



# ANKARA KIZILCAHAMAM KAPALI CEZA İNFAZ KURUMU ZİYARETİ RAPORU

**Rapor No:**  
2025/4

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulu'nun 11/2/2025 tarihli ve 2025/92 sayılı kararıyla oy birliğiyle kabul edilmiştir.

<b>İÇİNDEKİLER.....</b>	<b>ii</b>
<b>KISALTMALAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>I. GİRİŞ.....</b>	<b>1</b>
<b>II. GENEL BİLGİLER.....</b>	<b>3</b>
A. Kurum Hakkında Genel Bilgiler.....	3
B. Kurum Personeli .....	3
C. Özgürlüğünden Mahrum Bırakılan Kişiler .....	4
<b>III. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER.....</b>	<b>4</b>
A. Fiziksel Koşullar.....	4
B. Yönetim, Personelin Tutumu ve Şikâyet Prosedürleri.....	6
C. Beslenme.....	7
D. Sağlık Hizmetleri .....	8
E. Psikososyal Servis Hizmetleri.....	9
F. Eğitsel, Kültürel, Sosyal, Sportif ve Mesleki Faaliyetler .....	9
G. Dış Dünya ile İletişim.....	11
<b>IV. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER.....</b>	<b>12</b>
A. Değerlendirme .....	12
B. Tavsiyeler.....	12
1. Kurum İdaresine Yönelik Tavsiyeler .....	13
2. Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğüne Yönelik Tavsiyeler .....	14

<b>ACEP</b>	: Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu Projesi
<b>ARDEF</b>	: Araştırma Değerlendirme Formu
<b>BM</b>	: Birleşmiş Milletler
<b>CETAS</b>	: Cezaevi Reçete Takip Sistemi
<b>OPCAT</b>	: İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol
<b>SEGBİS</b>	: Ses ve Görüntü Bilişim Sistemi
<b>TIHEK</b>	: Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu
<b>UÖM</b>	: Ulusal Önleme Mekanizması
<b>UYAP</b>	: Ulusal Yargı Ağı Projesi

## I. GİRİŞ

1. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu (TİHEK); 20/4/2016 tarihli ve 6701 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu ile insan onurunu temel alarak insan haklarının korunması ve geliştirilmesi, kişilerin eşit muamele görme hakkının güvence altına alınması, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada ayrımcılığın önlenmesi ile bu ilkeler doğrultusunda faaliyet göstermek, işkence ve kötü muameleyle etkin mücadele etmek üzere kurulmuştur.

2. Türkiye, 14/9/2005 tarihinde İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler (BM) Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol'ü (OPCAT) imzalamıştır. 2011 yılında onaylanarak yürürlüğe giren ve Türkiye açısından bağlayıcılık kazanan OPCAT'in 1'inci maddesine göre Protokolün amacı: *“bağımsız uluslararası ve ulusal organların, işkence ve diğer zalimane, gayriinsani veya küçültücü muamele veya cezayı önlemek için kişilerin özgürlüklerinden mahrum bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretlerde bulunacağı bir sistem kurmaktır.”*

3. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (1) bendi uyarınca OPCAT hükümleri çerçevesinde ulusal önleme mekanizması (UÖM) olarak görev yapmak Kurumun görevleri arasında yer almaktadır. Kanun'un 2'nci maddesinin birinci fıkrasının (k) bendine göre UÖM: *“İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol hükümleri çerçevesinde kişilerin özgürlüklerinden yoksun bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretler yapmak üzere oluşturulan sistemi”* ifade etmektedir.

4. 13/12/2004 tarihli ve 5275 sayılı Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Kanun'un 8'inci maddesi uyarınca: *“Kapalı ceza infaz kurumları, iç ve dış güvenlik görevlileri bulunan, firara karşı teknik, mekanik, elektronik veya fizikî engellerle donatılmış, oda ve koridor kapıları kapalı tutulan, ancak mevzuatın belirttiği hâllerde aynı oda dışındaki hükümlüler arasında ve dış çevre ile temasın olanaklı bulunduğu, yeterli düzeyde güvenlik sağlanmış ve hükümlünün gereksinimine göre bireysel, grup hâlinde veya toplu olarak iyileştirme yöntemlerinin uygulanabileceği tesislerdir.”*

5. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (j) bendinde, Kurumun özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin buldukları yerlere haberli veya habersiz düzenli ziyaretler gerçekleştirmek görevini haiz olduğu ifade edilmiştir. Bu bağlamda ceza infaz kurumlarına ziyaret gerçekleştirmek TİHEK'in görev ve yetki alanına girmektedir.

6. Anılan görevin icrası kapsamında 26/9/2024 tarihinde Ankara Kızılcahamam Kapalı Ceza İnfaz Kurumuna **habersiz** bir ziyaret gerçekleştirilmiştir. Ziyaret Heyetinde; İnsan Hakları ve Eşitlik Uzmanları ..., ..., ..., İnsan Hakları ve Eşitlik Uzman Yardımcısı ..., Psikolog ... ve Kurumumuzun talebi üzerine görevlendirilen Hekim ... yer almıştır.

