığı görülmektedir. Resmi veriler incelendiğinde; hem satılan toplam bilet sayısı içinde ücretsiz veya indirimli seyahat edenlerin sayısının ciddi bir oranda olduğu; hem de bilet almakla beraber seyahat etmeyen engelli bireylerin ücretsiz veya indirimli seyahat edenler arasında ciddi bir oranda olduğu görülmektedir. Bu durumun bir yandan kamu zararına sebebiyet verdiği, bir yandan da başka yolcuların seyahat etme imkanlarını ellerinden aldığı açıktır. Söz konusu problemin Sayıştay Raporuyla da tespit edildiği görülmektedir.

Bu çerçevede, TCDD’nin gerek kuruluşuna ilişkin 233 sayılı Kanun Hükmünde Kararname’nin ilgili maddeleri ile öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve gerek denetim raporları ile belirlenen aksaklıkların giderilmesi amaçları çerçevesinde bir takım tedbirler alması gerektiği izahtan varestedir. Bu bağlamda; TCDD’nin indirimli veya ücretsiz seyahat hakkının kötüye kullanılmasının önüne geçmek ve sunulan hizmetin gereğince yerine getirilmesini sağlamak amacıyla bir ay içinde 2 defa ücretsiz bilet alarak seyahat etmeyen kişiler açısından 180

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :

Adres: Mithatpaşa Cad. No: 52 06420 Kızılay-ANKARA
Telefon No : 4227800 Fax No : 4227899
e-Posta : / Kep Adresi : tihek@hs01.kep.tr

Ayrıntılı Bilgi İçin:
Telefon No:

İnternet Adresi : <http://www.tihek.gov.tr/>

günlük bir kısıtlama getirildiği görülmektedir.

TCDD'nin, hakkın kötüye kullanımının engellenmesine yönelik tedbirleri belirlemek üzere yapılan çalışmalarda engelli bireyleri temsil eden federasyonlar ile sivil toplum kuruluşlarını konunun paydaşı olarak değerlendirerek fikirlerine başvurmasının bir kamu idaresi için takdir edilecek nitelikte iyi uygulama örneği olduğunun vurgulanması gerekmektedir. Diğer taraftan, muhatap cevabi yazısında başvuruya konu uygulamanın dayanağı olan Yolcu Tarifesine ilişkin düzenlemenin Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının müşterek emirleri ile oluşturulduğunu ifade etmekle birlikte, cevap metninden burada vurgulanan işbirliğinin mahiyeti anlaşılamaktadır.

Yukarıda da belirtildiği üzere, ücretsiz veya indirimli seyahat hakkı 4736 sayılı Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak çıkarılan bir Yönetmelikle düzenlenmiştir. Söz konusu hakkın uygulanmasına ilişkin kısıtlamaların, yukarıda sayılan bu mevzuata dayanmadan bir iç düzenleme ile getirilmesinin hukuk tekniği açısından uygun olmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer taraftan; bir şahsa uygulanan farklı bir muamelenin ayrımcılık yasağını ihlal etmemesi için muamelenin meşru bir amaç taşıması ve öngörülen meşru amaç ile orantılı olması gerekmekte olup bu çerçevede farklı muameleye tabi tutulan kişiye aşırı ve olağanın ötesinde bir külfet yüklenip yüklenmediği de değerlendirilmelidir. TCDD tarafından uygulanan kısıtlamanın; hakkın kötüye kullanılmasının engellenmesi, kamu zararının önlenmesi ve hizmetin gerektiği gibi ifası şeklindeki haklı gerekçelere dayandığı ve uygulamanın meşru bir amaç taşıdığı açıktır. Bununla birlikte kullanılan araç ile hedeflenen amaç arasında makul bir orantı olmadığı düşünülmektedir. Ücretsiz seyahat hakkına sahip olan kişilerin bir ay içinde 2 defa bilet aldıkları halde trene binmedikleri durumlarda bu kişiler 180 gün süreyle ücretsiz bilet alamamakta olup, muhatap kurum ceza süresinin 180 gün olarak belirlenmesine ilişkin makul bir gerekçe ya da bu sürenin makul olduğuna dair herhangi bir veri sunmamıştır. Sürenin uzunluğu dikkate alındığında engelli bireylerin 6 ay gibi bir süre ile ücretsiz bilet imkânından yararlanılmaması söz konusu olacağından bu uygulamanın aşırı ve olağanın ötesinde bir külfet yükleyeceği değerlendirilmektedir (TİHEK, K. No: 2024/480, para. 34).

Ayrıca, muhatabın kamu zararının önlenmesi için alternatif bir çözüm yolu sunmadığı da görülmektedir. Engelli bireyler tarafından ücretsiz seyahat hakkının kötüye kullanılmasının engellenmesi için kullanılmayan bilet ücretinin ödenmesi ya da bu ücretin bir ceza ile birlikte ödenmesi gibi alternatif çözüm yolları öngörülmezsizin kişilerin ücretsiz bilet hakkının 180 gün boyunca askıya alınması karşısında, kullanılan araç ile ulaşılmak istenen amaç arasında makul bir orantılı olmadığı değerlendirilmektedir (TİHEK, K. No: 2024/480, para. 34).

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :

Adres: Mithatpaşa Cad. No: 52 06420 Kızılay-ANKARA
Telefon No : 4227800 Fax No : 4227899
e-Posta : / Kep Adresi : tihek@hs01.kep.tr

Ayrıntılı Bilgi İçin:
Telefon No:

İnternet Adresi : <http://www.tihek.gov.tr/>

Yukarıda belirtilen mevzuat ve diğer gerekçeler birlikte değerlendirildiğinde; 6701 sayılı Kanun'un 3'üncü maddesinde güvence altına alınan engellilik temelinde ayrımcılık yasağının ihlal edildiği kanaatiyle sayın çoğunluğun görüşüne katılmıyorum.

e-imzalıdır

Muhammet Ecevit CARTİ
Kurul Üyesi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :

Adres: Mithatpaşa Cad. No: 52 06420 Kızılay-ANKARA
Telefon No : 4227800 Fax No : 4227899
e-Posta : / Kep Adresi : tihek@hs01.kep.tr
İnternet Adresi : <http://www.tihek.gov.tr/>

Ayrıntılı Bilgi İçin:
Telefon No: