



**T.C.**  
**TÜRKİYE İNSAN HAKLARI VE EŞİTLİK KURUMU**  
**1.DAİRE KARARI**

Başvuru Numarası : 2022/147  
Toplantı Tarihi/Sayısı : 10.3.2022/11  
Karar Numarası : 2022/162  
Başvuran : M. O. Ç.  
Başvuran Vekili : -  
Adres : -  
Muhatap Kurum/Kişi : -  
Muhatap Adres : -

### **I. BAŞVURU KONUSU**

1. Başvuru, başvuranın kendisini tehdit ve takip eden silahlı kişiye karşı 112 çağrı merkezine yaptığı şikayetlerin incelenmediği ve polis memurlarının görevini yapmadığı iddiası ile sorumluların İstanbul Cumhuriyet Başsavcılığına bildirilmesi talebine ilişkindir.

### **II. BAŞVURANIN İDDİA VE TALEPLERİ**

2. Başvuran; 26.09.2021 tarihinde İstanbul'un ... ilçesine bağlı ... mahallesinde alkol satılmasının yasak olduğu saatlerde kaçak alkol satıldığına birçok defa tanık olduğunu, 112 acil çağrı hattından defalarca ihbarda bulunduğunu, ihbarlarından rahatsız olan polis memurlarının kendisine ait telefon numarasını tekel bayi işletmecilerine verdiğini, tanımadığı numaralardan aranarak tehdit ve hakaret edildiğini, bunun üzerine konu ile alakalı polis merkezi ve Savcılığa birçok kez şikayette bulunduğunu, 28.09.2021 tarihinde tanımadığı bir kişi tarafından arandığını, bu kişinin tekel bayilerini ihbar etmesi hakkında görüşmek istediğini söyleyerek kendisine hakaret ve tehditlerde bulunduğunu, ikametine gelerek başvurunu vuracağını söylemesi üzerine başvuranın neredeyse yirmi kere 112 acil çağrı merkezini arayarak polis ekibi talep ettiğini, ekiplerin gelmemesi üzerine son çare olarak ... İlçe Emniyet Müdürlüğü özel kalem müdürlüğünü arayarak durumu anlattığını, sonrasında sivil polis ekiplerinin gelerek çalışma yaptıklarını ancak olayın üzerinden 2 saat geçmesi nedeniyle kimseyi bulamadıklarını bunun üzerine polis ekipleriyle beraber ... Polis Merkezine giderek şikayetçi olduğunu, ihbarlarından rahatsız olan Asayiş Büro Amiri M. K.'nin kendisinin son ihbarlarına ekip yollamayarak görevini kötüye kullandığını, konu ile alakalı şikayeti üzerine ... İlçe Emniyet Müdürlüğünce muhakkik tayin edildiğini, muhakkik tarafından yapılan inceleme sonucunda, 112 çağrı merkezine yaptığı ihbarların emniyete iletilmediği bu nedenle polis ekibi gönderilemediği şeklinde asılsız rapor düzenlendiğini, 26.09.2021, 28.09.2021 tarihleri arasında 112 acil çağrı merkezine yaptığı ihbarların vaka formlarının çıkarılarak, yanlış rapor düzenleyen personelin tespit edilmesi konusunda İstanbul Cumhuriyet Başsavcılığı, İstanbul Valiliği, ... Kaymakamlığı, CİMER ve İçişleri Bakanlığına başvuruda bulunduğunu ancak işlem yapılmadığını iddia ederek 26.09.2021, 28.09.2021 tarihleri arasında 112 acil çağrı merkezine yaptığı ihbarların vaka formlarının çıkarılmasını, yanlış rapor düzenleyen personelin tespit edilerek İstanbul Cumhuriyet Başsavcılığına bildirilmesini talep etmektedir.

### **III. İLGİLİ MEVZUAT**

3. 6701 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu'nun "Eşitlik ilkesi ve ayrımcılık yasağı"

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

başlıklı3'üncü maddesinde ayrımcılık yasağı: “(1) Herkes, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada eşittir. (2) Bu Kanun kapsamında cinsiyet, ırk, renk, dil, din, inanç, mezhep, felsefi ve siyasi görüş, etnik köken, servet, doğum, medeni hâl, sağlık durumu, engellilik ve yaş temellerine dayalı ayrımcılık yasaktır.” şeklinde hükme bağlanmıştır.

4. Mezkûr Kanun'un “Başvurular” başlıklı 17'nci maddesinde: “(1) Ayrımcılık yasağı ihlalinden zarar gördüğü iddiasında bulunan her gerçek ve tüzel kişi Kuruma başvurabilir. (...) (4) Yasama ve yargı yetkilerinin kullanılmasına ilişkin işlemler, Hâkimler ve Savcılar Yüksek Kurulu kararları ile Anayasanın yargı denetimi dışında bıraktığı işlemler başvurunun konusu olamaz. (...) (9) İşleme konulamayacak başvurular ve gerekçeli kabul edilmezlik kararları ile başvuruya ilişkin diğer usul ve esaslar yönetmelikle düzenlenir.” hükmü yer almaktadır.

5. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu'nun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in “Ön incelemenin yapılması” başlıklı 48'inci maddesi: “(1) Kuruma yapılan başvurular, inceleme ve araştırmaya geçilmeden önce ön incelemeye tabi tutulur ve sonucunda; a) Kurumun görev alanına girip girmediği, (...) yönlerinden incelenir.” hükmünü içermektedir.

6. Mezkûr Yönetmelik'in “Gerekçeli kabul edilmez kararı” kenar başlıklı 67'nci maddesi: “(1) Ön inceleme aşamasında, başvurunun açıkça dayanaksız olup olmadığı, başvurunun hakkın kötüye kullanımını teşkil edip etmediği, ayrımcılık yasağı ihlalinden kaynaklanan bir zararın bulunup bulunmadığının tespiti açısından incelenebilirliğin esasla birlikte incelenmesi kararlaştırılan başvurularla ilişkin esas inceleme ve araştırma aşamasında söz konusu koşulları taşımayan başvurularla ilgili gerekçeli kabul edilmezlik kararı verilir. (2) Ön inceleme aşamasında incelenebilir bulunan ya da incelenebilirliği esasla birlikte incelenmesi ve araştırılması kararlaştırılan başvuruların 48'inci maddede belirtilen gerekli koşulları taşımadığının anlaşılması halinde de bu başvurularla ilgili gerekçeli kabul edilmezlik kararı verilir.” şeklindedir.

#### **IV. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE**

7. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumunun amacı; insan onurunu temel alarak insan haklarının korunması ve geliştirilmesi, kişilerin eşit muamele görme hakkının güvence altına alınması, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada ayrımcılığın önlenmesi ile bu ilkeler doğrultusunda faaliyet göstermek, işkence ve kötü muameleyle etkin mücadele etmektir.

8. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinde, insan hakları ihlallerini resen incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek, ayrımcılık yasağı ihlallerini resen veya başvuru üzerine incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek, özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin ulusal önleme mekanizması kapsamındaki başvurularını incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek Kurumun görevleri arasında sayılmıştır. Bu çerçevede Kurum, ayrımcılık yasağı hakkındaki ve ulusal önleme mekanizması kapsamındaki başvuruları inceleyebilmektedir.

9. Bununla birlikte başvuru, 26.09.2021-28.09.2021 tarihleri arasında 112 çağrı merkezine yaptığı ihbarların vaka formlarının incelenmesi, yanlış rapor düzenleyen kişiler ile görevini kötüye kullanan personeller hakkında işlem yapılması talebine ilişkin olup, başvuru dilekçesinden, başvuranın bu talebine ile ilgili olarak İstanbul Cumhuriyet Başsavcılığı ile İçişleri Bakanlığına başvuruda bulunduğu anlaşılmaktadır.

10. Başvuranın iddiaları yukarıda yer alan mevzuat hükümleri ile birlikte ele alındığında, Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in 48'inci maddesine göre Kurumun görev alanına girmeyen başvurunun inceleme şartlarını taşımadığı ve bu nedenle kabul edilmez olduğu kanaatine varılmıştır.

## V. KARAR

1. Başvurunun KABUL EDİLMEZ OLDUĞUNA,
2. Kararın başvurana tebliğine ve KAMUOYUNA DUYURULMASINA,
3. Karara karşı tebliğ tarihinden itibaren 60 gün içerisinde Ankara İdare Mahkemesine başvurulabileceğine, 10.03.2022 tarihinde, OY BİRLİĞİYLE, karar verildi.

**e-imzalıdır**

Av. Harun MERTOĞLU

Daire Başkanı

**e-imzalıdır**

Mehmet Emin GENÇ

Üye

**e-imzalıdır**

Saffet BALIN

Üye

**e-imzalıdır**

Muhammet Ecevit CARTİ

Üye

**e-onaylıdır**

Ünal SADE

Üye