7. Ziyaret, İdare ile yapılan ön görüşmeyle başlamıştır. Görüşmede; TIHEK Heyeti tarafından; UÖM, ziyaretin amacı ve yöntemine ilişkin bilgiler verilmiştir. İdareden Kurum hakkında güncel bilgiler, Kurumun mevcut durumu, mahpusların<sup>1</sup> sayısı ve sınıflandırmalarına ilişkin bilgiler alınmıştır. İdare ile yapılan görüşmenin ardından Kurumdaki tüm koğuşlara girilerek mahpuslarla görüşmeler gerçekleştirilmiş ve mahpusların tutuldukları ortam yerinde gözlemlenmiştir. Heyet üyeleri tarafından görüşme gerçekleştirilen mahpuslara; TIHEK ve UÖM hakkında genel bilgi verilmiş, ziyaretin amacı ve kapsamı belirtilmiş, gizliliğe riayet edilerek rapor hazırlanacağı hususu aktarılmıştır. Görüşmeler sırasında infaz ve koruma memurları ile diğer idari personelden herhangi bir kimse koğuşlarda bulunmamıştır. Mahpuslarla yapılan görüşmelerin ardından Ziyaret Heyeti koğuşların bulunduğu alan ve eklentilerde incelemede bulunmuştur. İncelemeler sırasında sağlık servisi, eğitim servisi, kütüphane, kantin, açık ve kapalı görüş alanları, avukat görüşme odası, mutfak, personel yemekhanesi, açık spor salonu ziyaret edilmiştir. Ziyaret bitiminde İdare ile son bir toplantı yapılmış; ilk tespit ve gözlemler paylaşılmış; ziyaret sonrası hazırlanacak raporun İdare ve ilgili kurumlarla paylaşılarak tavsiyelerin takip edileceği ve takip ziyareti de yapılabileceği bilgisi verilmiş olup ilgili bilgi ve belgeler alınarak ziyaret sonlandırılmıştır.

8. Bu rapor, Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulunun 8/2/2024 tarihli ve 2024/230 sayılı Kurul kararı ve Başkanlık makamının 23/9/2024 tarihli ve 41992 sayılı oluruna istinaden 26/9/2024 tarihinde, Ankara Kızılcahamam Kapalı Ceza İnfaz Kurumuna<sup>2</sup> gerçekleştirilen izleme ziyareti neticesinde edinilen tespit, gözlem ve şikâyetlerin ulusal ve uluslararası normlar bağlamında değerlendirilmesini ihtiva etmektedir.

---

<sup>1</sup> Bu raporda kullanılan “mahpus” sözcüğü, ceza infaz kurumunda özgürlüğünden mahrum bırakılan tutuklu, hükümlü ve hüküm özlüleri ifade etmektedir.

<sup>2</sup> Bundan sonra kısaca Kurum olarak ifade edilecektir.

## II. GENEL BİLGİLER

### A. Kurum Hakkında Genel Bilgiler

9. Kurum, Ankara ili Kızılcahamam ilçesinde bulunmakta olup 2010 yılında faaliyete geçmiştir.

### B. Kurum Personeli

10. Kurumda, 7'si kadın ve 36'sı erkek olmak üzere toplam 43 personel görev yapmaktadır. Personelin ünvan ve sayı dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

ÜN VAN	PERSONEL SAYISI
Kurum Müdürü	1
Kurum İkinci Müdürü	1
İdare Memuru	2
İnfaz ve Koruma Başmemuru	2
İnfaz ve Koruma Memuru	28
Öğretmen	1
Sağlık Memuru	2
Bilgisayar İşletmeni	2
Teknisyen	1
Aşçı	1
Memur	1
Şoför	1
<b>TOPLAM</b>	<b>43</b>

11. İdare tarafından, Kurumda görev yapan personelin almış olduğu başlıca eğitimlerin: vardiya işlemleri eğitimi, ziyaret kabul işlemleri eğitimi, ani müdahale eğitimi, kütüphane memuru eğitimi, liderlik ve yöneticilik eğitimi, ambar işlemleri eğitimi, hizmet içi eğitim, sağlık personeli eğitimi, UYAP (Ulusal Yargı Ağı Projesi) ekranları eğitimi, ceza infaz

kurumunda insan hakları eğitimi ile idare ve gözlem kurulu sekreteryaya eğitimi olduğu ifade edilmiştir.

### **C. Özgürlüğünden Mahrum Bırakılan Kişiler**

**12.** Kurumun artırılmış kapasitesi 120'dir. Ziyaret tarihinde Kurumda 117'si hükümlü, 3'ü hükümlü ve 2'si tutuklu olmak üzere toplam 122 mahpus bulunmaktadır.

**13.** Kurumda Türkmenistan uyruklu 1 yabancı mahpus bulunmaktadır.

**14.** Kurumda kadın ve çocuk mahpus bulunmamaktadır.

**15.** Kurumda engelli mahpus bulunmamaktadır.

## **III. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER**

### **A. Fiziksel Koşullar**

**16.** Kurum 7.203 metrekare açık alan üzerinde, 2.350 metrekare kapalı alanda hizmet vermektedir. Kurum iki bloktan oluşmaktadır.

**17.** Kurumda; açık görüş salonu, kapalı görüşme kabinleri, eş görüşme odası, avukat görüşme odası, müşahede odası, manevi rehberlik görüşme odası, kütüphane ve çevrim içi sınav salonu, sinema odası, açık spor salonu, SEGBİS (Ses ve Görüntü Bilişim Sistemi) odası, kantin, çamaşırhane, revir ve kütüphane bulunmaktadır.

**18.** A Bloкта idari birimler ve 1 koğuş, B Bloкта ise 6 koğuş ve 3 müşahede odası bulunmaktadır.

**19.** Kurumda bulunan 6 koğuş iki katlıdır. Bu koğuşların alt katında; ortak yaşam alanı, mutfak, havalandırma, bir banyo ve bir tuvalet yer alırken üst katında yatakhane bulunmaktadır. Ortak yaşam alanlarında masa ve sandalyeler ile bir televizyon olduğu görülmüştür. Kurumda bulunan 1 koğuş ise tek katlıdır ve ortak alan, bir banyo ve bir tuvalet ile yatakhane müteşekkildir.

**20.** Ziyaret edilen bazı koğuşların ortak alanlarında masa ve sandalye sayısında eksiklikler olduğu görülmüştür. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından masaların yetmediği, bazı mahpusların yemeklerini ayakta yemek zorunda kaldığı ifade edilmiştir.

**21.** Mahpusların koğuşlara suç türlerine göre dağılımının yapılması nedeniyle bazı koğuşlarda yer yatağında yatan mahpusların bulunduğu, dolapların koğuş kapasitesini

karşılımadığı, bazı mahpusların kişisel eşyalarını koyabilecekleri dolap veya komodine sahip olmadığı, eşyalarını poşet ve kutuların içinde muhafaza ettikleri görülmüştür.

**22.** İdare tarafından koğuşların temizliğinin mahpuslar tarafından yapıldığı ifade edilmiştir. Ziyaret Heyetinin gerçekleştirdiği incelemelerde, ortak alanların ve koğuşların genel itibarıyla temiz olduğu görülmüştür.

**23.** Kurumda bulunan tüm koğuşların kendine ait havalandırma bahçesi bulunmaktadır. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından, havalandırma kapılarının sabah 06.30'da açıldığı ve akşam 19.00'da kapatıldığı ifade edilmiştir. Havalandırmadan yararlanmaya ilişkin herhangi bir şikâyete rastlanmamıştır.

**24.** Kurumda 24 saat temiz suya erişim imkânı bulunmaktadır. Görüşülen mahpuslar tarafından, istedikleri zaman suya erişimlerinin olduğu ve su kotası bulunmadığı bilgisi Ziyaret Heyeti ile paylaşılmıştır. Yapılan incelemede, mahpusların sıcak ve soğuk suya erişimlerinin olduğu görülmüştür.

**25.** Kurumun ısıtılması, kalorifer sistemi aracılığıyla sağlanmaktadır. Ziyaret edilen koğuşlarda mahpuslar tarafından genel olarak ısınma ile ilgili sorun yaşanmadığı ifade edilmiştir.

**26.** Ziyaret edilen koğuşlardaki bazı mahpuslar tarafından, İdarenin kış aylarında sadece iki kazak bulundurulmasına izin verdiği belirtilmiştir. Konu İdare ile görüşüldüğünde bu sayının artırılabilmesi ifade edilmiştir.

**27.** Kurum çamaşırhanesinde 1 çamaşır makinesi ve 1 kurutma makinesi bulunduğu, mahpusların battaniye ve nevresimlerinin ücretsiz olarak bu makinelerde yıkanıp kurutulduğu ancak çamaşırhanede mahpusların çamaşırılarının yıkanmadığı, mahpusların çamaşırılarını koğuş içlerinde kendilerinin yıkadığı, çamaşırılarını yıkayamayacak durumda olan mahpusların olması halinde ise bu mahpusların Kurum çamaşırhanesinden faydalanabildiği Kurum İdaresi tarafından ifade edilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından, çamaşırılarının makine ile yıkanması yönünde talepler Ziyaret Heyetine iletilmiştir.

**28.** Ziyaret edilen bazı koğuşlarda mahpuslar tarafından, kapasite yetersizliği nedeniyle koğuş içerisinde iki buzdolabı bulundurulmasına yönelik talepler Ziyaret Heyetine iletilmiştir. İdare ile yapılan son görüşmede, talep edilmesi durumunda bu ihtiyacın karşılanacağı belirtilmiştir.

**29.** Kurumda sigara içilmeyen bir koğuş bulunmadığı görülmüştür. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslardan birçoğunun sigara içilmeyen koğuşa yerleştirilme talepleri olmuştur.



**30.** Kurumda bulunan 3 müşahede odasının doğal ışık aldığı ve havalandırma için penceresinin bulunduğu, oda içerisinde yatak ile banyonun olduğu ve kalorifer peteği bulunduğu görülmüştür. Oda içerisinde sıcak su tesisatı olmadığı, bu nedenle sıcak su ihtiyacının kovalarla sağlandığı İdare tarafından ifade edilmiştir.

**31.** Kurumda 32 güvenlik kamerası bulunmaktadır. Kurumdaki koğuşlarda bulunan havalandırma alanlarının kamera ile görüntülediği, ortak yaşam alanının kamera bulunmadığı görülmüştür. Yapılan incelemede, kameraların net görüntü verdiği ancak Kurum genelinde birçok kör nokta bulunduğu tespit edilmiştir. Bu durum İdare ile de görüşülmüş ve konu hakkında çalışmalar yapıldığı, ödenek talebinde bulunduğu ifade edilmiştir. Bu durum Kurumumuza iletilen bilgi ve belgeler ile de doğrulanmıştır.

**32.** Ziyaret sırasında görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından yılda iki defa Kurumun ilaçlandığı ifade edilmiştir. İncelenen evraklarla da bu durum teyit edilmiştir. Kurum içerisinde sinek ve haşere problemi olduğu görülmüş, bazı mahpuslar tarafından ilaçların yeterince etkili olmadığına ilişkin görüşler paylaşılmıştır.

## **B. Yönetim, Personelin Tutumu ve Şikâyet Prosedürleri**

**33.** İdare tarafından Kuruma giriş yapan mahpusların sağlık raporlarının ve mahkeme evraklarının incelendiği, kabul işlemleri tamamlandıktan sonra yanlarındaki eşyaların detaylı aramasının yapılarak tutanak altına alındığı bilgisi verilmiştir. Kurum girişinde arama odası bulunmaması nedeniyle mahpusların detaylı aramasının kapalı görüş odasında yapıldığı İdare tarafından belirtilmiştir. Yapılan inceleme sonucunda Kurum girişinde arama için ayrı bir oda olmadığı, aramanın kapalı görüş odasında yapıldığı, bu alanda arama önlüğü bulunmadığı görülmüştür.

**34.** Kuruma yeni giriş yapmış mahpusların kabul işlemleri gerçekleştirildikten sonra mahpuslara ceza infaz kurumunda uyması gereken kurallar bütününe içeren Hükümlü ve Tutuklu El Kitabı'nın verildiği İdare tarafından belirtilmiştir. Kabul bölümünde yapılan incelemede X-Ray cihazının bulunmadığı sadece duyarlı kapı bulunduğu, Hükümlü ve Tutuklu El Kitaplarının olduğu ve koğuş içlerinde de ilgili kitabın bulunduğu görülmüştür. Kurumda geçici koğuş bulunmamakta, kabulleri yapılan mahpuslar doğrudan koğuşlara yerleştirilmektedir.

**35.** Mahpuslar tarafından talep ve şikâyetlerini dilekçe aracılığıyla ve İdare ile görüşerek iletebilmekte oldukları ifade edilmiştir. Yapılan görüşmelerde dilekçelerin sabah

sayımı ile birlikte toplandığı, mahpusların dilekçelerinin toplanması ve işleme konmasıyla ilgili bir şikâyetinin olmadığı öğrenilmiştir.

**36.** Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından, kendilerine karşı işkence ya da kötü muamele konusu olabilecek herhangi bir davranışta bulunulmadığı, genel olarak İdare ve Kurum personelinin kendilerine yönelik tutum ve davranışlarından memnun oldukları belirtilmiştir.

**37.** Koşuş içlerinde acil durum butonu bulunduğu görülmüş, acil durumlarda infaz ve koruma memurlarına ulaşmakta zorluk yaşanmadığı mahpuslar tarafından ifade edilmiştir.

**38.** Ziyaret tarihinden geriye doğru son 1 yıl içinde Kurumda görevli personel hakkında işkence ve kötü muamele iddiası içeren herhangi bir şikâyetin bulunmadığı bilgisi edinilmiştir.

### **C. Beslenme**

**39.** Kurumda tüketilen yemekler, Adalet Bakanlığı tarafından belirlenen günlük iâşe bedeli göz önünde bulundurularak, Kurumda bulunan mutfakta hazırlanmaktadır. Kurum personeli ile mahpusların aynı yemeği tükettiği görülmüştür.

**40.** Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından, genel olarak yemek kalitesinin ve miktarının yeterli olduğu ancak çeşitliliğinin az olduğu ifade edilmiştir. Kurumun son bir aylık yemek listeleri incelendiğinde bazı yemeklerin sık tekrar eder biçimde hazırlandığı görülmüştür. Ziyaret Heyeti tarafından ziyaret sırasında öğle yemeği Kurum personeliyle birlikte yenilmiş, Kurumda hazırlanan yemekler her ne kadar sık tekrar etse de öğle yemeğinin lezzeti, kalitesi ve miktarı yeterli bulunmuştur.

