

# SİNCAN 1 NO.LU YÜKSEK GÜVENLİKLİ KAPALI CEZA İNFAZ KURUMU ZİYARETİ RAPORU

**Rapor No:**  
2025/1

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulu'nun 11/2/2025 tarihli ve 2025/89 sayılı kararıyla oy birliğiyle kabul edilmiştir.

<b>İÇİNDEKİLER.....</b>	<b>ii</b>
<b>KISALTMALAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>I. GİRİŞ.....</b>	<b>1</b>
<b>II. GENEL BİLGİLER.....</b>	<b>2</b>
A. Kurum Hakkında Genel Bilgiler.....	2
B. Kurum Personeli .....	3
C. Özgürlüğünden Mahrum Bırakılan Kişiler .....	4
<b>III. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER.....</b>	<b>4</b>
A. Fiziksel Koşullar.....	4
B. Yönetim, Personelin Tutumu ve Şikâyet Prosedürleri.....	9
C. Beslenme.....	10
D. Sağlık Hizmetleri .....	11
E. Psikososyal Servis Hizmetleri.....	14
F. Eğitsel, Kültürel, Sosyal, Sportif ve Mesleki Faaliyetler .....	15
G. Dış Dünya ile İletişim.....	18
<b>IV. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER.....</b>	<b>19</b>
A. Değerlendirme .....	19
B. Tavsiyeler.....	20
1. Kuruma Yönelik Tavsiyeler .....	20
2. Sincan Açık Ceza İnfaz Kurumuna Yönelik Tavsiyeler .....	21
3. Sincan Adalet Halk Kütüphanesine Yönelik Tavsiye .....	21
4. Sincan İlçe Halk Eğitim Merkezine Yönelik Tavsiye.....	21
5. Ankara İl Jandarma Komutanlığına Yönelik Tavsiye.....	21
6. Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğüne Yönelik Tavsiyeler .....	21

## KISALTMALAR

<b>ACEP</b>	: Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu Projesi
<b>HBYS</b>	: Hastane Bilgi Yönetimi Sistemi
<b>OPCAT</b>	: İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol
<b>SEGBİS</b>	: Ses ve Görüntülü Bilişim Sistemi
<b>TIHEK</b>	: Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu
<b>UÖM</b>	: Ulusal Önleme Mekanizması
<b>UYAP</b>	: Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi

## I. GİRİŞ

1. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu (TIHEK); 20/4/2016 tarihli ve 6701 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu ile insan onurunu temel alarak insan haklarının korunması ve geliştirilmesi, kişilerin eşit muamele görme hakkının güvence altına alınması, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada ayrımcılığın önlenmesi ile bu ilkeler doğrultusunda faaliyet göstermek, işkence ve kötü muameleyle etkin mücadele etmek üzere kurulmuştur.

2. Türkiye, 14/9/2005 tarihinde İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokolü (OPCAT)'i imzalamıştır. 2011 yılında onaylanarak yürürlüğe giren ve Türkiye açısından bağlayıcılık kazanan OPCAT'in 1'inci maddesine göre Protokolün amacı: *“bağımsız uluslararası ve ulusal organların, işkence ve diğer zalimane, gayriinsanî veya küçültücü muamele veya cezayı önlemek için kişilerin özgürlüklerinden mahrum bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretlerde bulunacağı bir sistem kurmaktır.”*

3. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (1) bendi uyarınca OPCAT hükümleri çerçevesinde ulusal önleme mekanizması (UÖM) olarak görev yapmak Kurumun görevleri arasında yer almaktadır. Kanun'un 2'nci maddesinin birinci fıkrasının (k) bendine göre UÖM; *“İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol hükümleri çerçevesinde kişilerin özgürlüklerinden yoksun bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretler yapmak üzere oluşturulan sistemi”* ifade etmektedir.

4. 29/12/2004 tarihli ve 5275 sayılı Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Kanun'un 9'uncu maddesinin birinci fıkrasına göre; *“Yüksek güvenli kapalı ceza infaz kurumları, iç ve dış güvenlik görevlilerine sahip, firara karşı teknik, mekanik, elektronik ve fizikî engellerle donatılmış, oda ve koridor kapıları sürekli kapalı tutulan, ancak mevzuatın belirttiği hâllerde aynı oda dışındaki hükümlüler arasında ve dış çevre ile temasların geçerli olduğu sıkı güvenlik rejimine tâbi hükümlülerin bir veya üç kişilik odalarda barındırıldıkları tesislerdir. Bu kurumlarda bireysel veya grup hâlinde iyileştirme yöntemleri uygulanır.”*

5. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (j) bendinde, Kurumun özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin buldukları yerlere haberli veya habersiz düzenli ziyaretler gerçekleştirmek görevini haiz olduğu ifade edilmiştir. Bu bağlamda ceza infaz kurumlarına ziyaret gerçekleştirmek TIHEK'in görev ve yetki alanına girmektedir.

6. Anılan görevin icrası kapsamında 15-16/5/2024 tarihlerinde Sincan 1 No.lu Yüksek Güvenlikli Kapalı Ceza İnfaz Kurumuna *habersiz* bir ziyaret gerçekleştirilmiştir. Ziyaret Heyetinde; İnsan Hakları ve Eşitlik Uzmanı ... , İnsan Hakları ve Eşitlik Uzman Yardımcıları ... , ... , ... , ... , Uzman Psikolog ... ile Kurumumuzun talebi üzerine görevlendirilen Hekim ... yer almıştır.

7. Ziyaret, İdare ile yapılan ön görüşmeyle başlamıştır. Görüşmede; TİHEK Heyeti tarafından, UÖM görevine, ziyaretin amacına ve yöntemine ilişkin bilgiler verilmiştir. İdareden Kurum hakkında güncel bilgiler ile mahpusların<sup>1</sup> sayısı ve sınıflandırmalarına ilişkin bilgiler alınmıştır. Mahpusların yerleşim planına ilişkin alınan belge üzerinden, İdarenin dahli olmadan farklı suç türünden mahpusların bulunduğu koğuş ve odalar seçilerek buradaki mahpuslarla görüşmeler gerçekleştirilmiş ve mahpusların tutuldukları ortam yerinde gözlemlenmiştir. Ziyaret sürecince, Heyet üyeleri tarafından görüşme gerçekleştirilen mahpuslara; TİHEK hakkında genel bilgi verilmiş, ziyaretin amacı ve kapsamı belirtilmiş; gizliliğe riayet edilerek rapor hazırlanacağı hususu aktarılmıştır. Görüşmeler sırasında infaz ve koruma memurları ile diğer idari personel odalarda bulunmamıştır. Ziyaret kapsamında ortak kullanım alanlarında da incelemelerde bulunulmuş, çeşitli belge ve kayıtlar kontrol edilmiştir. Ziyaret bitiminde İdare ile son bir toplantı yapılmış; toplantıda ilk tespit ve gözlemler İdareye iletilmiş, ziyaret sonrası hazırlanacak raporun İdare ve ilgili kurumlarla paylaşılarak tavsiyelerin takip edileceği ve takip ziyareti de yapılabileceği bilgisi verilmiş; ilgili bilgi ve belgeler alınarak ziyaret sonlandırılmıştır.

8. Bu rapor, Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulunun 8/2/2024 tarihli ve 2024/230 sayılı kararı ile Başkanlık Makamınının 10/5/2024 tarihli ve 36582 sayılı olurlarına istinaden 15-16/5/2024 tarihlerinde, Sincan 1 No.lu Yüksek Güvenlikli Kapalı Ceza İnfaz Kurumuna<sup>2</sup> gerçekleştirilen izleme ziyareti neticesinde edinilen tespit, gözlem ve şikâyetlerin ulusal ve uluslararası normlar bağlamında değerlendirilmesini ihtiva etmektedir.

## II. GENEL BİLGİLER

### A. Kurum Hakkında Genel Bilgiler

---

<sup>1</sup> Bu raporda kullanılan mahpus sözcüğü, ceza infaz kurumlarında özgürlüğünden mahrum bırakılan tutuklu, hükümlü ve hükümsüzlüleri ifade etmektedir.

<sup>2</sup> Bundan sonra kısaca Kurum olarak ifade edilecektir. Ayrıca Kurum İdaresi, İdare şeklinde kullanılacaktır.

9. Kurum, Ankara şehir merkezine 30 kilometre mesafede bulunan Sincan Ceza İnfaz Kurumları Kampüsü<sup>3</sup> içerisinde yer almakta olup 19/11/2019 tarihinde faaliyete başlamıştır.

10. Kuruma ulaşım, toplu taşıma araçlarıyla sağlanabilmektedir. Ziyaretçiler, Kampüs girişinden itibaren ring araçlarından yararlanmaktadır.

## B. Kurum Personeli

11. Kurumda, toplam 224 personel görev yapmaktadır. Kurumda görev yapan personelin ünvanlarına göre sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

ÜN VAN	PERSONEL SAYISI
Kurum Müdürü	1
Kurum İkinci Müdürü	2
İdare Memuru	3
Sosyal Çalışmacı	3
Öğretmen	1
Psikolog	4
İnfaz ve Koruma Başmemuru	5
İnfaz ve Koruma Memuru	184
Diş Hekimi	1
Hemşire	1
Sağlık Memuru	1
Kâtip	8
Bilgisayar İşletmeni	2
Teknisyen	3
Teknisyen Yardımcısı	1
Ambar Memuru	1
Memur	1
Hizmetli	2
<b>TOPLAM PERSONEL</b>	<b>224</b>

12. İdare tarafından, Kurumda görev yapan personelin Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğünün eğitim planlaması kapsamında eğitim merkezlerinde ve yerinde eğitim ile

<sup>3</sup> Bundan sonra kısaca Kampüs olarak ifade edilecektir.

Kampüste; Yetiştirme Eğitimi, Sertifikalı İlk Yardım Eğitimi, Temel Yangın Bilgisi Eğitimi, Ceza İnfaz Kurumlarında İnsan Hakları Eğitimi ve Terör Uzmanlaşma Eğitimi başta olmak üzere görev yapılan birimlerle ilgili eğitimler aldığı ifade edilmiştir.

**13.** Kurumda idari bölümde görev yapan personelin hafta içi mesai saatleri 08.00-17.00 arasındadır. Güvenlik ve gözetim personelinin çoğunluğu yönünden dörtlü vardiya sisteminin uygulandığı, gündüz vardiyasının 08.00-20.00 saatleri arasında, gece vardiyasının ise 20.00-08.00 saatleri arasında olduğu öğrenilmiştir.

### **C. Özgürlüğünden Mahrum Bırakılan Kişiler**

**14.** Ziyaret tarihinde, Kurumda 172 hükümlü, 140 hükümlü ve 45 tutuklu olmak üzere toplam 357 mahpus bulunmaktadır. Kurumdaki mahpusların tamamı erkektir ve 11'i yabancı<sup>4</sup> uyrukludur.

**15.** Kurumda, 3 fiziksel engelli ve 134 kronik rahatsızlığı bulunan mahpus bulunmaktadır.

## **III. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER**

### **A. Fiziksel Koşullar**

**16.** Kurum 57.790 metrekare açık alan üzerine 47.790 metrekare kapalı alanda 5 blokta hizmet vermekte olup, blokların 2 ya da 3 katlı olduğu, her bloğun 5 modüle, her modülün de 2 ya da 3 üniteye ayrıldığı belirtilmiştir.

**17.** Tek kişi kapasiteli 350 oda ve 3 kişi kapasiteli 45 oda bulunan Kurumun kapasitesi 485'tir.<sup>5</sup>

**18.** Kurumda, tek kişi kapasiteli her 6 odadan ya da 3 kişi kapasiteli her 3 odadan 1 ünite oluşturulmuştur. Ziyaret Heyetinin yaptığı incelemelerde mevzuat uyarınca ağırlaştırılmış müebbet hapis cezası alan ya da tehlikeli mahpus statüsünde<sup>6</sup> bulunan mahpusların tek kişilik odalarda, diğer mahpusların ise suç tipi ve gruplarına göre 3 kişi kapasiteli odalarda kaldığı

<sup>4</sup> 2 Azerbaycan, 3 Irak, 2 Karadağ, 3 Suriye ve 1 Tacikistan uyruklu yabancı mahpus bulunmaktadır.

<sup>5</sup> Geçici koşullar, yumuşak odalar, revir müşahede odaları ile disiplin odaları, Kurum kapasitesi hesabına dâhil edilmemiştir.

<sup>6</sup> 5275 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin üçüncü fıkrasına göre eylem ve tutumları nedeniyle tehlikeli hâlde bulunan ve özel gözetim ve denetim altında bulundurulmasının gerekli olduğu saptanan ya da bulunduğu kurumda düzen ve disiplini bozan veya iyileştirme tedbir, araç ve usullerine ısrarla karşı koyan mahpus; tehlikeli mahpus olarak ifade edilmektedir.

görülmüştür. Ayrıca farklı terör gruplarına mensup mahpusların, blokların farklı kat ve ünitelerine yerleştirildiği görülmüştür.

**19.** Odalar tek katlı olup tek kişi kapasiteli odalar 1, 3 kişi kapasiteli odalar ise ortak yaşam alanı ve yatma alanı olmak üzere yan yana 2 ayrı bağımsız bölümden oluşmaktadır. Odalarda, ayrıca 1 mutfak alanı ile ayrı bir bölümde 1 tuvalet, 1 lavabo ve 1 banyo bölümünün bulunduğu görülmüştür. İdare tarafından tek kişi kapasiteli odaların 13,3 metrekare, 3 kişi kapasiteli odaların ortak yaşam alanının 13,3 metrekare, yatma alanının 17,2 metrekare ve tuvalet-lavabo-banyo bölümlerinin ise 2,5 metrekare olduğu belirtilmiştir.

**20.** Odalarda; mahpus sayısı kadar tek katlı yatak, yastık, nevresim takımı, battaniye, giysi dolabı, komodin, mutfak alanı, sandalye ile 1 masa olduğu görülmüştür.

**21.** Görüşülen mahpuslar tarafından, Kuruma girişte kendilerine yatak takımlarının verildiği belirtilmiş, bazı mahpuslar tarafından ise eskimiş nevresim takımlarının yenisiyle değiştirilmediği ifade edilmiştir. Konuyla ilgili olarak İdare tarafından, nevresimlerin kullanılmayacak durumda olması halinde ücretsiz bir şekilde değiştirildiği, isteyen mahpusların kantinden yenilerini temin edebileceği belirtilmiştir. Konuyla ilgili kayıtlar incelenmiş ve dilekçeyle nevresim takımlarının eskimiş olduğunu ya da yırtıldığını belirten mahpuslardan bazılarının nevresimlerinin yenileri ile ücretsiz şekilde değiştirildiği görülmüştür.

**22.** Kurumda, aynı zamanda sohbet odası olarak da kullanılan 71 hobi atölyesi bulunduğu belirtilmiştir. Her bir üniteye aynı üniteye kalan mahpusların birlikte vakit geçirdiği 1 sohbet odası bulunduğu, mahpusların sohbet odalarından açık görüşün olduğu haftalar ve bayram günleri hariç haftada 1 gün 2 saat süreyle yararlandığı bilgisi edinilmiştir. Bu odaların bir kısmı incelenmiş ve odalarda; tuvalet ve lavabo bölümü bulunduğu, yeterli sayıda masa ve sandalye, satranç ve mangala takımı ile dergi ve gazetelerin yer aldığı görülmüştür. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar odaları kullanabildiklerini belirtmiştir.

**23.** Kurumda, katlar arasındaki merdivenlerde güvenlik filesinin olduğu görülmüştür.

**24.** Odaların giriş kapılarının yanında; kapaksız raflı dolapların olduğu, bu dolaplarda mahpuslara haricen verilen temizlik malzemelerinin bulunduğu, tansiyon aleti, diş ipi, seyyar tuvalet gibi eşyaların yazılı olduğu eşya listesinin yer aldığı görülmüştür.

**25.** Odalarda, duyuru hoparlörü, diyafon sistemi ve acil çağrı butonunun olduğu görülmüştür. Mahpuslar, duyuru hoparlörü, çağrı butonu ve diyafon sisteminin sorunsuz çalıştığını ve acil çağrı butonuna basıldığında kısa süre içinde personelin odalarına geldiğini ifade etmişlerdir.



**26.** Kurumda bulunan odaların ve havalandırma bahçelerinin temizliği, buralarda kalan mahpuslar tarafından yapılmaktadır. İdare tarafından, bu yerlerin temizliğinin denetlendiği ve aksamaların giderildiği ayrıca maddi durumu iyi olmayan mahpuslara genel bütçe kapsamında temizlik malzemesi sağlandığı belirtilmiştir. Mahpuslar tarafından, deterjan ve diğer temizlik malzemelerini kantinden temin ettikleri, maddi durumu iyi olmayan mahpuslara ise Kurum tarafından temizlik malzemesi yardımı yapıldığı ifade edilmiştir. Kurum deposunda çamaşır suyu, tuvalet kâğıdı gibi temizlik malzemeleri ve eşyalarının muhafaza edildiği ve bazı mahpuslara verilen temizlik malzemelerine ilişkin kayıtların tutulduğu görülmüştür. Ziyaret Heyeti tarafından yapılan incelemede Kurumun genel olarak temiz olduğu değerlendirilmiştir.

**27.** Kurum binasının yeni olması sebebiyle fiziksel şartlarının genel olarak iyi ve yeterli olduğu görülmüştür.

**28.** Kurumda; 25 havalandırma bahçesinin bulunduğu, bahçelerin 56 metrekare genişliğe sahip olduğu ve 08.30-17.00 saatleri arasında ilgili plan çerçevesinde mahpuslara kullanıldığı öğrenilmiştir. Havalandırma bahçelerine ağırlaştırılmış müebbet hapis cezası alan mahpuslar gibi tek başına çıkması gereken mahpusların tek başına ve günde 1 saat süreyle, diğer mahpusların ise aynı ünitelerde kaldıkları mahpuslarla birlikte ve günde 1,5 saat süreyle çıkarıldığı belirtilmiştir. Görüşülen bazı mahpuslar tarafından, havalandırma sürelerinin uzatılması talep edilmiştir. Bu talebe karşı İdare tarafından, Kurumun fiziki yapısı ile mahpusların suç tipi ve gruplarının farklılığı sebebiyle havalandırma bahçelerinden farklı ünitelerdeki odalarda bulunan mahpuslarca ortak faydalanılması gerektiği, dolayısıyla sürelerin uzatılmasının mümkün olmadığı ve söz konusu sürelerin ilgili mevzuata<sup>7</sup> uygun olduğu ifade edilmiştir.

**29.** Bazı mahpuslar tarafından, odalarının doğrudan güneş ışığı almadığı, havalandırma saatlerinin her zaman güneş ışınlarını alabildikleri saatler olmadığı ve havalandırma süresinin 1 ya da 1,5 saatle sınırlı olması nedeniyle güneş ışığından yeterince faydalanamadıkları ifade edilmiştir. Ziyaret sırasında bazı pencere tel örgülerinin sökülük ya da yırtık olduğu görülmüş, bu odalardaki mahpuslar tarafından odalarının güneş ışığını daha iyi alması için tellerin çıkarılması taleplerinde buldukları ancak talepleri yerine

---

<sup>7</sup> 5275 sayılı Kanun'un "Ağırlaştırılmış müebbet hapis cezasının infazı" başlıklı 25'inci maddesinin birinci fıkrasının (b) ve (c) bendine göre; "Hükümlüye, günde bir saat açık havaya çıkma ve spor yapma hakkı tanınır. Risk ve güvenlik gerekleri ile iyileştirme ve eğitim çalışmalarında gösterdiği gayret ve iyi hâle göre; hükümlünün, açık havaya çıkma ve spor yapma süresi uzatılabileceği gibi kendisi ile aynı ünitelerde kalan hükümlülerle temasta bulunmasına sınırlı olarak izin verilebilir." Diğer taraftan mezkûr Kanun'un "Bedensel Eğitimi" başlıklı 87'nci maddesinin ikinci fıkrasına göre ise; "Açık havada çalışmayan veya kapalı ceza infaz kurumlarında bulunan hükümlüye, hava koşulları elverdiği ölçüde, günde en az 1 saat açık havada gezinmek olanağı verilir."

getirilmediğinden telleri söktükleri ya da yırttıkları ifade edilmiştir. Ayrıca, bazı mahpuslar tarafından birinci kat oda pencere tellerinin diğer katlardaki oda pencere tellerinden daha dar olduğu belirtilmiştir. Bu konularda, İdare ile yapılan görüşmede; tellerin mahpusların üniteleri dışındaki mahpuslarla iletişim kurmalarını ve eşya değişimi yapmalarını engellediği belirtilmiştir. Ziyaret Heyeti tarafından yapılan incelemede farklı kat ve bloklarda bulunan odaların güneş ışığını aldığı görülmüş, Kurumda doğal aydınlatmanın genel olarak iyi olduğu ancak özellikle birinci kat oda pencere tellerinin güneş ışığının odalara girişini azalttığı gözlemlenmiştir.

**30.** İdare tarafından, mahpuslara kişi başına günde 200 litre soğuk su ve 50 litre sıcak su verildiği belirtilmiştir. Görüşülen mahpuslar, sıcak suya sürekli erişebildiklerini, yalnızca bazı zamanlarda 2-3 saat sürebilen soğuk su kesintileri olabildiğini ifade etmişlerdir. Kurumda suya erişimle ilgili genel bir sorun olmadığı anlaşılmıştır.

**31.** İdare tarafından, Kurumda ısınmanın Sincan Açık Ceza İnfaz Kurumunca doğalgaz yakıtlı merkezi ısıtma sistemi vasıtasıyla sağlandığı bilgisi paylaşılmıştır. Mahpuslarla gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda Kurumda ısınmayla ilgili bir sorun olmadığı anlaşılmıştır.

**32.** Kurumda 2 geçici oda bulunmaktadır. Ziyaret Heyeti tarafından odalardan biri incelenmiş ve odada; 4 yatak ve karyola, 1 dolap ile tuvalet, lavabo ve duş alanı olduğu görülmüştür. İdare tarafından, Kurumda tek kişi kapasiteli odaların çokluğu sebebiyle geçici odaların kullanılmadığı, Kuruma yeni gelen mahpusların suç tipi ve gruplarına uygun şekilde doğrudan odalarına yerleştirildiği belirtilmiştir.

**33.** Kurumda 1 engelli odası bulunmaktadır. Odanın kendine ait havalandırma bahçesinin bulunduğu, tuvalet bölümünde alafrağa tuvalet olduğu, tuvalette ve banyoda tutunma barlarının bulunduğu görülmüştür. İdare tarafından, talep eden engelli mahpuslara seyyar alafrağa tuvalet verildiği belirtilmiştir. Kurumda, 2 seyyar tuvaletin hazır bekletildiği görülmüştür.

**34.** Kurumda 2 doku hasarı ve travma önleyici oda<sup>8</sup> bulunmaktadır. Odalarda kör nokta bırakmayacak şekilde konumlandırılmış iki güvenlik kamerası, korumalı floresan lamba, tuvalet, kolsuz pencere ve giriş kapısı üzerinde havalandırma mazgalının bulunduğu, odaların zemin, tavan ve duvarlarının yumuşak malzemeyle kaplı olduğu görülmüştür. İdare tarafından, 5275 sayılı Kanun'un 47'nci maddesinin yedinci fıkrası gereğince Kurumun iç düzeninin ve mahpusların yaşam ve beden bütünlüklerinin ciddi tehlike altında bulunması durumunda tedbir

---

<sup>8</sup> “Yumuşak oda” veya “süngerli oda” olarak da bilinmektedir.

alınması zorunlu hallerde, Kurum amirinin talimatı ile gerekli tedbirler alınarak, infaz hâkimliğine bilgi vermek suretiyle ilgililerin yumuşak odaya konulması hususunda Kurum müdürü/Kurum nöbetçi müdürü, psikolog ve infaz ve koruma başmemurunun karar verme sürecine katılımıyla karar verildiği, yumuşak odada bulunan mahpusların en fazla 1 saat aralıklarla infaz ve koruma memurları tarafından kontrol edildiği belirtilmiştir.

**35.** Ziyaret Heyeti tarafından yumuşak oda kontrol defteri incelenmiş olup odaların 6'sı aynı kişi için olmak üzere toplam 9 defa kullanıldığı, en son 25/12/2023 tarihinde 50 dakika boyunca 1 mahpusun odada tutulduğu ve en eski kayıt olarak 26/2/2022 tarihli kaydın bulunmakta olduğu ve söz konusu kayıta yapılan incelemede mahpusun görevli memurlar tarafından aralıklarla kontrol edildiği anlaşılmıştır. Kameralardan yapılan incelemede yumuşak odalarda yer alan kameraların tuvalet kısmını gördüğü ve bu durumun odada tutulan mahpusların mahremiyeti açısından uygun olmadığı değerlendirilmiştir.

**36.** Kurumda 1 çamaşırhane bulunmaktadır. Çamaşırhanede 6 çamaşır makinası ve 6 kurutma makinasının bulunduğu, mahpusların file içerisinde teslim ettiği battaniye ve çamaşırlarının ayrı ayrı yıkandığı ve kurutulduğu görülmüştür. Mahpuslar tarafından, ziyaret tarihi itibarıyla 20 lira ücret karşılığında çamaşırlarının yıkanıp kurutularak kendilerine teslim edildiği belirtilmiştir. İdare tarafından Kurumda çalışmakta olan işçi mahpuslar ile ihtiyaç durumunda diğer mahpusların çamaşırlarının ücretsiz bir şekilde yıkandığı ifade edilmiştir.

**37.** Kurumda 1 terzi odası bulunmaktadır. Odada; bağımsız lavabo ve tuvalet ile giyinme odası, dikiş makinası ve masanın bulunduğu görülmüştür. İdare tarafından, uygun personel olmadığı için terzi faaliyetlerinin yürütülemediği ve odanın kullanılmadığı, dikiş/tadilat işlemi ihtiyacı olduğunda Kampüs içerisindeki Sincan 3 No.lu L Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumundan destek alındığı bilgisi paylaşılmıştır.

**38.** Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından, bulaşık eldiveni satın almalarına İdarenin izin vermediği ifade edilmiştir. İdare ile yapılan görüşmede; bazı mahpuslar tarafından bulaşık eldiveninin haberleşmek amaçlı sapan yapımında kullanıldığı, bu sebeple hekim reçetesi ile dahi mahpusların bulaşık eldiveni edinmesine izin verilmediği belirtilmiştir. Görüşme yapılan bir mahpusa ait hekim raporları incelendiğinde; hekim tarafından mahpusa bulaşık eldiveni ve tırnak törpüsü önerildiği, bunun üzerine mahpusa plastik törpü verildiği ancak İdare ve Gözlem Kurulu kararı ile ilgili kişiye bulaşık eldiveni verilmediği anlaşılmıştır.

**39.** Kurumda, 7/24 kayıt yapan 860 güvenlik kamerası mevcuttur. 3 kişi kapasiteli odaların ortak yaşam alanları, havalandırma alanları ve Kurumun diğer ortak alanlarında güvenlik kameralarının bulunduğu, tek kişi kapasiteli odalarda ve 3 kişi kapasiteli odaların yatakhane alanlarında ise kamera bulunmadığı, kamera kayıtlarının 2 yıla kadar geriye dönük

olarak izlenebildiği görülmüştür. Gerçekleştirilen görüşmelerde 3 kişi kapasiteli odalarda kalan bazı mahpuslar tarafından ortak yaşam alanında bulunan kameranın yatma alanını gördüğü iddia edilmiş, incelenen kamera kayıtlarıyla iddia konusu hususun doğru olduğu tespit edilmiştir. İdare tarafından 3 kişi kapasiteli odalarda bulunan kameraların konumlarının yatma alanları izlenemeyecek şekilde değiştirileceği belirtilmiştir.

**40.** İdare tarafından, merkez kontrol birimi kamera odasında daimi görev yapan ve kayıtları izleyen 2 personel bulunduğu belirtilmiş ayrıca Kurumda kayıtların aksamaması için kesintisiz güç kaynağı (UPS) ve jeneratör olduğu ifade edilmiştir.

**41.** Ziyaret tarihinde incelenen belgelerden, hizmet alım yöntemiyle Kurum genelinde 2024 yılı boyunca her ay düzenli olarak haşere ve kemirgenlere karşı ilaçlama yapıldığı ve Kurumun en son 25/4/2024 tarihinde ilaçlandığı anlaşılmıştır.

**42.** Kurum koridorlarında, yangına acil müdahale için gereken hortumlar ve aparatların yer aldığı, yangın dolaplarının yanında yangın güvenlik talimatnameleri ile yangın söndürme tüplerinin bulunduğu ve tüplerin kontrollerinin düzenli olarak yapıldığı görülmüştür.

## **B. Yönetim, Personelin Tutumu ve Şikâyet Prosedürleri**

**43.** Kurumda, 3 arama odası bulunmaktadır. Mahpus kabul kısmında yapılan incelemede arama odalarında; yapay ışıklandırma ve sandalye bulunduğu, kamera bulunmadığı, kapı arkalarında arama ile ilgili mevzuatın<sup>9</sup> asılı olduğu, 2 odada tek kullanımlık arama önlüğü bulunduğu ve 1 odada ise bulunmadığı ancak yedek önlüklerin yakın bir yerde muhafaza edildiği görülmüştür.

**44.** Mahpuslar, iyi hâl değerlendirmesi sonucunda aldıkları puanların kendilerine bildirildiğini ifade etmişlerdir. Diğer taraftan bazı mahpuslar tarafından iyi halli olsalar dahi Kurumda ödüllendirme uygulamasının fazla yapılmadığı belirtilmiştir. Bu kapsamda, İdareden alınan ödül listesinde 9-31/5/2024 tarihlerinde uygulanmak üzere 69 mahpusa haftalık telefonla görüşme sayı veya süresini artırma ödülü verildiği görülmüştür.

**45.** Kurumda, dilek ve şikâyet kutuları olduğu görülmekle birlikte İdare tarafından, bu kutuların mahpuslar tarafından aktif bir şekilde kullanılmadığı belirtilmiştir.

**46.** Mahpusların yazdığı dilekçeler personel tarafından toplanılarak ilgili birim ve mercilere gönderilmektedir. Mahpuslar tarafından, dilekçe konusunda sorun yaşanmadığı,

---

<sup>9</sup> 5275 sayılı Kanun'un "Arama" başlıklı 36'ncı maddesi ile 29/3/2020 tarihli ve 31083 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Ceza İnfaz Kurumlarının Yönetimi ile Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Yönetmelik'in "Arama, güvenlik tatbikatı ve sayım" başlıklı 34'üncü maddesidir.

özellikle İdareyle görüşme talebini içeren dilekçelerine gecikmeksizin cevap verildiği ve en geç bir hafta içerisinde görüşme taleplerinin yerine getirildiği ifade edilmiştir.

**47.** Kurumda sabah ve akşam olmak üzere günde 2 defa sayım yapılmaktadır. Mahpuslar tarafından sayımlar konusunda şikâyet bildirilmemiştir.

**48.** Mahpuslar ile gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda, mahpuslarının genelinin İdare ve personelden memnun oldukları anlaşılmıştır.

### **C. Beslenme**

**49.** Kurumda mahpuslara kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği olmak üzere günde 3 öğün yemek dağıtılmaktadır. Kurum personeline ve mahpuslara dağıtılan yemekler, Kampüste bulunan Sincan Açık Ceza İnfaz Kurumu tarafından hazırlanmakta ve Kuruma getirilmektedir. Ziyaret tarihi itibarıyla, kişi başına günlük iâşe bedelinin 83 lira olduğu öğrenilmiştir.

**50.** İdare tarafından, haftalık olarak sayısı değişmekle birlikte, ortalama 100 civarında mahpusun özel beslenme ihtiyacı olduğu, buna ilişkin hekim raporu olan mahpusların raporlarının Sincan Açık Ceza İnfaz Kurumuna gönderildiği ve oradan kendilerine uygun yemek menülerinin getirildiği belirtilmiştir. Görüşülen mahpuslar tarafından, özel beslenme ihtiyacı olan mahpuslara uygun yemek menüleri verildiği ifade edilmiştir. İdareden alınan haftalık yemek listeleri incelendiğinde Kurumda; normal yemek listesinin yanı sıra diyabet yemek listesi, tuzsuz-az yağlı yemek listesi, tuzsuz diyabetik yemek listesi, vejetaryen yemek listesi, vegan yemek listesi, mide, karaciğer ve böbrek hastalıkları olan kişiler için yemek listesi, çölyak yemek listesi, laktozsuz ve kalsiyumdan kısıtlı yemek listesi ile lif ve proteinden zengin yemek listesi çerçevesinde mahpuslara ihtiyaçlarına ve sağlık durumlarına göre yemek ve ekmek dağıtıldığı anlaşılmıştır. İncelenen yemek listelerinin diyetisyen ve gıda mühendisi kontrolünden geçtiği görülmüştür.

**51.** Görüşme gerçekleştirilen bazı mahpuslar tarafından, kahvaltıda verilen ürünler ile yemeklerin miktarının yetersiz olduğu ve yemeklerdeki yağ oranının fazla olduğu ifade edilmiştir. Ziyaret Heyeti tarafından ziyaret tarihlerinde öğle yemekleri Kurum personeliyle birlikte yenilmiş, öğle yemeklerinin lezzet ve doyuruculuğu Heyetin geneli tarafından yeterli bulunmuş ancak yemeklerin yağının biraz fazla olduğu değerlendirilmiştir.

**52.** Bazı mahpuslar, yemek dağıtımını sırasında yemek kaplarının kapaklarının kapatılmaması sebebiyle dağıtımın hijyenik olmadığını ve yemeklerin soğuk geldiğini ifade etmişlerdir. Yemek dağıtımını sırasında açık bırakıldığı görülen kapakların kapatılmama sebebi

sorulan görevliler kapların kapatılmasının dağıtımını geciktirdiğini belirtmiştir. Durum İdareye iletilmiş, İdare tarafından yemek dağıtımını sırasında kapakların kapatılacağı belirtilmiş ve ziyaret sonrasında gönderilen bilgi/belge ve fotoğraflardan yemek kaplarına takılan kapaklara kolay açılıp kapatılabilmeleri için menteşe monte edildiği görülmüştür.

**53.** Gerçekleştirilen görüşmelerde, duruşmalara giden mahpuslara kumanya verildiği ancak kumyananın doyurucu olmadığı ifade edilmiştir. Sincan Açık Ceza İnfaz Kurumu tarafından hazırlanan kumyananın; ziyaretin yapıldığı hafta boyunca, kaşarlı sandviç ekmeği, kek, süt ve sudan oluştuğu görülmüştür.

**54.** Kurumda, kantin ve kantine bağlı soğuk hava deposu bulunmaktadır. Mahpuslar, televizyon duyuru kanalı aracılığıyla kendileriyle paylaşılan ve aylık olarak dağıtılan kantin ürün ve fiyat listesi üzerinden personele ilettikleri ürün taleplerinin kantinden temin edilerek kendilerine teslim edildiğini ifade etmişlerdir.

**55.** Görüşülen bazı mahpuslar tarafından, kantinden satın alınan meyve ve sebzelerin taze olmadığı, kahvaltılık ürünlerin ve genel anlamda ürün çeşitliliğinin yetersiz olduğu ayrıca kantinde boncuk satışı yapılmadığı belirtilmiştir. Kantinde ve soğuk hava deposunda yapılan incelemede; son kullanım tarihi geçmiş ürün bulunmadığı, bozulma özelliği olan ürünlerin uygun saklama koşullarında muhafaza edildiği, haftalık olarak il halinden getirilen meyve ve sebzelerin yanı sıra temel ihtiyaç maddesi olarak kabul edilen ürünler dâhil yaklaşık 400 çeşit ürününün satışının yapıldığı, meyve ve sebzelerin taze olduğu görülmüştür. İdare tarafından, taze olmayan meyve ve sebze olması durumunda ürünlerin mahpuslardan geri alınarak değiştirildiği, genel olarak ürünlerin taze geldiği bilgisi verilmiştir. Kantin ürün fiyatlarının dış piyasayla uyumlu olduğu ve ürün çeşitliliğinin yeterli olduğu değerlendirilmiştir.

**56.** İdare tarafından, Kurumda kullanılan şebeke suyunun analizlerinin Ankara Halk Sağlığı Laboratuvarına yaptırıldığı belirtilmiştir. Kurumdan alınan 10/1/2024, 6/2/2024, 5/3/2024, 3/4/2024 ve 8/5/2024 tarihli şebeke suyu analiz raporlarında suyun, 17/2/2005 tarihli ve 25730 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik’e göre uygun olduğu görülmüştür. Mahpuslar kantinden ambalajlı su da edebilmektedirler.

#### **D. Sağlık Hizmetleri**

**57.** Kurumda, 1 revir bulunmaktadır. Revirde, 1 hemşire, 1 kâtip ile 3 infaz ve koruma memuru tam zamanlı görev yapmaktadır. Ayrıca Kurumda, Sağlık Bakanlığı tarafından

görevlendirilen 1 aile hekimi tarafından çarşamba günleri saat 09.00-12.30 arasında mahpuslara poliklinik hizmeti verilmektedir.

**58.** Ziyaret Heyetinde yer alan Hekim tarafından revirin sağlık ekipmanları yönünden yeterli olduğu ancak ilave sağlık personeline ihtiyaç duyduğu değerlendirildiği ifade edilmiştir.

**59.** Görüşme yapılan mahpuslar, dilekçe yazarak muayene olabildiklerini ve revirde sorun yaşamadıklarını ifade etmişlerdir. İdare tarafından, günde ortalama olarak 15-20 mahpusun muayene talebinde bulunduğu belirtilmiş ve mahpuslara ziyaret tarihi itibarıyla son bir yıl içerisinde revirde 4.370 muayene ve işlem, sevk edildikleri hastanede ise 4.852 muayene ve işlem yapıldığı bilgisi paylaşılmıştır.

**60.** Kurumda görevli hekim; Kurum dışına sevklerin ilk önce Kampüsteki hastaneye yapıldığını ve orada gerekli görülmesi halinde Etlik Şehir Hastanesine sevklerin gerçekleştirildiğini, Kurumdan kaynaklanmayan sebeplerle sevklerde gecikme yaşanabildiğini ifade etmiştir. Durumla ilgili olarak İdare tarafından, Hastanelerin geç randevu vermesi sebebiyle sevklerin gecikebildiği ayrıca sevklerde yoğunluk yaşanması ve nadiren araç yetersizliği sebebiyle Jandarma Sevk Koruma Alay Komutanlığı tarafından bazen sevklerin iptal edildiği ve bunun üzerine yeniden randevu alındığı belirtilmiştir. İncelenen belgelerden Komutanlığın bazen personel ve ring aracı yetersizliği nedeniyle sevkleri gerçekleştirmediği görülmüştür.

**61.** Ziyaret Heyetinde yer alan Hekim tarafından, mahpusların sevkleri dâhil sağlıklarıyla ilgili işlemlerin ve takiplerin Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi (UYAP) üzerinden yapıldığı, ancak UYAP'ın buna uygun olmadığı bu sebeple UYAP ve e-Nabız uygulamaları ile bütünleşmiş yeni bir Hastane Bilgi Yönetimi Sistemi (HBYS)<sup>10</sup> kurulması önerilerek, sistemin hasta mahpusların eski sağlık verilerine de otomatik olarak erişebilmesi gerektiği ifade edilmiştir.

**62.** Revirde 1 ilaç odası bulunmaktadır. İlaç odasında kilitli dolap içerisinde muhafaza edilen yeşil ve kırmızı reçeteli ilaçların bulunduğu görülmüş; bu odaya yalnızca hemşirenin girebildiği öğrenilmiştir. Hemşire ile yapılan görüşmede; yeşil veya kırmızı reçeteli ilaçların her hasta için kendisi tarafından haftalık olarak hazırlandığı ve ilgili mahpuslara mesai saatleri

---

<sup>10</sup> HBYS, bilgisayar programları ve etkileşim içinde olduğu hastanelerin yapmış olduğu işlemleri bilgisayar üzerinde gerçekleştiren yazılımlar grubuna verilen genel addir. HBYS içerisinde laboratuvar, radyoloji gibi tetkik birimlerinde gerçekleştirilen tüm operasyonlardan, ameliyathane, hastane eczanesi, sicil veya insan kaynakları birimlerine varıncaya kadar farklı uzmanlıklar üzerine çalışan birçok yazılımın bir araya gelerek oluşturduğu yazılım grubu demek olduğunu anlamak gerekir. Hastane bilgi yönetim sistemlerinde gerçekleştirilen Tetkik operasyonlarında cerrahi operasyonlarda izleme dinleme operasyonlarında kullanılan tıbbi cihazlar ile bütünleşik olarak yani tıbbi standart dil formatında da haberleşerek bilgi alış verişinde bulunabilir. “HBYS (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi)”, (9/2/2015). Sağlık Bakanlığı, <https://dijitalhastane.saglik.gov.tr/TR.4881/hbys-hastane-bilgi-yonetim-sistemi.html>, (E. T. 1/8/2024).

içerisinde kendisi, diğer zamanlarda infaz ve koruma memurları tarafından tutanak tutularak verildiği, diğer ilaçların ise mahpuslara teslim edildiği belirtilmiş; hazırlanan ilaç kutuları ve teslim tutanakları görülmüştür. Mahpuslar tarafından, ilaçlara erişim konusunda sorun yaşanmadığı ifade edilmiştir.

**63.** Revirde, 2 revir müşahede odası bulunmaktadır. Odalarda ranza ve yataklar, lavabo, tuvalet, banyo, bulunduğu görülmüştür. Odalardan biri incelenmiş, odada 6 yatak ve dolap ile 1 duş, tuvalet ve lavabo bölümünün olduğu görülmüştür. Görevli personel tarafından, revir odalarının hiç kullanılmadığı ifade edilmiştir.

**64.** Kurumda, 1 tıbbi dokümantasyon odası bulunmaktadır. Odada, mahpusların sağlık dosyalarının saklandığı görülmüştür. Kuruma son gelen mahpusa ait dosya incelenmiş ve dosyada; tutuklu ve hükümlü ilk kabul gözlem formu, mahpusun kendisi tarafından yazılan dilekçeler ile mahpusun sevk belgelerinin olduğu görülmüştür. Ayrıca odada, hasta bezlerinin bulunduğu görülmüş; ihtiyaç duyan mahpuslar için hasta bezi ve ıslak mendilin Kurum tarafından karşılandığı ifade edilmiştir.

**65.** İdare tarafından, acil bir sağlık sorunu yaşanması durumunda 112 Acil Çağrı Merkezine ve jandarma personeline bildirim yapılarak hastanın ivedilikle hastaneye sevkini gerçekleştirildiği, Kuruma ambulansın en geç 10 dakikada ulaşabildiği belirtilmiştir.

**66.** Görüşülen mahpuslardan biri tarafından, ayağını burkması üzerine hastaneye sevk edildiği ancak sevkini zamanında gerçekleştirilmediği ve kullanması gereken koltuk değneğinin ayağı iyileştikten sonra temin edildiği iddia edilmiştir. İlgili mahpusa ait sağlık kayıtları incelendiğinde; ilgili mahpusun 17/4/2024 tarihinde Kampüs hastanesi acil polikliniğinde bacağının atele alındığı ve 19/4/2024 tarihinde ortopedi polikliniğine sevk edildiği ancak jandarmanın sevki gerçekleştirmediği bu sebeple Kurum tarafından tekrar acile sevk edilerek Kampüs hastanesine gidebildiği, burada kendisine koltuk değneği yazıldığı ancak hazırda koltuk değneği bulunmadığı için tekerlekli sandalye verilerek durumun çözüldüğü anlaşılmış olup hazırda koltuk değneği bulundurulması gerektiği değerlendirilmiştir.

**67.** Kurumda 1 diş hekimliği birimi mevcuttur. Birimde, kadrolu 1 diş hekimi ve 1 infaz ve koruma memuru tarafından hafta içi 08.00-17.00 saatleri arasında hizmet verilmektedir. Birimde; diş ünitesi, röntgen, sterilizasyon cihazı ve tedavi için gerekli malzemelerin bulunduğu görülmüştür.

**68.** Diş hekimi ile yapılan görüşmede; birimde mahpusların diş dolgusu, kanal tedavisi ve diş çekimi gibi işlemlerinin yapıldığı, ileri düzey tedavi ve işlemler için mahpusların Kampüs hastanesine sevklerinin sağlandığı ancak Kurumdan kaynaklanmayan sebeplerle sevklerde gecikmeler yaşandığı belirtilmiştir. Birim infaz ve koruma memurunun tuttuğu notlardan,



ziyaret tarihine kadar Mayıs ayı içerisinde (15 günlük sürede) dış hekimine 43 mahpusun muayene veya işlem için geldiği görülmüştür. Görüşme yapılan mahpuslar tarafından Kurum dış hekimine ulaşma hususunda sorun yaşanmadığı ifade edilmiştir.

### **E. Psikososyal Servis Hizmetleri**

**69.** Kurum psikososyal servisinde, 4 psikolog ve 3 sosyal çalışmacının mesai saatleri içerisinde görev yaptığı öğrenilmiştir. Sosyal çalışmacı ve psikologların ayrı odalarının bulunduğu görülmüştür.

**70.** Serviste, 4 bireysel görüşme odası mevcuttur. Odalarda masa ve sandalyelerin bulunduğu, odaların düzenli olduğu görülmüştür. Görevli personel tarafından, Kuruma getirilen mahpuslarla ilk 3 gün içerisinde bireysel görüşmelerin gerçekleştirildiği ve araştırma değerlendirme raporlarının doldurulduğu, aile aramalarının haftalık periyotlarla yapılmasına özen gösterildiği ayrıca mahpusların görüşme talepli dilekçeleri üzerine ya da mahpusun suç geçmişi, hal ve hareketleri gibi kriterler esas alınarak resen mahpuslarla görüşmeler gerçekleştirildiği, günlük ortalama 12-14 mahpusla görüşüldüğü ve psikiyatrik nedenlerle hastaneye sevki gereken mahpusların psikologla yapılan ön görüşmenin ardından hekimce Kampüs hastanesine sevklerinin gerçekleştirildiği belirtilmiştir. Mahpuslarla gerçekleştirilen görüşmeler ve yapılan incelemeler sonucunda; mahpusların ilk kabul esnasında ve talepleri sonrasında servis personeliyle görüşebildikleri ve personel tarafından mahpusların düzenli takiplerinin yapıldığı değerlendirilmiştir.

**71.** Serviste, 4 grup çalışma odası mevcuttur. Personel tarafından, grup çalışması yapılabilmesi için 10-12 mahpusun bir araya gelebilmesi gerektiği, Kurumda bulunan mahpusların suç profili nedeniyle yeterli sayıya ulaşamadığından grup çalışması yapılamadığı ancak seminerler düzenlendiği ve aynı ünitelerde bulunan mahpuslara sinema gösterimi yapıldığı ifade edilmiştir.

**72.** İdare tarafından, Türk Kızılayı'ndan kıyafet ve ayakkabı yardımlarının aylık olarak geldiği belirtilmiş, incelenen belgelerden 12/1/2024 tarihinde 12 mahpusa, 14/2/2024 tarihinde 15 mahpusa ve 20/3/2024 tarihinde 18 mahpusa giysi yardımı yapıldığı görülmüştür.

**73.** Kurumda, son 1 yıl içerisinde 1 intihar girişiminde bulunan mahpus ve 1 kendine zarar verme davranışı gösteren mahpus olduğu bilgisi alınmıştır. İntihar girişiminde bulunan mahpusun ilaç tedavisinin devam ettiği ve durumunun iyiye gittiği, kendine zarar veren mahpusun ise tedavi edilerek iyileştiği öğrenilmiştir. Kurumda intihar ve kendine zarar vermeyi önleme amaçlı 6 vaka toplantısının yapıldığı ifade edilmiştir.

## **F. Eğitsel, Kültürel, Sosyal, Sportif ve Mesleki Faaliyetler**

**74.** Kurum eğitim servisi bünyesinde, 1 öğretmen ile 2 infaz ve koruma memuru mesai saatleri içerisinde görev yapmaktadır. İdare tarafından serviste görevli infaz ve koruma memurlarının öğrencilerin sınav durumuna göre mesai saatleri dışında ve hafta sonlarında sınav bitimine kadar görev yaptığı belirtilmiştir.

**75.** Kurumda, mahpuslardan 3'ünün açık öğretim ortaokuluna, 22'sinin açık öğretim lisesine, 43'ünün açık öğretim ve 5'inin örgün yükseköğrenimine devam ettiği öğrenilmiştir. İdare tarafından, mahpusların derslerine ait not ve kitapların fotokopilerinin temin edildiği ve ilgisine verildiği belirtilmiştir. Ayrıca söz konusu aktif öğrenci mahpusların yakınları tarafından Kuruma gönderilen ve getirilen ders notları ve kitaplarının fiziki incelemeden sonra ilgisine verildiği ifade edilmiştir.

**76.** Kurumda, 1 kütüphane mevcuttur. Kütüphanede 2 infaz ve koruma memuru mesai saatleri içerisinde görev yapmaktadır. Kütüphanede toplam 5.628 kitap bulunduğu öğrenilmiş ve bu kitaplardan 28'inin İngilizce, Arapça, Rusça, Almanca, İspanyolca ve Fransızca yayınlar olduğu bilgisi alınmıştır. Ziyaret Heyeti tarafından, kütüphanede yapılan incelemede; kütüphanenin yeterli büyüklükte, düzenli ve kitap çeşitliliğinin yeterli olduğu değerlendirilmiştir. Kütüphanede ayrıca 1 dersliğin bulunduğu, bu dersliğin Kurumda konferans salonu bulunmaması sebebiyle ihtiyaç halinde konferans salonu olarak kullanıldığı öğrenilmiştir.

**77.** İdare tarafından mahpusların yanlarında; sözlük, ders kitapları ve dini kitaplar sayıya dâhil edilmeksizin, posta ve kargo yoluyla dışarıdan getirilen ya da ailesi tarafından hediye edilen toplam 24 kitap ile 15 günlük sürelerle ödünç olarak Kurum kütüphanesinden 3 kitap ve Kampüste yer alan Sincan Adalet Halk Kütüphanesinden 3 kitap olmak üzere toplam 30 kitap bulundurma haklarının mevcut olduğu belirtilmiştir.

**78.** Mahpuslar tarafından, paylaşılan kitap listeleri üzerinden dilekçeyle kütüphaneden ve Adalet Halk Kütüphanesinden kitap talep ettikleri ancak kitaplara erişimde sorun yaşadıkları ifade edilmiştir. Ayrıca bazı mahpuslar tarafından, ailelerinden 2 ayda 1 defa 3 kitap hediye alabildikleri bilgisi verilerek bu sayının artırılması talep edilmiştir. Kurumun Adalet Halk Kütüphanesinden teslim alınan kitap listesine göre; 4/1/2023-15/5/2024 tarihleri arasında toplam 1.980 mahpusun 5.872 kitap talep ettiği ancak 1.643 kitabın temin ve teslim edildiği görülerek Adalet Halk Kütüphanesinin talebi karşılamakta yeterli olmadığı değerlendirilmiştir.

**79.** Manevi rehberlik biriminde<sup>11</sup>; Sincan İlçe Müftülüğüne bağlı 1 vaiz ile 1 infaz ve koruma memuru görev yapmaktadır. Kurum vaizi cuma günleri hariç hafta içi 09.00-16.00 saatleri arasında, infaz ve koruma memuru ise mesai saatleri içerisinde tam zamanlı olarak görev yapmaktadır.

**80.** Kurumda, vaiz tarafından; gönüllülük esasıyla katılan mahpuslara Kur'an-ı Kerim okuma kursu verildiği, dini bayram ve özel günlerde programlar düzenlendiği ve sohbetler yapıldığı, dini takvim ve dergilerin mahpuslara dağıtıldığı, yayın taleplerinin Diyanet İşleri Başkanlığının verdiği ücretsiz kitaplardan karşılandığı ve dilekçeyle talep edilmesi halinde mahpuslarla birebir görüşmeler gerçekleştirildiği ve bu amaçla kullanılan 1 özel görüşme odası olduğu ifade edilmiştir. Ayrıca manevi rehberlik birimin Değerler Eğitimi kapsamında çeşitli programlar düzenlediği görülmüştür. Bu programlar ve programlardan faydalanan toplam mahpus sayısı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

<b>Programın Konusu</b>	<b>Programın Düzenlenme Sayısı</b>	<b>Toplam Katılımcı Sayısı</b>
En Büyük Denetçi Vicdan	1	6
Kalp Temizliği ve Nefis Terbiyesi	2	11
Ramazan ve Ahiret Bilinci	3	13
Çanakkale Zaferinin Manevi Ruhu ve İslam'da Şehitlik	1	6
Gönül Zenginliğini Nasıl Elde Ederiz	1	6
Ailede Sevgi ve Saygı	1	6
Evliliğin Önemi	1	4
3 Aylara Girerken	1	5

**81.** Kurumda, 2 bilgisayar odası bulunmaktadır. Görüşme yapılan personel tarafından, odalardan 1'inde yalnızca mahkeme kararları okunmasına ve savunma yazılmasına müsaade

<sup>11</sup> 3/12/2019 tarihinde Adalet Bakanlığı ve Diyanet İşleri Başkanlığı arasında imzalanan iş birliği protokolü gereğince ceza infaz kurumlarında mahpusların manevi ve ahlaki duygularını geliştirerek yeniden topluma kazandırmak amacıyla manevi rehberlik birimleri açılmıştır.

edildiği, diğerinde ise çevrimiçi sınavların gerçekleştirildiği bilgisi verilmiştir. Odalarda toplam 17 bilgisayar olduğu görülmüştür.

**82.** Kurumda 5 derslik bulunmaktadır. Dersliklerin normal bir okul dersliği tarzında ve ortalama büyüklükte olduğu, kapasitelerinin 12-15 kişi arasında değiştiği ve dersliklerde saat, beyaz tahta, öğretmen masası gibi gerekli araçların bulunduğu görülmüştür. İdare tarafından; bu odalarda Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezinin düzenlediği sınavların yapıldığı, resim ve Türkçe dil kurslarının verildiği ve seçim dönemlerinde oy kullanıldığı ifade edilmiştir. Mahpuslarla gerçekleştirilen görüşmelerde mahpusların anılan sınavlara girebildiği anlaşılmıştır.

**83.** Kurumda haftada 1 defa sinema etkinliği düzenlendiği bilgisi verilmiştir. Sinema odasında 6 sandalye, 1 projeksiyon cihazı, 1 projeksiyon perdesi ve 1 hoparlör olduğu görülmüştür.

**84.** Kurumda, 4 açık ve 1 kapalı spor salonu mevcuttur. İdare tarafından, açık görüş haftası hariç mahpusların spor salonlarından suç gruplarına göre haftalık 1 ya da 1,5 saat süreyle yararlandırıldığı belirtilmiştir. Görüşme yapılan mahpuslar, açık ve kapalı spor salonlarından haftalık olarak 1 ya da 1,5 saat süreyle faydalandıklarını ifade etmişlerdir. Açık spor salonunun sentetik çim halı saha olduğu, kapalı spor salonunda ise karşılıklı 2 tribün, 2 basket potası, 2 mini kale ve 1 masa tenisinin olduğu görülmüştür.

**85.** İdare tarafından, Kurumda iş yurdu faaliyeti olarak kantin, çamaşırhane atölyesi, fotoğraf atölyesi ve fotokopi atölyesi bulunduğu ancak Kurumun yüksek güvenlikli olması ve mahpusların suç tip ve gruplarının uygun olmaması dolayısıyla işyurtlarında Kurumda barınan mahpusların değil Sincan Açık Ceza İnfaz Kurumunda tutulan mahpusların çalıştırıldığı ifade edilmiştir.

**86.** Kurumda; 1 berber atölyesi, 1 resim atölyesi ve 1 bağlama ve saz atölyesi olmak üzere 3 hobi-iş atölyesi bulunmakta, aktif olarak resim kursu, saç sakal kesim kursu ve yabancılar için Türkçe dil kursu düzenlenmektedir. Resim kursuna 6 kişilik 2 grup şeklinde 12 mahpusun, saç-sakal kesim kursuna 18 işçi mahpusun ve Türkçe dil kursuna ise 1 mahpusun devam ettiği görülmüştür.

**87.** Görüşülen mahpuslar tarafından, kurs sayısının yeterli olmadığı ifade edilmiş, yeni hobi-iş atölyeleri ve kursların açılması talep edilmiştir. İdare tarafından, kurs açılması için Sincan İlçe Halk Eğitim Merkezi Müdürlüğünden talepte bulunulduğu ancak yeterli sayıda öğretici bulunamadığından talebin yerine getirilemediği belirtilmiştir. İncelenen belgelerden İdare tarafından kurs açılmasına yönelik Sincan İlçe Halk Eğitim Merkezi Müdürlüğüne talepte bulunulduğu görülmüştür.

**88.** Mahpuslar tarafından resim kursunda yaptıkları eserlerini odalarına götürmelerine izin verilmediği ifade edilmiş, İdare tarafından güvenlik sebebiyle buna izin verilmediği, kurs bitiminde resimlerin Kurum içinde ziyarete gelen ailelerin görebileceği bir bölüme konularak bir sergi düzenlemesinin düşünüldüğü belirtilmiştir.

**89.** Kurumda 1 berberhane bulunmaktadır. Berberhanede, Halk Eğitim Merkezinden gelen usta öğretici tarafından perşembe ve cuma günleri saç-sakal kursu verildiği öğrenilmiştir. Berberhanede, 3 berber koltuğu, 6 lavabo ve musluk, 2 otoklav makinası ile diğer malzemelerin bulunduğu görülmüştür.

### **G. Dış Dünya ile İletişim**

**90.** Kurumda, 28 kapalı görüş kabini ve 4 kişi kapasiteli 10 bölümden oluşan 4 açık görüş salonu bulunmaktadır. İdare tarafından, süreli hapis cezası alan mahpuslara ayda 1 hafta açık ve 3 hafta kapalı görüş, ağırlaştırılmış müebbet hapis cezası alan mahpuslara ise 15 gün arayla ayda 1 açık ve 1 kapalı görüş yaptırıldığı ve görüş sürelerinin 1 saat olduğu belirtilmiştir. Açık ve kapalı görüş alanlarının temiz ve düzenli olduğu, kapalı görüş kabinlerinin sadece ses geçirmez camlarla ayrıldığı, mahpus ve ziyaretçisinin ahize ile iletişim sağlayabildiği görülmüştür.

