



# SİVAS HUZUREVİ YAŞLI BAKIM VE REHABİLİTASYON MERKEZİ ZİYARETİ RAPORU

**Rapor No:**  
2024/62

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulu'nun 16/10/2024 tarihli ve 2024/1132 sayılı kararıyla oy birliğiyle kabul edilmiştir.

<b>İÇİNDEKİLER.....</b>	<b>ii</b>
<b>KISALTMALAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>I. GİRİŞ.....</b>	<b>1</b>
<b>II. GENEL BİLGİLER.....</b>	<b>2</b>
A. Merkez Hakkında Genel Bilgiler .....	2
B. Merkez Personeli.....	3
C. Koruma Altında Bulunan Kişiler .....	4
<b>III. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER.....</b>	<b>5</b>
A. Fiziksel Koşullar.....	5
B. Yönetim ve Personelin Tutumu, Disiplin ve Şikâyet Mekanizmaları .....	8
C. Beslenme.....	9
D. Sağlık ve Bakım Hizmetleri.....	10
E. Psikososyal Servis Hizmetleri.....	12
F. Günlük Yaşam ve Faaliyetler .....	12
G. Dış Dünya ile İletişim ve Ailelerle Etkileşim.....	13
<b>IV. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER.....</b>	<b>14</b>
A. Değerlendirme .....	14
B. Tavsiyeler.....	14
1. Merkez İdaresine Yönelik Tavsiyeler .....	14
2. Sivas Belediyesine Yönelik Tavsiyeler.....	15
3. Sivas İl Sağlık Müdürlüğüne Yönelik Tavsiyeler .....	15
4. Sivas Halk Eğitim Merkezine Yönelik Tavsiye.....	16
5. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına Yönelik Tavsiye.....	16

<b>CPT</b>	: Avrupa İşkenceyi Önleme Komitesi
<b>m<sup>2</sup></b>	: Metrekare
<b>OPCAT</b>	: İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol
<b>TIHEK</b>	: Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu
<b>UÖM</b>	: Ulusal Önleme Mekanizması

## I. GİRİŞ

1. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu (TIHEK); 20/4/2016 tarihli ve 6701 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu ile insan onurunu temel alarak insan haklarının korunması ve geliştirilmesi, kişilerin eşit muamele görme hakkının güvence altına alınması, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada ayrımcılığın önlenmesi ile bu ilkeler doğrultusunda faaliyet göstermek, işkence ve kötü muameleyle etkin mücadele etmek üzere kurulmuştur.

2. Türkiye, 14/9/2005 tarihinde İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokolü (OPCAT) imzalamıştır. 2011 yılında onaylanarak yürürlüğe giren ve Türkiye açısından bağlayıcılık kazanan OPCAT'in 1'inci maddesine göre Protokolün amacı "*Bağımsız uluslararası ve ulusal organların, işkence ve diğer zalimane, gayriinsani veya küçültücü muamele veya cezayı önlemek için, kişilerin özgürlüklerinden mahrum bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretlerde bulunacağı bir sistem kurmaktır.*"

3. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (1) bendi uyarınca OPCAT hükümleri çerçevesinde ulusal önleme mekanizması (UÖM) olarak görev yapmak Kurumun görevleri arasında yer almaktadır. Kanun'un 2'nci maddesinin birinci fıkrasının (k) bendine göre UÖM, "*İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol hükümleri çerçevesinde kişilerin özgürlüklerinden yoksun bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretler yapmak üzere oluşturulan sistemi*" ifade etmektedir.

4. 21/2/2001 tarihli ve 24325 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin 4'üncü maddesi uyarınca huzurevi; "*60 yaş ve üzerindeki yaşlı kişileri huzurlu bir ortamda korumak, bakmak ve bu kişilerin sosyal ve psikolojik gereksinimlerini karşılamak amacıyla kurulan yatılı sosyal hizmet kuruluşunu*"; yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezi ise; "*Yaşlı kişilerin yaşamlarını sağlık, huzur ve güven içinde sürdürmeleri amacıyla, kendi kendilerini idare edebilecek şekilde rehabilitasyonlarının sağlandığı, tedavisi mümkün olmayanların ise sürekli olarak özel bakım altına alındığı yatılı sosyal hizmet kuruluşunu*" ifade etmektedir.

5. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin birinci maddesinin (j) bendinde, Kurumun özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin buldukları yerlere haberli veya habersiz düzenli ziyaretler gerçekleştirmek görevini haiz olduğu ifade edilmiştir.

Bu bağlamda huzurevi yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezlerine ziyaret gerçekleştirmek TIHEK'in görev ve yetki alanına girmektedir.

6. Anılan görevin icrası kapsamında, Sivas Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezine<sup>1</sup> 4/7/2024 tarihinde *habersiz* bir ziyaret gerçekleştirilmiş olup Ziyaret Heyetinde; İnsan Hakları ve Eşitlik Uzmanı ..., İnsan Hakları ve Eşitlik Uzman Yardımcıları ... ve ... Sosyal Hizmet Uzmanı ... ile Kurumumuzun talebi doğrultusunda görevlendirilen Hekim ... yer almıştır.

7. Ziyaret, Merkez İdaresi ile yapılan ön görüşme ile başlamıştır. Bu görüşmede Ziyaret Heyeti tarafından TIHEK'in UÖM kapsamındaki görev ve yetkileri hakkında bilgi verilmiş ve Merkeze ilişkin genel bilgiler edinilmiştir. Sonrasında, Ziyaret Heyeti tarafından Merkezde kalan sakinlerin yaşam alanlarına sırasıyla gidilmiş ve görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Merkezde kalan sakinler ile yapılan görüşmelere Merkez personeli dâhil edilmemiştir. Akabinde ortak kullanım alanları incelenmiş, bu sırada Merkez İdaresi tarafından Merkezin işleyişine ilişkin bilgiler aktarılmıştır. Ardından farklı uzmanlıklara sahip Merkez personeli ile de görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Ziyaret, Merkez İdaresi ile yapılan son görüşme ile tamamlanmış ve bu görüşmede ziyaret sonrası hazırlanacak raporun İdare ve ilgili kurumlarla paylaşılarak tavsiyelerin takip edileceği ve yeni bir takip ziyareti de yapılabileceği bilgisi verilmiş ve ziyarete ilişkin edinilen ilk gözlem ve tespitler İdareye iletilerek ilgili bilgi ve belgeler alınarak ziyaret sonlandırılmıştır.

8. Bu rapor, 8/2/2024 tarihli ve 2024/230 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulu Kararı ile Başkanlık Makamınının 12/6/2024 tarihli ve 37826 sayılı oluruna istinaden 4/7/2024 tarihinde Sivas Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezine gerçekleştirilen izleme ziyareti neticesinde edinilen tespit, gözlem ve şikâyetlerin ulusal ve uluslararası normlar bağlamında değerlendirilmesini ihtiva etmektedir.

## II. GENEL BİLGİLER

### A. Merkez Hakkında Genel Bilgiler

9. Merkez, Sivas'ın Karşıyaka mahallesinde şehir merkezine 8 kilometre uzaklıkta, 15.000 metrekare (m<sup>2</sup>) açık alan üzerine inşa edilmiş olup 14.000 m<sup>2</sup> kapalı alana sahiptir.

---

<sup>1</sup> Bundan sonra kısaca "Merkez" olarak ifade edilecektir.

10. Sivas Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğünden 2019 yılında teslim alınan bina 2020 yılında “pandemi merkezi” olarak hizmete açılmış ve 2021 yılında “huzurevi, yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezi” olarak faaliyete geçmiştir.

## B. Merkez Personeli

11. Merkezde görev yapan 48 personelin ünvan, cinsiyet ve sayılarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

ÜN VAN	CİNSİYET	SAYI
Müdür	Erkek	1
Müdür Yardımcısı	Erkek	2
Sosyal Çalışmacı	Kadın	1
Psikolog	Kadın	1
Diyetisyen	Kadın	1
Fizyoterapist	Kadın	1
Sağlık Personeli	Kadın	2
Sağlık Personeli	Erkek	1
Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni	Erkek	1
Büro Personeli	Erkek	1
Hizmetli	Erkek	2
Yurt Yönetim Memuru	Erkek	1
Şoför	Erkek	1
Teknisyen	Erkek	1
Güvenlik Personeli	Erkek	4
Bakım Personeli	Kadın	10
Bakım Personeli	Erkek	10
Temizlik Personeli	Kadın	2
Temizlik Personeli	Erkek	4
İşçi	Erkek	1

<b>TOPLAM</b>	<b>48</b>
---------------	-----------

**12.** Temizlik personeli 07.30-15.30 saatleri arasında, bakım personeli 07.30-19.30 ile 19.30-07.30 saatleri arasında iki vardiya şeklinde, sağlık personeli haricindeki meslek elemanları (fizyoterapist, psikolog, sosyal çalışmacı, diyetisyen) 08.00-17.00 saatleri arasında çalışmaktadır.

**13.** Ziyaret tarihinde Merkezde 2 güvenlik personeli bulunmakta olup 08.00-20.00 saatleri arasında 4 gün mesai, 4 gün izin olacak şekilde çalıştıkları öğrenilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen sakinler Merkezde gece saatlerinde güvenlik personeli bulunmaması sebebiyle tedirginlik yaşadıklarını ifade etmiştir. Rapor yazım sürecinde Merkezde 2 güvenlik personeli daha görevlendirildiği ve 08.00-20.00 ile 20.00-08.00 saatleri arasında iki vardiya şeklinde çalıştıkları öğrenilmiştir.

**14.** Merkez personeline yönelik düzenlenen eğitimler ve katılımcı sayıları aşağıda yer almaktadır.

<b>EĞİTİM İÇERİĞİ</b>	<b>KATILIMCI SAYISI</b>
Afet Farkındalık Eğitimi	15
Afet Eğitimi	16
Yangın Eğitimi	13

**15.** Merkez personelinin; insan hakları, kişiler arası iletişim, hassas gruplara mensup bireylerle iletişim ile işkence ve kötü muamelenin önlenmesi konularında eğitim almadığı görülmüştür.

### **C. Koruma Altında Bulunan Kişiler**

**16.** Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin 53'üncü maddesindeki<sup>2</sup> kabul koşullarını taşıyan ve sağlık raporu alarak

<sup>2</sup> 21/2/2001 tarihli ve 24325 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin "Kabul koşulları" başlıklı 53'üncü maddesine göre:

"a) Huzurevlerine kabul koşulları: 1)60 yaş ve üzeri yaşlarda olmak, 2)Kendi gereksinimlerini karşılamasını engelleyici bir rahatsızlığı bulunmamak yeme, içme, banyo, tuvalet ve bunun gibi günlük yaşam etkinliklerini bağımsız olarak yapabilecek durumda olmak, 3)Ruh sağlığı yerinde olmak, 4)Bulaşıcı hastalığı olmamak, 5)Uyuşturucu madde ya da alkol bağımlısı olmamak, 6)Sosyal ve/veya ekonomik yoksunluk içinde bulunduğu sosyal inceleme raporu ile saptanmış olmak; b)Merkezlere kabul koşulları: 1) 60 yaş ve üzeri yaşlarda olmak,

dilekçe ile Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve İl Müdürlüklerine ya da bizzat Merkeze başvuran kişiler gerekli incelemeler sonrasında Merkeze kabul edilmektedir.

**17.** Merkeze kabulde sosyal inceleme raporu dayanak alınarak; kanunen bakmakla yükümlü kimsesi olmayan, sosyal güvenlik kuruluşlarından emekli, dul ve yetim aylığı almayan, yapılacak araştırmalar sonucunda adına kayıtlı menkul ve gayrimenkulü bulunmayan ya da adına kayıtlı gayrimenkulü olup da sağladığı gelire yaşamını sürdüremeyeceğinin saptanması sonucunda yoksulluk belgesi düzenlenen yaşlılar ile kanunen bakmakla yükümlü kimsesi olup da yükümlülerin ekonomik gücünün yeterli olmadığı saptanan yaşlılar ücretsiz; ekonomik gücü yeterli olan yaşlılar ise ücretli olarak kabul edilmektedir.

**18.** Sosyal inceleme raporu ve düzenlenen diğer belgelerle birlikte süreci değerlendirilen yaşlı Merkeze kabul için sıraya alınmakta ya da şartları taşımadığı tespit edilirse talebi reddedilmektedir.<sup>3</sup> Merkezde ziyaret tarihi itibarıyla huzurevi için sırada 45; yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezi için sırada 96 kişinin bulunduğu öğrenilmiştir.

**19.** Ziyaret tarihinde Merkezde; 20 kadın ve 36 erkek olmak üzere toplam 56 sakin bulunmakta olup bu sakinlerden 4'ü misafir yaşlı<sup>4</sup> statüsündedir. A blok erkeklerin, B blok da kadınların kullanımına tahsis edilmiş olup Merkezde evli bir çift bulunduğu ve birlikte kaldıkları öğrenilmiştir.

**20.** Merkez sakinlerinden 1'i fiziksel; 3'ü hem fiziksel hem de zihinsel engellidir. Ziyaret tarihinde A blok zemin kat ve B blok 1. katta kalan toplam 21 sakinin özel bakım ihtiyacının bulunduğu, bu kişilerin takip ve bakımının sağlık servisi gözetiminde bakım personeli tarafından yapıldığı ifade edilmiştir.

### **III. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER**

#### **A. Fiziksel Koşullar**

---

2) Bedensel ve zihinsel gerilemeleri nedeniyle süreli ya da sürekli olarak özel ilgi, desteğe, korunmaya ve rehabilitasyona gereksinimi olmak, 3) Ruh sağlığı yerinde olmak, 4) Bulaşıcı hastalığı olmamak, 5) Uyuşturucu madde ya da alkol bağımlısı olmamak, 6) Sosyal ve/veya ekonomik yoksunluk içinde bulunduğu sosyal inceleme raporu ile saptanmış olmak.

<sup>3</sup> Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin "Yaşlı kabulü" başlıklı 55'inci maddesine göre: "Sosyal inceleme raporu ve düzenlenen diğer belgeler ile birlikte değerlendirilen yaşlı kabul edilir, sıraya alınır ya da reddedilir. Kabulü uygun görülen yaşlının dosyası, yaşlının cinsiyeti, kalmak istediği oda tipi ve başvuru tarihi itibarıyla sıraya konulur. Sırası gelen yaşlıya çağrı yapılır. Çağrıya icabet etmeyen yaşlıya son çağrı yapılır. Gelmemesi durumunda dosya işleminden kaldırılır."

<sup>4</sup> Kabul koşullarına sahip olmakla birlikte ilgili belgeler düzenleninceye kadar; Sosyal İnceleme Raporu ve mülki idare amiri onayı ile Merkezde kalan sakini ifade etmektedir.



**21.** Merkezde A, B ve C olmak üzere 3 blok bulunmakta olup her blok bodrum ve giriş katı hariç 2 kattan oluşmaktadır. Her biri 20 m<sup>2</sup> alana sahip 96 adet oda mevcuttur.

**22.** Tek kişilik odalardan oluşan Merkezde ikişer kişinin barındığı toplam üç oda bulunmaktadır.

**23.** Her kat 2 koridora ayrılmakta olup her bir koridorda 6 oda, 1 ortak salon, 1 çamaşır ve ütü odası, 1 personel odası ve 1 bakım banyosu bulunmaktadır.

**24.** Ortak salonda koltuk, televizyon, telefon, içinde çeşitli kitapların bulunduğu kitaplık, mutfak alanı, semaver, buzdolabı ve sebil olduğu görülmüştür.

**25.** İdare tarafından sakinlerin oda yerleşimleri yapılırken sağlık, özel durum, yaş aralığı ve yaşlının talebi gibi hususların dikkate alındığı bilgisi paylaşılmıştır.

**26.** Huzurevi bölümündeki odaların içerisinde; yatak, elbise dolabı, komodin, masa, sandalye, mini buzdolabı, televizyon, koltuk, mutfak alanı, balkon, banyo ve tuvalet mevcuttur.<sup>5</sup> Oda içerisinde, banyo ve tuvalet alanında tutunma barlarının bulunduğu, kapıların tekerlekli sandalye ve yürüteçlerin rahat hareket edebileceği genişlikte olduğu gözlenmiştir.

**27.** Özel bakım bölümündeki odalarda; hasta yatağı, elbise dolabı, komodin, masa, sandalye, mini buzdolabı, televizyon, ayarlanabilir hasta yemek masası, mutfak alanı ile banyo, tuvalet ve balkon bulunmaktadır. Oda içerisinde, banyo ve tuvalet alanında tutunma barlarının bulunduğu, kapıların tekerlekli sandalye ve yürüteçlerin rahat hareket edebileceği genişlikte olduğu görülmüştür.

**28.** Blok girişlerinde engelli rampası, bina içi merdivenlerde tutunma barı ve merdiven boşluklarında güvenlik filesi bulunduğu görülmüştür. Bloklarda bulunan asansörlerin sedye sığabilecek genişlikte olduğu, asansörlerdeki butonlarda kat numaralarının Braille alfabesiyle de yazıldığı ve asansör kapısının sakinlerin rahatça binebileceği şekilde yavaş bir biçimde açılıp kapandığı gözlenmiştir. İdare tarafından asansörlerin periyodik bakımının düzenli olarak yaptırıldığı öğrenilmiştir.

**29.** Sakinlerin odalarında acil durum butonu bulunmaktadır. Ziyaret edilen bazı odalarda acil durum butonlarına basıldığında uyarı ışıklarının yanmadığı, bazı odalarda ise butona basıldığında görevli personele bildirim ulaşmadığı gözlemlenmiştir. Ayrıca buton kullanımını konusunda sakinlerde bilgilendirilme eksikliği bulunduğu değerlendirilmiştir.

---

<sup>5</sup> Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği Madde 38: “Ev ortamına uygun olarak döşenen yaşlı odalarında kalacak yaşlı sayısı kadar karyola, yatak, etajer, gardrop, sandalye ve koltuk bulundurulur. Her odada bir masa olması esastır. Odalardaki mobilyaların ahşap malzeme olması tercih edilir.”

**30.** Merkezde gece görüşü özelliğine sahip toplam 104 adet güvenlik kamerası bulunmaktadır. Kameraların 24 saat kayıta olduğu ve kayıtların sistem odasında bulunan cihazda 3 ay süreyle depolandığı, olumsuz bir durum yaşandığında ilgili kayıtların yedeklendiği bilgisi edinilmiştir. Ziyaret Heyeti tarafından sistem odasında kamera kayıtları izlenmiş, kameraların sakinlerin özel yaşam alanlarını görüntülediği ve kamera kayıtlarının geçmişe dönük olarak 90 güne kadar izlenebildiği görülmüştür.

**31.** Sıcak ve soğuk suya erişimin 24 saat mümkün olduğu Merkezde bu hususa ilişkin sakinler tarafından herhangi bir şikâyette bulunulmamıştır.

**32.** Sakinlerin çamaşırlarının katlarda bulunan çamaşır ve ütü odasında yıkandığı öğrenilmiştir. B blokta 3 adet sanayi tipi çamaşır makinesi ve 2 adet sanayi tipi kurutma makinesinin bulunduğu bir çamaşırhane mevcuttur. Sakinlerin nevresimlerinin 15 günde 1 defa burada yıkandığı bilgisi edinilmiştir. Görüşülen sakinler çamaşır ve nevresimlerinin kirlenmesi durumunda gecikmeksizin temizleriyle değiştirildiğini ifade etmiştir.

**33.** Temizlik personeli tarafından ortak alanların ve sakinlerin odalarının her gün temizlendiği belirtilmiş olup ziyaret tarihinde Merkezin temiz olduğu gözlemlenmiştir. Bununla birlikte özel bakım bölümünde kalan sakinlerin odalarında yapılan incelemelerde bazı buzdolaplarının içerisinde çürümüş meyvelerin bulunduğu görülmüştür.

**34.** Pencerelerin genişliği ve balkon sayesinde odaların yeterli doğal ışık aldığı, sakinlerin yataklarının başında duvara monte edilmiş gece lambalarının bulunduğu ve gece lambalarının çalışır vaziyette olduğu gözlemlenmiştir.

**35.** Doğalgaz sistemi ile ısıtılan Merkezde sakinler tarafından ısınmaya ilişkin bir şikâyet belirtilmemiştir.

**36.** İdare tarafından Merkezin her ay düzenli olarak ilaçlandığı belirtilmiş olmakla birlikte hem sakinlerin odalarında hem de ortak alanlarda sinek problemi olduğu, bilhassa özel bakım ve rehabilitasyon bölümünde kalan sakinlerin hareket kısıtlılığı nedeniyle sineklerden rahatsızlık duyduğu gözlemlenmiştir. İdare tarafından sinek sorununa Merkez yakınındaki ahırın sebep olduğu ifade edilmiştir.

**37.** Görüşülen sakinler Merkez bahçesinde yoğun bir kanalizasyon kokusu olduğunu belirtmiştir. İdarenin konuya ilişkin yaptığı yazışmalar incelendiğinde kanalizasyon rögarlarından koku geldiği gerekçesiyle Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğünden keşif talebinde bulunulduğu fakat bu talebin reddedildiği görülmüştür. Koku sorununun Merkezdeki sinek problemini de etkilediği değerlendirilmiştir.

**38.** Bloklarda yangın alarm sisteminin ve yangın söndürme gereçlerinin bulunduğu görülmüştür.

39. Merkezde tekerlekli sandalyeye uyumlu 1 servis aracı olduğu görülmüş, sakinleri dış aktivitelere götürmek ve hastanelere nakletmek için kullanıldığı öğrenilmiştir.

40. Şehir merkezinden uzak olduğu gözlenen Merkeze toplu taşıma ile ulaşımın mümkün olduğu fakat otobüs durağının sakinlerin kolaylıkla yürüyebileceği bir mesafede olmadığı öğrenilmiştir. Hem görüşülen sakinler hem de Merkez İdaresi tarafından otobüsün sefer saatlerine riayet etmediği, sefer sayısının yetersiz olduğu ve durağın uzak mesafede olduğu ifade edilmiştir. Konuyla alakalı Merkez İdaresi tarafından Sivas Belediye Başkanlığı ile farklı tarihlerde yazışma yapıldığı görülmüştür.

41. Merkezin Türk Standartları Enstitüsü Erişilebilirlik Belgesi bulunduğu görülmüştür.

## **B. Yönetim ve Personelin Tutumu, Disiplin ve Şikâyet Mekanizmaları**

42. Merkez İdaresi tarafından sakinlerin talep ve şikâyetlerini sözlü olarak ilettikleri, bu talep ve şikâyetlerin ilgili birimlerle istişare edilerek mümkün olan en kısa sürede çözüme kavuşturulduğu; şikâyetlerin daha çok Merkezde kalan diğer sakinlerle ilgili, taleplerin ise piknik, gezi düzenlenmesi gibi dış etkinliklere ve menüye eklenmesini istedikleri yemeklere ilişkin olduğu bilgisi paylaşılmıştır. Merkezde dilek/şikâyet kutusu olduğu görülmüş olmakla birlikte sakinlerin talep ve şikâyetlerini sözlü olarak iletmesi sebebiyle aktif olarak kullanılmadığı öğrenilmiştir.

43. Ziyaret tarihinde sakinlere kötü muamele sebebiyle hakkında adli veya idari soruşturma yürütülmekte olan herhangi bir personel bulunmadığı öğrenilmiştir.

44. Görüşme gerçekleştirilen Merkez sakinleri tarafından İdare ve personelle rahatlıkla iletişim kurabildikleri, şikâyet ve taleplerinin dikkate alındığı ifade edilmiştir. Sakinlerin personelin tutum ve davranışlarından hoşnut oldukları gözlemlenmiş herhangi bir işkence ve kötü muamele bulgusuna rastlanmamıştır.

45. İdare tarafından Merkezde hakkında disiplin soruşturması yürütülmesi gereken bir sakin olduğunda Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin ilgili hükümlerinin uygulandığı belirtilmiştir.<sup>6</sup> Ziyaret tarihi itibarıyla Merkezde disiplin kararıyla nakil gelen 2; nakil giden 5 sakin olduğu; disiplin hükümlerinin

---

<sup>6</sup> Yönetmelik'in "Disiplin Hükümleri" kısmına uygun olarak; kurallara uyulmadığında sakinlere uyarı cezası verildiği, 3 uyarı cezasının ardından ya da bulunduğu kat ve blok yaşlıları ile personeline fiziksel tacizde bulunduğu oda, kat ve blok değişikliği yapıldığı devam eden hallerde ise kuruluş değiştirme disiplin cezasının uygulandığı öğrenilmiştir.

uygulanmasını gerektiren durumlarda psikososyal servis tarafından görüşme raporu hazırlandığı, “Vaka Değerlendirme ve Tartışma Toplantısı” yapıldığı ve Merkez Disiplin Kurulu tarafından ceza verildiği görülmüştür.

**46.** Merkezdeki vefat sayılarının yıllara göre dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Yıl	Vefat Sayıları
2020	1
2021	4
2022	2
2023	6
<b>Toplam</b>	<b>13</b>

**47.** Merkezde 2024 yılının başından ziyaret tarihine kadar olan süreçte ise 3 sakinin vefat ettiği, vefat nedenlerinin doğal ölüm olduğu bilgisi edinilmiştir.

### **C. Beslenme**

**48.** Yemekler B blok bodrum katta bulunan yemekhanede diyetisyen kontrolünde hazırlanmaktadır. Yemekhanede 1 aşçıbaşı, 1 aşçı yardımcısı, 2 garson ve 2 bulaşıkçı görev yapmakta olup işe alım sürecinde personelden sağlık raporu istendiği bilgisi edinilmiştir.

**49.** Merkezde saat 08.00’da kahvaltı, 12.00’da öğle yemeği, 17.45’de akşam yemeği; 15.00 ve 19.00’da ara öğün verildiği öğrenilmiş yemek saatlerine ilişkin kat panolarına duyuru yazıları asıldığı görülmüştür. Özel bakım ve rehabilitasyon bölümünde hizmet alan ve yemekhaneye gidemeyecek durumdaki sakinlerin yemeklerinin kapaklı termo yemek tepsisiyle odalarına servis edildiği Ziyaret Heyeti tarafından gözlemlenmiştir.

**50.** Yemekhanede ve yemek dağıtımında çalışan personelin hijyen kurallarına uygun olarak servis sırasında eldiven, saç bonesi ve maske kullandığı, yemekhanenin temiz ve düzenli olduğu görülmüştür.

**51.** Yemekhaneye ait 2 adet soğuk hava deposu bulunmaktadır. Depolardan birinin sebze ve meyveleri muhafaza etmek diğerinin ise et ve süt ürünlerini saklamak için kullanıldığı görülmüştür. Yapılan incelemelerde son tüketim tarihi geçmiş herhangi bir ürüne rastlanmamıştır. Et ürünlerinin haftalık olarak diğer malzemelerin ise aylık olarak temin edildiği öğrenilmiştir. Yemek numunelerin saklandığı görülmüş olmakla birlikte bazı numunelerin üzerinde tarih olmadığı tespit edilmiştir.

**52.** Sakinlerle yapılan görüşmelerde yemeklere ilişkin herhangi bir şikâyet alınmamış, memnuniyet dile getirilmiştir. Ziyaret Heyeti tarafından da Merkezde çıkan öğle yemeği yenilmiş, yemeklerin doyurucu ve lezzetli olduğu değerlendirilmiştir.

**53.** Merkezde 1 diyetisyen görev yapmaktadır. Diyetisyen tarafından yemek listeleri hazırlanırken sakinlerin sağlık durumlarının dikkate alındığı ve özel beslenme ihtiyacı olan sakinler için ayrı yemek listesi hazırlandığı bilgisi edinilmiştir.

**54.** İdare tarafından sakinlere her ana ve ara öğünde ambalajlı su verildiği belirtilmiş ayrıca koridorlardaki ortak salonlarda sebil bulunduğu gözlemlenmiştir.

**55.** Merkezde kantin bulunmamaktadır. Sakinlerin ihtiyaçlarının haftalık olarak marketten temin edildiği, markete gidemeyecek durumda olan sakinlerin ihtiyaçlarının ise Merkez personeli tarafından karşılandığı öğrenilmiştir.

#### **D. Sağlık ve Bakım Hizmetleri**

**56.** Sağlık servisinde 3 sağlık memuru görev yapmaktadır. Çalışma listesinin aylık olarak hazırlandığı, her hafta sırayla değişecek şekilde 1 sağlık memurunun 08.00-17.00 saatleri arasında diğer 2 sağlık memurunun vardiyalı olarak 08.00-21.00 saatleri arasında çalıştığı Merkezde 21.00'dan sonra sağlık personeli bulunmadığı öğrenilmiştir.

**57.** Aile hekimi çarşamba günleri 1,5 – 2 saat olacak şekilde Merkeze gelerek sakinleri revirde ya da sakinin kaldığı odada muayene etmektedir. Hastane randevularının Sağlık Bakanlığının ALO 182 hattı aranarak alındığı, nöroloji ve kardiyoloji bölümlerine randevu bulmakta zorluk yaşandığı sağlık personeli tarafından ifade edilmiştir.

**58.** Sakinin Merkeze ilk gelişinde muayene edilerek ilk giriş formu doldurulduğu öğrenilmiş, hastane kayıt formu, hasta takip ve tedavi formu, hasta poliklinik kayıt defteri, iş kayıt defteri, pansuman-müdahale ve enjeksiyon defteri kayıtları incelendiğinde sağlık kayıtlarının titizlikle tutulduğu görülmüştür.

**59.** Tansiyon ve şeker rahatsızlığı olan sakinlerin günde 3 defa gerekli ölçümlerinin yapılarak takip edildiği öğrenilmiştir. Merkezde önceki senelerde geriatri (ileri yaş sağlığı)<sup>7</sup> alanında çalışan bir hekimin hizmet verdiği, bu durumdan sakinlerin ve İdarenin memnun olduğu öğrenilmiştir. Geriatri alanında uzman bir hekimin düzenli aralıklarla Merkeze gelerek sakinleri tedavi etmesinin faydalı olacağı değerlendirilmiştir.

---

<sup>7</sup> Geriatri (İleri Yaş Sağlığı) Bölümünde; hipertansiyon, şeker hastalığı, osteoporoz, tiroid hastalıkları gibi dâhili problemler yanında unutkanlık, depresyon, idrar kaçırma, beslenme bozuklukları, düşkünlük gibi geriatrik sendromların tedavileri yapılmaktadır.

**60.** Merkezde 08.00-17.00 saatleri arasında hizmet veren 1 fizyoterapist bulunmaktadır. Fizyoterapist odasında terapi yatağı ve yastık, omuz çarkı, yatay bisiklet, koşu bandı, L basamak, pilates topu, küçük hot pack kazanı, temiz havlular, yürüme barı, parmak merdiven, direnç lastikleri, taşınabilir tens cihazı, paravan, mat bulunmaktadır. Fizyoterapist odasında incelenen belgelerden haftalık olarak düzenlenen program dâhilinde sakinlerin 40'ar dakikalık fizik tedavi seansı aldıkları anlaşılmıştır.

**61.** Acil durumlarda katlarda bulunan bakım personeli tarafından ivedilikle sağlık servisine haber verildiği, acil durum çantası eşliğinde sakinin bulunduğu yere gidilerek sakinin genel durumunun kontrol edildiği, aynı zamanda 112 Acil Çağrı Merkezi ile iletişime geçilerek sakinin hastaneye naklinin sağlandığı bilgisi paylaşılmıştır. Hastaneye sevk edilen sakine mesai saatleri içerisinde sağlık personelinin, mesai saatleri dışında ise bakım personelinin refakat ettiği belirtilmiştir.

**62.** Ziyaret Heyetine dâhil olan hekimle birlikte acil durum çantası incelenmiş ve eksik bir malzeme bulunmadığı görülmüştür. Personel tarafından acil durum çantasındaki malzemelerin son kullanma tarihlerinin düzenli olarak kontrol edildiği ifade edilmiştir. Piknik, gezi gibi etkinliklere giderken acil durum çantasının da götürüldüğü bilgisi edinilmiştir.

**63.** Personel tarafından sakinlerin diş tedavisi için hastaneye sevk edildiği belirtilmiştir. Sakinlerin hareket kısıtlılığı dikkate alındığında belirli aralıklarla Merkezdeki sakinlerin ağız ve diş sağlığı kontrolü için bir diş hekiminin Merkeze gelmesinin faydalı olacağı değerlendirilmiştir.

**64.** İlaçların küçük şeffaf kutularda muhafaza edildiği görülmüştür. Sağlık personeli 08.00 itibariyle mesaiye başladığı için sakinlerin bilhassa mide koruyucu gibi bu saatten önce alması gereken ilaçlarının bakım personeli tarafından verildiği öğrenilmiştir. Aile hekimliği eksik ilaç listesi ile aile hekimliğine gidemeyecek durumda olan sakinlerin ilaçlarının sağlık personeli ve çarşamba günleri gelen hekim onayıyla yazılarak tedarik edildiği bilgisi paylaşılmıştır.

**65.** Kendi başına ihtiyaçlarını giderebilen sakinlerin banyo ihtiyaçlarını diledikleri zaman odalarındaki banyoda karşıladıkları; özel bakım ihtiyacı bulunan sakinlerin banyo ihtiyacının haftada 2 defa bakım personeli nezaretinde ihtiyaca göre sedye ya da sandalye kullanılarak karşılandığı öğrenilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen sakinler bu hususu doğrulamış ihtiyaç halinde banyo sıklığının artırıldığını ifade etmişlerdir. Ayrıca özel bakım ihtiyacı bulunan sakinlerin tırnak kesimi, tıraş edilmesi, kıyafet değişimi gibi kişisel bakım ihtiyaçları da bakım personeli tarafından yerine getirilmektedir.

66. Ağız bakım ve takip formu, banyo takip çizelgesi, çıkan idrar bezi değişim takip çizelgesi, oda kontrol formu, günlük kişisel bakım formları incelenmiş olup sakinlerin kişisel bakımlarının düzenli bir şekilde takip edildiği anlaşılmıştır.

67. Merkezde kuaför ve berber bulunmama ile birlikte daha önce Merkezde görev yapan emekli bir personelin belirli aralıklarla Merkeze gelerek hizmet verdiği öğrenilmiştir. Sakinlerden bu hususta herhangi bir şikâyet alınmamıştır.