**41.** Yemek menüleri incelendiğinde, menülerin 4 görevli tarafından onaylandığı görülmüş ancak listenin diyetisyen/gıda mühendisi kontrolünden geçirilmediği anlaşılmıştır. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından tansiyon, şeker gibi hastalıkları bulunan kişiler için diyet yemeği hazırlanmadığı ifade edilmiş, İdare tarafından, farklı beslenme ihtiyacı bulunan mahpus olması halinde alınan dilekçesine istinaden sağlık raporları dâhilinde kişilere uygun olacak şekilde yemek listesi hazırlanabileceği belirtilmiştir. Yapılan incelemede mahpusların bilgilendirilmesi hususunda yaşanan eksiklik nedeniyle böyle bir durumun yaşandığı anlaşılmıştır.

**42.** Yapılan incelemelerde Kurum mutfağının genel itibarıyla temiz olduğu görülmüş, yemek numunelerinin saklandığı dolap incelendiğinde yemek numunelerinin 72 saat süreyle saklandığı tespit edilmiştir.

**43.** Mahpusların içme suyu ihtiyacı şebeke suyu veya istenildiğinde kantinden temin edilen ambalajlı sular ile sağlanmaktadır. İncelenen su analiz raporlarından Kurumda kullanılan suyun, 17/2/2005 tarihli ve 25730 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik’e uygun olduğu görülmüştür.

**44.** Kurumda mahpusların ihtiyaçlarını karşılamak üzere alışveriş yapabildikleri 1 kantin bulunmaktadır. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından, kantindeki ürün çeşitliliğine ilişkin genel olarak bir şikâyet ifade edilmemiştir. Ancak hazır gıda ürünlerinin bulunmadığı belirtilmiştir. Yapılan incelemede hazır gıda ürünlerinin bulunmadığı görülmüş, son kullanma tarihi geçmiş herhangi bir ürün bulunmadığı, ürünlerin saklama koşullarının uygun olduğu, fiyatlandırmanın piyasa koşullarına göre uygun ve ürün çeşitliliğinin genel olarak yeterli olduğu anlaşılmıştır.

#### **D. Sağlık Hizmetleri**

**45.** Kurum sağlık servisinde genel muayene hizmetleri verilmekte olup 1 aile hekimi, 1 hemşire ve 1 infaz koruma memuru görev yapmaktadır. Aile hekiminin haftada bir yarım gün Kurumda çalıştığı belirtilmiştir. Sağlık hizmetlerinin mesai saatleri içerisinde sağlık personeli tarafından, mesai saatleri dışında ve tatil günlerinde ise sağlık eğitimi almış infaz ve koruma memurlarının yönlendirmesi ile 112 Acil Çağrı Merkezine haber verilerek yürütüldüğü ifade edilmiştir.

**46.** Sağlık servisinde yapılan kontrollerde gerekli kayıtların düzenli ve nizami bir şekilde tutulduğu, Pazartesi günleri revire çıkma dilekçelerinin alınıp Salı günleri kurum hekimi tarafından muayene işlemlerinin yapıldığı, sevk planlananlar için Savcılık izinlerinin Cuma günleri alınıp Pazartesi günleri sevklerin gerçekleştirildiği anlaşılmıştır. Ayrıca, sevk bekleyen hasta bulunmadığı öğrenilmiş ve ilgili kayıtlardan teyit edilmiştir. Kurum revirinde muayene kayıt defteri tutulduğu ve muayene bilgilerinin UYAP kayıtlarına eksiksiz işlendiği görülmüştür.

**47.** Kurumda 4 diyabet hastası, 2 koah hastası, 3 hipertansiyon hastası ve 2 kalp yetmezliği hastası olmak üzere toplam 11 kronik rahatsızlığı olan mahpus bulunmaktadır. İdare ve kendileriyle görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından; kronik hastalıkları olan mahpuslar için planlanan tedavilerin aksatılmadan yerine getirildiği ve kullanmaları gereken tıbbi cihaz ve materyallerin Kurum tarafından sağlandığı ifade edilmiştir.

**48.** İlaçların takibinin Cezaevi Reçete Takip Sistemi (CETAS) aracılığıyla yapıldığı, ilacın bittiği gün aile hekimi tarafından reçete yazıldığı ve ilacın eczaneden temin edildiği, yeşil

reçeteli ilaçların günlük dozlarına göre görevli personelin kontrolünde içirildiği, diğer ilaçların ise mahpuslara teslim edildiği İdare tarafından ifade edilmiştir.

**49.** Ziyaret Heyeti tarafından Kurum revirinde yapılan incelemede revirin hijyen koşullarının uygun olduğu görülmüştür. Kurum revirinde acil müdahale çantası ve bu çantada bulunması gereken temel ilaç ve malzemeler kontrol edilmiş, acil müdahale çantasında bulunması gereken ürünlerde eksiklikler bulunduğu tespit edilmiştir. İdare tarafından eksikliklerin kısa süre içerisinde giderileceği ifade edilmiştir.

**50.** Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından, kurum sağlık servisinde sunulan sağlık hizmetinin iyi olduğu, ihtiyaç durumunda hekime ulaşmakta sorun yaşanmadığı, hastaneye sevk, transfer ve ilaç temininde sorun ile karşılaşılmadığı ifade edilmiştir.

