



**T.C.**  
**TÜRKİYE İNSAN HAKLARI VE EŞİTLİK KURUMU**  
**1.DAİRE KARARI**

Başvuru Numarası : 2022/227, 2022/229  
Toplantı Tarihi/Sayısı : 31.3.2022/12  
Karar Numarası : 2022/200  
Başvuran : R. D.  
Başvuran Vekili : -  
Adres : -  
Muhatap Kurum/Kişi : -  
Muhatap Adres : -

### **I. BAŞVURUNUN KONUSU**

1. Başvurular, başvuranın Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) üzerinden yapmış olduğu başvurularının inceleme sürecinde ayrımcılık yasağının ihlal edildiği iddiasına ilişkindir.

### **II. BAŞVURANIN İDDİA VE TALEPLERİ**

2. Başvuru dilekçesi ve ekleri incelendiğinde başvuran, akrabalarının CİMER sistemi üzerinden yaptığı başvuruların bekletilmeden ilgili kurumlara yönlendirildiğini, ancak kendi başvurularının kasıtlı ve bilinçli bir şekilde bekletilerek ilgili kuruma yönlendirilmediğini; bu durumla ilgili olarak CİMER'e şikayet yazdığını ancak ilgilenilmediğini, bu nedenle CİMER tarafından sunulan hizmetin ayrımcılık yasağının ihlali niteliğinde olduğunu ve Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 10'uncu maddesine aykırılık teşkil ettiğini ileri sürerek mağduriyetinin giderilmesini talep etmektedir.

3. Başvuran başvurularına ek olarak 28.02.2022 tarihli ve ... sayılı; 28.02.2022 tarihli ve .... sayılı; 05.03.2022 tarihli ve .... sayılı dilekçelerle ilave belgeler sunmuştur. Söz konusu belgeler başvuru dosyasına eklenmiştir.

### **III. İLGİLİ MEVZUAT**

4. 6701 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu'nun "Eşitlik ilkesi ve ayrımcılık yasağı" başlıklı 3'üncü maddesinde ayrımcılık yasağı: "(1) Herkes, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada eşittir. (2) Bu Kanun kapsamında cinsiyet, ırk, renk, dil, din, inanç, mezhep, felsefi ve siyasi görüş, etnik köken, servet, doğum, medeni hâl, sağlık durumu, engellilik ve yaş temellerine dayalı ayrımcılık yasaktır." şeklinde hükme bağlanmıştır.

5. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinde: "(f) İnsan hakları ihlallerini resen incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek"; (g) "Ayrımcılık yasağı ihlallerini resen veya başvuru üzerine incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek"; (i) "Özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin ulusal önleme mekanizması kapsamındaki başvurularını incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek" Türkiye İnsan Hakları Eşitlik Kurumunun görevleri arasında sayılmıştır.

6. Mezkur Kanun'un "Başvurular" başlıklı 17'nci maddesinde: "(1) Ayrımcılık yasağı ihlalden zarar gördüğü iddiasında bulunan her gerçek ve tüzel kişi Kuruma başvurabilir. (...) (9) İşleme konulamayacak başvurular ve gerekçeli kabul edilmezlik kararları ile başvuruya ilişkin diğer usul ve esaslar yönetmelikle düzenlenir." hükmüne yer verilmiştir.

7. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in "Ön incelemenin yapılması" başlıklı 48'inci maddesi: "(1) Kuruma yapılan başvurular, inceleme ve araştırmaya geçilmeden önce ön incelemeye tabi tutulur ve sonucunda; a) Kurumun görev alanına girip girmediği, (...) e) Belli bir konuyu içerip içermediği, f) Başvuruda bulunması gereken bilgilerin yer

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

alıp almadığı yönlerinden incelenir.” hükmünü haizdir.

8. Mezkur Yönetmelik’in “Gerekçeli kabul edilmezlik kararı” başlıklı 67’nci maddesi: “(1) Ön inceleme aşamasında, başvurunun açıkça dayanaksız olup olmadığı, başvurunun hakkın kötüye kullanımını teşkil edip etmediği, ayrımcılık yasağı ihlalden kaynaklanan bir zararın bulunup bulunmadığının tespiti açısından incelenebilirliğin esasla birlikte incelenmesi kararlaştırılan başvurulara ilişkin esas inceleme ve araştırma aşamasında söz konusu koşulları taşımayan başvurularla ilgili gerekçeli kabul edilmezlik kararı verilir. (2) Ön inceleme aşamasında incelenabilir bulunan ya da incelenebilirliği esasla birlikte incelenmesi ve araştırılması kararlaştırılan başvuruların 48’inci maddede belirtilen gerekli koşulları taşımadığının anlaşılması halinde de bu başvurularla ilgili gerekçeli kabul edilmezlik kararı verilir.” şeklindedir.

#### IV. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

9. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumunun amacı; insan onurunu temel alarak insan haklarının korunması ve geliştirilmesi, kişilerin eşit muamele görme hakkının güvence altına alınması, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada ayrımcılığın önlenmesi ile bu ilkeler doğrultusunda faaliyet göstermek, işkence ve kötü muameleyle etkin mücadele etmektir.

10. 6701 sayılı Kanun’un 9’uncu maddesinde; insan hakları ihlallerini resen incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek, ayrımcılık yasağı ihlallerini resen veya başvuru üzerine incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek, özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin ulusal önleme mekanizması kapsamındaki başvurularını incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek Kurumun görevleri arasında sayılmıştır.

11. Başvuran başvuru dilekçelerinde, CİMER üzerinden yapmış olduğu başvuruların kasıtlı ve bilinçli bir şekilde bekletilerek ilgili kuruma havale edilmemesinin ayrımcılık yasağı ve eşitlik ilkesini ihlal ettiğini iddia etmektedir.

12. 6701 sayılı Kanun’da cinsiyet, ırk, renk, dil, din, inanç, mezhep, felsefi ve siyasi görüş, etnik köken, servet, doğum, medeni hâl, sağlık durumu, engellilik ve yaş temellerine dayalı ayrımcılığın yasak olduğu düzenlenmiştir. Anılan temeller dışında bir temele dayanılarak veya herhangi bir temele dayanılmaksızın ayrımcılık iddiasında bulunulan haller, Kanun kapsamı dışında kalmaktadır.

13. Başvuranın iddiaları yukarıda yer alan mevzuat hükümleri ile incelendiğinde, başvurunun ayrımcılık yasağının ihlal edildiği iddiasının Kanun’da yer alan ayrımcılık temellerine dayandırılmaması, yapılan inceleme ve araştırmada Kanun’da belirtilen bir ayrımcılık temelini tespit edilememesi sebebiyle başvurunun inceleme şartlarını taşımadığı ve kabul edilmez olduğu kanaatine varılmıştır.

#### V. KARAR

1. Başvurunun KABUL EDİLMEZ OLDUĞUNA,
2. Kararın başvurana tebliğine ve KAMUOYUNA DUYURULMASINA,
3. Karara karşı tebliğ tarihinden itibaren 60 gün içerisinde Ankara İdare Mahkemesine başvurulabileceğine, 31.03.2022 tarihinde, OY BİRLİĞİYLE, karar verildi.

e-imzalıdır

Av. Harun MERTOĞLU

Daire Başkanı

e-imzalıdır

Dilek ERTÜRK

Üye

e-imzalıdır

Mehmet Emin GENÇ

Üye

**e-imzalıdır**

Saffet BALIN

Üye

**e-onaylıdır**

Ünal SADE

Üye