### **E. Psikososyal Servis Hizmetleri**

68. Psikososyal serviste 1 psikolog ve 1 sosyal çalışmacı görev yapmaktadır.

69. Bir sakinin Merkeze kabulünden ayrılışına kadar geçen süreçte; Merkeze kabul edilen sakinin yakınlarına bilgi verildiği, sakinin Merkeze uyum sağlaması için gerekli çalışmalar yapıldığı, hukuki sorun yaşayan sakinlere bu süreçte destek olunduğu, sakinlerin yakınlarıyla iletişimlerini sürdürmeleri konusunda destek olunduğu, sosyal faaliyetlerin düzenlenmesi gibi hususlarda psikososyal servis tarafından çalışmalar yürütüldüğü bilgisi paylaşılmıştır.

70. Rehabilitasyon bölümünde kalan sakinlerle 15 günde bir, diğer sakinlerle talep halinde ya da herhangi bir olay vuku bulduğunda görüşme gerçekleştirildiği personel tarafından ifade edilmiştir.

71. Her yılın sonunda yaşlı temsilcisi seçimi yapıldığı, isteyen sakinlerin aday olabildiği ve yaşlı temsilcisi olarak seçilen sakinin Koordinasyon ve Değerlendirme Kurulu toplantılarına katılım sağladığı öğrenilmiştir.

72. Merkezde ücretsiz kalan sakinlere aylık olarak dağıtılan harçlıkların<sup>8</sup> talep halinde tamamının verildiği, diğer hallerde ihtiyaca göre harçlık verilerek kalan kısmının emanet kasa hesabında saklandığı, ziyaret tarihi itibarıyla harçlık miktarının 1283 TL olduğu öğrenilmiştir. Harçlık dağıtımını ile ilgili bir defter tutulduğu ve imza karşılığında sakinlere dağıtımının yapıldığı görülmüştür.

### **F. Günlük Yaşam ve Faaliyetler**

---

<sup>8</sup> Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin "Harçlık" başlıklı 65'inci maddesine göre "Hiçbir yerden geliri olmayan ücretsiz yaşlılara sosyal inceleme raporu dayanak alınarak kuruluş müdürün (Mülga ibare:RG31/7/2009-27305) ... onayı ile onay tarihini takip eden ilk aydan itibaren 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanunun 1'inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen gösterge rakamının, her yıl Bütçe Kanunu ile saptanan memur aylıklarına uygulanan katsayı çarpımı sonucu bulunacak miktar üzerinden hiçbir kesinti yapılmaksızın net aylık harçlık verilir."

**73.** Merkezde A blokta aynı zamanda mescit olarak kullanılan bir kütüphane olduğu, katlardaki ortak salonlarda ayrıca kitaplık bulunduğu, kitaplığın içerisinde ansiklopedi, tarih kitapları, dini kitaplar ve çeşitli konularda romanların yer aldığı görülmüştür. Merkezde yaklaşık 1500 kitap bulunduğu, sakinler tarafından da bağış yapıldığı, okuma alışkanlığı olan az sayıda sakin bulunduğu öğrenilmiştir.

**74.** Sakinlerin bahçede bulunan kamelyalarda vakit geçirdiği ve Merkezde bir kış bahçesi olduğu görülmüştür. Kış bahçesinde oturma alanı, televizyon, yemek servisi yapmaya uygun bir alan, ses sistemi ve masa oyunları bulunmakta olup burada yılda 3-4 defa konser düzenlendiği öğrenilmiştir.

**75.** Merkezde 1 hobi atölyesi bulunmakla birlikte eğitmen bulunmadığı için aktif olarak kullanılmadığı öğrenilmiştir. Sakinlerin talebi doğrultusunda İdare tarafından Halk Eğitim Merkeziyle el sanatları eğiticisi görevlendirilmesine ilişkin yazışma yapıldığı görülmüştür.

**76.** Merkezde bocce sahası olduğu görülmüş, sakinlere bocce kursu verildiği ve şehirlerarası turnuvalara katılım sağlandığı öğrenilmiştir.

**77.** Sakinlerin bahçe işleri ile uğraşmalarına olanak tanındığı öğrenilmiş olup Merkez bahçesi içerisinde sakinler tarafından dikimi yapılan ağaçların bulunduğu görülmüştür.

**78.** Yıl içerisinde belirli aralıklarla il dışı gezi ve piknik programlarının düzenlendiği ve bu kapsamda 2023 yılında Konya ve Karadeniz gezisi yapıldığı öğrenilmiş, ziyaret tarihinde sakinlerin pikniğe gitmek için hazırlık yaptığı görülmüştür. Aktivitelerin dışarıdan gelen etkinlik talepleri (gönüllü grup, dernek, öğrenci ziyaretleri vb.) dikkate alınarak planlandığı belirtilmiştir.

## **G. Dış Dünya ile İletişim ve Ailelerle Etkileşim**

**79.** Merkezde kalan sakinlerin gün içerisinde sosyal servis personeline haber vererek Merkez dışına çıkabildiği öğrenilmiş, bu husus görüşme gerçekleştirilen sakinler tarafından da doğrulanmıştır.

**80.** Bireysel ziyaretçi kabulünde herhangi bir kısıtlama olmadığı, hafta sonu da dâhil olmak üzere her gün sakinlerin aileleriyle görüşebildikleri ve ziyaretçilerin Merkeze geldiğinde sosyal servis ile irtibat kurarak görüşme odasına yönlendirildiği İdarece belirtilmiştir. Merkezde 1 görüşme odası bulunduğu, odanın temiz ve düzenli olduğu gözlenmiştir.



**81.** İzne çıkmak isteyen sakinlerin izin formu doldurduğu ve bu formun 2 sosyal servis personeli, 1 sağlık personeli ve İdare personeli tarafından onaylandığı, sakinlere 1 yıl içerisinde toplam 3 aylık<sup>9</sup> izin verildiği ancak zorunlu hallerde sakinin talebi ve İdarenin onayı ile bu sürenin uzatılabildiği öğrenilmiştir. Görüşülen sakinlerden aileyle görüşme ve aile yanına izinli ayrılma konularında herhangi bir şikâyet alınmamıştır.