### **E. Psikososyal Servis Hizmetleri**

**51.** Kurumda psikososyal servis bulunmamaktadır. Psikososyal servis kapsamında yürütülmesi gereken faaliyetlerin Kurumda görevli öğretmen tarafından yürütüldüğü görülmüştür.

**52.** Kurumda görevli bir psikolog bulunmuyor olması nedeniyle mahpusların Kuruma ilk kabulünde Araştırma Değerlendirme Formunun (ARDEF) doldurulmadığı İdare tarafından ifade edilmiştir.

### **F. Eğitsel, Kültürel, Sosyal, Sportif ve Mesleki Faaliyetler**

**53.** Kurum eğitim ve öğretim servisi bünyesinde 1 öğretmen, 1 vaiz, 1 memur ve 1 infaz ve koruma memuru olmak üzere toplam 4 personel görev yapmaktadır. Serviste görevli personel 08.30 ile akşam 17.30 saatleri arasında görev yapmaktadır.

**54.** Kurumda aktif olarak eğitim öğretime devam eden toplam 32 mahpus bulunmakta olup bu mahpuslardan 5'i Açık Öğretim Ortaokuluna, 25'i Açık Öğretim Lisesine, 2'si Açık Öğretim Fakültesine devam etmektedir.

**55.** Açık Öğretim Lisesi ve Açık Öğretim Ortaokuluna devam eden mahpusların kitaplarının İlçe Halk Eğitim Merkezinden ücretsiz olarak, üniversite öğrencilerinin ders notlarının ise ücretlerinin mahpuslar tarafından karşılanması ile bilgisayar çıktısı olarak temin edilmekte olduğu Kurum İdaresi tarafından belirtilmiştir.

**56.** Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından ders ve sınav takibine ilişkin ve ders materyallerine erişim konusunda genel olarak bir sıkıntı yaşanmadığı, ders kitaplarının sayısında sınırlama olmadığı ifade edilmiştir.

**57.** Kurum kütüphanesindeki kitap listesinde toplam 1.650 kitap olduğu görülmüştür. Ziyaret sırasında kütüphanedeki kitapların yeterli çeşitlilikte olduğu görülmüştür. Ayrıca Kurum kütüphanesindeki kitapların temini için İlçe Halk Kütüphanesi ile bir protokol yapıldığı ve mahpusların burada bulunan kitaplardan da faydalanabildikleri öğrenilmiştir.

**58.** Mahpusların ders kitapları ve dini kitaplar hariç olmak üzere, 15 günde bir değişim yapılması kaydıyla koşullarında toplam 10 kitap bulundurabildiği İdare tarafından ifade edilmiştir. Mahpuslarla gerçekleştirilen görüşmelerde gazete ve dergilerin günlük geldiği; kitaba erişim konusunda da herhangi bir sorunla karşılaşılmadığı Ziyaret Heyetine iletilmiştir.

**59.** Kurumda sosyal kültürel faaliyetler kapsamında 2024 yılı itibariyle açılan kurs sayısının 25 olduğu, bu kurslardan 15'inin tamamlandığı ve bu kurslara toplam 822 mahpusun katılmış olduğu bilgisi edinilmiştir.

**60.** Ziyaret tarihinde Kurumda aktif olarak futbol kursu, Kur'an-ı Kerim kursu, okuma yazma kursu ve berber kursunun faaliyet gösterdiği öğrenilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen bazı mahpusların kurs çeşitliliğinin artırılması ve özellikle İngilizce kursu açılması talepleri Ziyaret Heyetine iletilmiştir.

**61.** 2024 yılı içerisinde Kurum bünyesinde açılan kurslar ve katılan mahpus sayısı aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

<b>KURSUN ADI</b>	<b>AÇILAN KURS SAYISI</b>	<b>KURSLARA KATILAN MAHPUS SAYISI</b>
Bilgisayar Destekli Mobilya Tasarımı Kursu	1	17
Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Kursu	7	241
Fön Çekimi Kursu	1	18
Futbol Kursu	3	122
Kur an-ı Kerim (Elifba) Okuma Kursu	3	87
Kur an-ı Kerim Tecvidli Okuma Kursu	3	112

Kur'an-ı Doğru Anlama ve Tanıma Kursu	2	36
Kuran-ı Kerim Kursu	1	34
Okuma-Yazma 1. Kademe Kursu	1	1
Saç Sakal Kesimi Kursu	2	43
Sporcu Eğitimi ve Gelişimi Temel Hareket Becerileri Kursu	1	111

**62.** Kurumda 1 açık spor salonu bulunmaktadır. Açık spor salonunda futbol, basketbol ve voleybol oynamaya imkân verecek ekipman olduğu görülmüştür. Mahpusların haftada bir defa açık spor salonundan 1 saat süre ile faydalanabilmekte olduğu İdare tarafından belirtilmiş ve bu husus kamera kayıtlarının izlenmesi suretiyle doğrulanmıştır.

**63.** Kurumda faaliyet gösteren bir atölye bulunmadığı öğrenilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslardan bir kısmının atölye oluşturulması yönündeki talepleri Ziyaret Heyetine iletilmiştir.

### **G. Dış Dünya ile İletişim**

**64.** Kurumda kapalı görüş alanında bulunan 7 görüşme kabininin her birinde ziyaretçi ile mahpusun bulunduğu alanın korunaklı camlarla birbirinden ayrıldığı ve alanın temiz olduğu görülmüştür.

**65.** Kurumda ayrı bir açık görüş alanı bulunmamakta olup yemekhanenin aynı zamanda açık görüşlerin yapılması için kullanıldığı, bu alanın ferah ve temiz olduğu görülmüştür. İdare tarafından kapalı görüş ve açık görüş sürelerinin 40-45 dakika olduğu belirtilmiş, kamera kayıtlarının izlenmesi sonucunda açık görüş süresinin 40-45 dakika olarak kullandırıldığı tespit edilmiş olup bu husus görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından da doğrulanmıştır. Açık ve kapalı görüş sürelerinin kullanımına ilişkin Ziyaret Heyetine iletilen herhangi bir şikâyet olmamıştır.

**66.** Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu (ACEP) E-Görüş Projesi kapsamında Kurumda görüntülü görüşme sisteminin kurulu olmadığı görülmüştür.

Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından görüntülü görüşme sisteminin kurulması yönünde talepler Ziyaret Heyetine iletilmiştir.

**67.** Koşullarda bulunan televizyonlarda; film, müzik, belgesel ve haber kanalları dâhil olmak üzere toplam 23 kanal olduğu görülmüştür. Televizyon yayının net olduğu ve görüntü kalitesinin iyi olduğu görülmüştür.

**68.** Kurumda 1 avukat görüşme odası bulunmaktadır. Kurumda bulunan avukat görüşme odasının, içerinin dışarıdan görülebilecek şekilde cam bölme ile ayrıldığı ve ses yalıtımına sahip olduğu ancak bu odanın Kurumun fiziki yapısı nedeniyle çok fazla kişinin geçebileceği, hareketli bir alanda bulunduğu görülmüştür.

**69.** Kurumda 1 SEGBİS odası bulunmaktadır. Kurumda bulunan SEGBİS odasının uygun donanıma sahip olduğu görülmüştür. Ayrıca kayıt defteri incelenmiş ve odaların aktif şekilde kullanıldığı anlaşılmıştır.

**70.** Kurumda 1 eş görüşme odası bulunmaktadır. Kurumda bulunan eş görüşme odasının doğal aydınlatma ve havalandırmaya sahip olduğu, içerisinde tek kişilik bir yatak, masa, sandalye, televizyon, çekyat, dolap ve perde bulunduğu görülmüştür. Odadaki banyonun temiz olmadığı ve duş başlığının eksik olduğu görülmüştür. Yapılan incelemede, odanın çok kullanılmadığı yönünde bir kanaat oluşmuş, bu durum İdare ile paylaşılmıştır. İdare tarafından mahpusların eş görüşme ödülü yerine arama sayısının artırılması ödülünü tercih ettikleri belirtilmiş ve bu durum ödül taleplerine ilişkin belgelerle doğrulanmıştır. Kayıtların incelenmesi sonucunda eş görüşme odasının en son 4/3/2016 tarihinde kullanıldığı tespit edilmiştir.

#### **IV. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER**

##### **A. Değerlendirme**

**71.** TİHEK'in UÖM kapsamında yürüttüğü faaliyetlerinin temeli ziyaret edilen kurumlarla pozitif yönde geliştirilecek iletişim doğrultusunda iş birliği esasına dayanmaktadır. Kurum tarafından, Ziyaret Heyetinin bütün bölümlere bekletilmeksizin erişimi sağlanmıştır. Bu çerçevede, Kurum personelinin ziyaret esnasında gösterdiği iş birliğine açık tutumları Ziyaret Heyeti tarafından memnuniyetle karşılanmıştır.

##### **B. Tavsiyeler**

## 1. Kurum İdaresine Yönelik Tavsiyeler

72. Kurumda görevli personelin hizmet içi eğitim müfredatına kişiler arası iletişim ile işkence ve kötü muamele yasağına ilişkin eğitimlerin dâhil edilmesi,

73. Koşullarda tespit edilen masa ve sandalye eksikliklerinin giderilmesi,

74. Bazı koşullarda mahpusların yer yataklarında yatma sorununun çözülmesi için mahpusların koşullar arasında dengeli dağılımının sağlanması,

75. Sigara kullanmayan mahpuslar için bir koşunun sigara içilmeyen koşu olarak belirlenmesi,

76. Kuruma ihtiyacı karşılayacak sayıda çamaşır makinesi temin edilmesi ve mahpusların çamaşırlarının bu makineler ile yıkanması,

77. Kış aylarında mahpusların koşullarda bulundurabilecekleri kazak sayısının artırılması,

78. Kurumda genel olarak sinek ve haşere sorunu olduğu görüldüğünden; daha etkili ilaçların kullanılarak, daha sık ilaçlamanın yapılması<sup>3</sup>,