**82.** Merkez sakinlerinin başta aileleri olmak üzere dış dünya ile iletişimlerini telefon aracılığıyla sağladığı, sakinler arasında cep telefonu olanların kendi telefonunu kullandığı, cep telefonu olmayanların ise ortak salonlardaki telefonu kullandığı öğrenilmiştir.

**83.** Merkezde sakinlerin kaldığı odaların tamamında ve ortak salonlarda televizyon bulunduğu, kanal sayısı ve çeşitliliğinin yeterli olduğu görülmüştür.

## **IV. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER**

### **A. Değerlendirme**

**84.** TIHEK'in UÖM kapsamında yürüttüğü faaliyetlerinin temeli ziyaret edilen kurumlarla pozitif yönde geliştirilecek iletişim doğrultusunda iş birliği esasına dayanmaktadır. Merkez İdaresi tarafından ziyaret Heyetinin bütün bölümlere bekletilmeksizin erişimi sağlanmış, sakinlerle bire bir görüşmeler gerçekleştirilmesinde azami kolaylık gösterilmiş, ilgili bilgi ve belgeler vakitlice paylaşılmıştır. Bu bağlamda, Merkez İdaresi ve personelinin ziyaret esnasında gösterdiği iş birliğine açık tutumları Ziyaret Heyetince memnuniyetle karşılanmıştır.

### **B. Tavsiyeler**

#### **1. Merkez İdaresine Yönelik Tavsiyeler**

**85.** Merkezde görev yapan personelin; insan hakları, kişiler arası iletişim, hassas gruplara mensup bireylerle iletişim ile işkence ve kötü muamelenin önlenmesi konularında eğitim almasının sağlanması,

---

<sup>9</sup> Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin "İzin" başlıklı 61'inci maddesine göre; "Yaşlıların izin durumuna ilişkin esaslar aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir. a) Yaşlılar kuruluş dışına alışveriş ve gezmeye gitmekte sosyal servis sorumlularını haberdar etme koşuluyla serbesttir. b) Yaşlılara bir yıl içinde sürekli bir ay olmak üzere toplam üç aydan fazla olmamak kaydıyla izin verilir. Zorunlu hallerde yaşlının talebi ve Müdürün onayı ile bu izin süresi uzatılabilir."

**86.** Sakinlerin odalarında bulunan acil durum butonlarındaki sinyal ve ışık arızalarının giderilmesi için gerekli çalışmaların yapılması ve sakinlerin acil durum butonu kullanımı konusunda bilgilendirilmesi<sup>10</sup>,

**87.** Yaşlı bakım ve rehabilitasyon bölümünde kalan sakinlerin hareket kısıtlılığı da göz önünde bulundurularak buzdolaplarındaki meyve ve diğer gıdaların rutin aralıklarla kontrol edilmesi,

**88.** Sinek sorunu sebebiyle, yaşlı bakım ve rehabilitasyon bölümünde kalan sakinlerin odalarının bakım personeli tarafından düzenli aralıklarla kontrol edilmesi ve hem Merkez bahçesi hem de Merkez binası ilaçlama sıklığının artırılması,

**89.** Merkez bahçesindeki kanalizasyon kokusu probleminin çözülebilmesi için gerekli girişimlerde bulunulması,

**90.** Yemek numunelerinin üzerine tarih yazılarak saklanması

hususları tavsiye edilmektedir.

## **2. Sivas Belediyesine Yönelik Tavsiyeler**

**91.** Otobüs sefer sıklığının artırılarak güzergâhın Merkez önünden geçecek şekilde ayarlanması,

**92.** Merkez bahçesindeki kanalizasyon kokusunun sakinlere verdiği rahatsızlık ve sinek sorununu artırdığı da göz önünde bulundurularak gerekli altyapı çalışmalarının yürütülmesi

hususları tavsiye edilmektedir.

## **3. Sivas İl Sağlık Müdürlüğüne Yönelik Tavsiyeler**

**93.** Kardiyoloji ve nöroloji bölümlerinden randevu bulunamadığı bilgisi dikkate alınarak konunun çözümü için gerekli çalışmaların yürütülmesi,

**94.** Geriatri alanında uzman bir hekimin düzenli aralıklarla Merkeze gelerek sakinlerin tedavisinin sağlanması,

---

<sup>10</sup> Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin "Yaşlı odaları" başlıklı 38'inci maddesinin ikinci fıkrasına göre; "Odalarda yaşlının yatarken uzanabileceği yükseklikte alarm düzeneği kurulur ..."

**95.** En az 6 ayda bir olmak üzere bir diş hekiminin<sup>11</sup> Merkeze gelerek sakinlerin ağız ve diş sağlığı kontrollerini yapması

hususları tavsiye edilmektedir.

#### **4. Sivas Halk Eğitim Merkezine Yönelik Tavsiye**

**96.** Merkezde bulunan hobi atölyesinin aktif bir şekilde kullanılabilmesi ve sakinlerin boş zamanlarını daha verimli geçirebilmesi amacıyla bir eğitici görevlendirilmesi

hususları tavsiye edilmektedir.

#### **5. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına Yönelik Tavsiye**

**97.** Huzurevi, yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezlerinde çalışan personelin eğitim müfredatına insan hakları, kişiler arası iletişim, hassas gruplara mensup bireylerle iletişim ile işkence ve kötü muamelenin önlenmesi eğitimlerinin dahil edilmesinin değerlendirilmesi

hususları tavsiye edilmektedir.

---

<sup>11</sup> Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin "Diş tabibinin görev ve yetkileri" başlıklı 26'ncı maddesinin ilgili kısmı şöyledir; "Yaşlılar ve personel ile bakmakla yükümlü oldukları kişilerin diş sağlığı kontrolleri ve diş tedavilerini yapmak, hastanede tedavisi gerekenlerin sevkini sağlamak ve izlemek, gerekli kayıtları tutmak ..."