79. Kuruma kabulde mahpusların üst aramasının mevzuata uygun şekilde yapılması, bir arama kabini oluşturulması, tek kullanımlık arama önlüğü temin edilmesi ve aramalarda kişiden kişiye farklılık gösteren uygulamalara son verilmesi,

80. Kurumda hazırlanmakta olan yemek çeşitliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmesi ve hazırlanan yemek listelerinin bir diyetisyen/gıda mühendisi kontrolünden geçirilmesi<sup>4</sup>,

81. Çeşitli hastalıklar nedeniyle diyet yemeği yemesi gereken mahpuslara bu taleplerinin gerçekleştirilebilmesi için gerekli yöntem ve şartlara dair bilgilendirme yapılması,

82. Kantinde satılmak üzere mahpusların talepleri doğrultusunda hazır gıda ürünlerinin temin edilmesi,

83. Acil müdahale çantasının hazır hale getirilmesi,

<sup>3</sup> TIHEK, Afyonkarahisar 1 No.lu T Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Ziyareti Raporu (2022/66), para. 88.

<sup>4</sup>Ceza İnfaz Kurumlarının Yönetimi ile Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Yönetmelik'in 13. maddesinin 7. fıkrası: "Diyetisyen; kurumlarda kalan hükümlüler ile iâşe edilen personelin enerji ve besin öğeleri ihtiyacını göz önünde bulundurarak menü planlar, hükümlülerin sağlıklı beslenmesini ve gıda güvenliğini temin eder, alanıyla ilgili ihale süreçlerinde ve teknik şartname hazırlanmasında görev alır, düzenli aralıklarla hizmet içi eğitim verir, rahatsızlığı bulunanlar veya vejetaryen gibi farklı beslenme tercihleri olan hükümlüler için uygun yemeklerin hazırlanması ile bu konularla ilgili diğer işlerin yerine getirilmesini sağlar."



**84.** ARDEF doldurulmayan mahpusların rehabilitasyon süreçlerinde ruhsal ihtiyaçlarının belirlenememesi ve suç bilinçlerini değiştirmeye yönelik çalışmaların yapılamamasının önüne geçilebilmesi için ARDEF doldurulması,

**85.** Kurumdaki kurs sayısının artırılması ve Kurum bünyesinde atölyeler oluşturulması,<sup>5</sup>

**86.** Avukat görüşme odasının daha uygun bir yere taşınması,

**87.** Eş görüşme odalarında bulunan eşyaların kullanıma hazır hale getirilmesi, temizliğinin düzenli olarak yapılması ve ilgili mevzuat çerçevesinde kullandırılmasının sağlanması<sup>6</sup>

hususları tavsiye edilmektedir.

## **2. Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğüne Yönelik Tavsiyeler**

**88.** Kurumda güvenliğin sağlanmasına azami özen gösterilmesi amacıyla X- Ray cihazı temin edilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi,

**89.** Kamera sisteminin yenilenerek kamera sayısının artırılması ve başta koğuş girişleri olmak üzere Kurum genelinde kör nokta kalmayacak şekilde kamera kurulumunun yapılması,

**90.** Kurumda açık bulunan psikolog kadrosuna atamanın yapılması ya da bir psikososyal servis çalışanın görevlendirilmesi,

**91.** Kuruma Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu (ACEP) kapsamında görüntülü görüşme sisteminin kurulumunun sağlanması,

**92.** Görüntülü görüşme imkânı olmayan kurumlarda mahpusların haftalık 10 dakika olan telefon görüşme süresinin artırılması hususunun değerlendirilmesi ve değerlendirmenin akabinde gerekli mevzuat değişikliği çalışmalarının yapılması

hususları tavsiye edilmektedir.

---

<sup>5</sup> Avrupa Cezaevi Kuralları, Kural 27.6: “Spor, oyunlar, kültürel faaliyetler, özel hobiler ve diğer boş zaman uğraşlarına imkân sağlanmalı ve mümkün olduğunca mahpusların bu etkinlikleri organize etmelerine izin verilmelidir.”

<sup>6</sup> Hükümlü ve Tutukluların Ödüllendirilmesi Hakkında Yönetmelik’in 7. maddesinin 1. fıkrası: “Hükümlü ve tutuklulara; a) Kapalı ceza infaz kurumlarındaki evli hükümlü ve tutuklulara, kurum personelinin yakın nezareti olmaksızın eşleri ile mahrem görüşme, (...) ödülü verilebilir.” Hükümlü ve Tutukluların Ödüllendirilmesi Hakkında Yönetmelik’in 11. maddesinin 1. fıkrası: “Kapalı ceza infaz kurumundaki hükümlü ve tutuklulara, en geç üç ayda bir kez olmak üzere, üç saatten yirmi dört saate kadar eşleriyle kurumun bu tür ziyaretler için ayrılan bölümünde ve personelin yakın nezareti olmaksızın mahrem şekilde eş görüşmesi ödülü verilebilir.”