**91.** Görüşülen mahpuslar tarafından, yaklaşık 1 saat süreyle açık ve kapalı görüş yapabildikleri ifade edilmiştir. Kamera kayıtları izlenerek görüşlerin 1 saat yaptırıldığı teyit edilmiştir. Bazı mahpuslar tarafından, memleketlerinin uzak olması ve/veya ailelerinin maddi durumunun iyi olmaması sebebiyle yakınlarının görüşe gelemedikleri ifade edilerek görüşlerin yapıldığı haftalarda ailesi gelemeyenlere görüş hakkı yerine 10 dakika daha telefon hakkı verilmesi talep edilmiştir. Ayrıca ailesi il dışından gelen bazı mahpuslarca ziyaret saatlerinin erken saatte olmasından dolayı sorun yaşandığı belirtilmiş ve görüş saatlerinin değiştirilmesi talep edilmiştir. Bu hususla ilgili İdare tarafından, ziyaret planlarının kişilere göre değil odalara göre ayarlandığı yine de talep eden mahpusların odalarının uygunluk durumuna göre değiştirilebileceği ifade edilmiştir.

**92.** İdare tarafından, Kurumda 192 ankesörlü telefon bulunduğu belirtilmiştir. Kurumda, Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu Projesi (ACEP) kapsamında mahpusların görüntülü görüşme yapabilmesine imkân tanıyan cihaz bulunmadığı görülmüştür. İdare ve mahpuslarla yapılan görüşmelerden, süreli hapis cezası alan mahpusların haftada 1 defa 10 dakika, ağırlaştırılmış müebbet cezası almış olan mahpusların ise 15 günde 1 defa 10 dakika telefon görüşmesi gerçekleştirdiği ve telefonlarda arıza olmadığı anlaşılmıştır.

**93.** Kurumda 4 eş görüşme odası bulunmaktadır. Kurumun açılışından itibaren odalardan yalnızca 1'inin 1 defa kullanıldığı kayıtlardan anlaşılmıştır. Odaların; temiz, kullanıma uygun olduğu ve odalarda çağrı butonu olduğu görülmüş, butonların çalışır vaziyette olduğu anlaşılmıştır.

**94.** Koğuş ve odalarda bulunan televizyonlarda 1'i duyuru kanalı ve 5'i radyo kanalı olmak üzere toplam 39 kanalın yayında olduğu görülmüştür. Görüşülen bazı mahpuslar tarafından, televizyondaki duyuru kanalından dil kursu gibi eğitici içerikli programların yapılması talep edilmiştir. İdare tarafından, toplu yaşanan yerlerde herkese aynı anda uygun gelecek uygulamaların zor olduğu, televizyonda bağlama kursu verildiği, bu kurs verilirken bile bazı mahpusların durumdan memnun olmadığı belirtilmiştir. Öte yandan, görüşme gerçekleştirilen bazı mahpuslar, televizyondaki radyo kanalı sayısının yeterli olmadığı gerekçesiyle radyo kanal sayısının artırılması ve el radyosu alınmasına izin verilmesi talebinde bulunmuştur. İdare tarafından, 5275 sayılı Kanun'un 67'nci maddesi<sup>12</sup> kapsamında Kurumda bulunan merkezi yayın sisteminden radyoya erişim sağlanabildiği dolayısıyla el radyosuna izin verilmediği belirtilmiştir.

**95.** Kurumda, 12 avukat görüş kabini bulunmaktadır. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, avukat görüşme odasında avukatları ile görüştiklerini ve avukat görüşü konusunda sorun yaşamadıklarını beyan etmişlerdir. Kabinlerde yapılan incelemede; kabinlerde kamera olmadığı, sadece koridorda kamera olduğu ve kabinlerin mahpus ile avukatın konuşmasının duyulamayacağı ancak görülebileceği şekilde tasarlandığı görülmüştür.

**96.** Kurumda, 3 Ses ve Görüntü Bilişim Sistemi (SEGBİS) odası ve cihazı bulunmaktadır. Odaların temiz ve geniş olduğu, konuşulanların dışardan duyulmadığı ve cihazlarda sorun olmadığı tespit edilmiştir. Mahpuslardan SEGBİS konusunda şikâyet gelmemiştir.

## **IV. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER**

### **A. Değerlendirme**

---

<sup>12</sup> 5275 sayılı Kanun'un "Hükümlünün radyo, televizyon yayınları ile internet olanaklarından yararlanma hakkı" başlıklı 67'nci maddesinin ilgili kısmı şu şekildedir:

"(1) Hükümlü, ceza infaz kurumlarında merkezî yayın sistemi bulunduğu takdirde bu sisteme bağlı olarak radyo ve televizyon yayınlarını izleme hakkına sahiptir.

(2) Merkezî yayın sistemi bulunmayan kurumlarda, yararlı olmayan yayınların izlenmesini ve dinlenmesini engelleyecek önlemler alınmak suretiyle bağımsız anten kullanılarak televizyon ve radyo izlenmesine ve dinlenmesine izin verilir. (...)."

97. TIHEK'in UÖM kapsamında yürüttüğü faaliyetlerinin temeli ziyaret edilen kurumlarla pozitif yönde geliştirilecek iletişim doğrultusunda iş birliği esasına dayanmaktadır. Kurum tarafından, Ziyaret Heyetinin bütün bölümlere bekletilmeksizin erişimi sağlanmıştır. Bu çerçevede, Kurum Müdürünün ve Kurum personelinin ziyaret esnasında gösterdiği iş birliğine açık tutumları Ziyaret Heyeti tarafından memnuniyetle karşılanmıştır.

## **B. Tavsiyeler**

### **1. Kuruma Yönelik Tavsiyeler**

98. Yumuşak odalarda mahpusların mahremiyetinin korunması için odalardaki tuvaletlerin kameralar tarafından görüntülenmesini engelleyecek şekilde önlem alınması,

99. 3 kişi kapasiteli odaların ortak yaşam alanlarında bulunan güvenlik kameralarının açılarının yatak alanlarını görmeyecek şekilde yeniden konumlandırılması,

100. Kantinde boncuk satışı yapılması,

101. Hekim tarafından bulaşık eldiveni reçete edilen mahpusların kontrollü bir şekilde bulaşık eldiveni kullanmalarına izin verilmesi<sup>13</sup>,

102. Kurum psikososyal servisinin mahpusların beden ve ruh sağlığı ve bütünlüğünü korumayı amaçlayan etkinlikleri ve programların sayısını arttırması,

103. Mahpuslara ailelerinin hediye edebileceği kitap sayısının artırılmasının değerlendirilmesi,

104. Kurumda düzenlenen kurs sayısının artırılması, hobi-iş atölyelerinin faaliyete geçirilmesi,

105. Kurum duyuru kanalında eğitici ve öğretici içerikli yayınlar yapılması, bu yayınların içeriği konusunda mahpuslarının çoğunluğunun talebini ortaya çıkarmak üzere anket düzenlenmesi

hususları tavsiye edilmektedir.

---

<sup>13</sup> Ceza İnfaz Kurumlarında Bulundurulabilecek Eşya ve Maddeler Hakkında Yönetmelik'in "Sağlık ve anasının yanında kalan çocuklar" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrası şu şekildedir: "Hükümlüler, koğuş, oda ve eklentilerinde hekim raporuyla belgelendirilmek koşuluyla, sağlıkları için gerekli protez, ortopedik boyunluk, ortopedik yatak, solunum ve işitme cihazları, baston, tekerlekli sandalye ile kurum ve kişi güvenliği açısından sakıncası bulunmayan benzeri medikal eşyaları bulundurabilir."

## **2. Sincan Açık Ceza İnfaz Kurumuna Yönelik Tavsiyeler**

**106.** Yemeklerde kullanılan yağ miktarının fazla olup olmadığının incelenmesi ve sonucuna göre işlem yapılması,

**107.** Duruşmalara giden mahpuslara yönelik kumanya içeriğinin ve miktarının arttırılması

hususları tavsiye edilmektedir.

## **3. Sincan Adalet Halk Kütüphanesine Yönelik Tavsiye**

**108.** Mahpusların kütüphaneden kitap taleplerinin karşılanabilmesi amacıyla gerekli çalışmaların yapılması

hususları tavsiye edilmektedir.

## **4. Sincan İlçe Halk Eğitim Merkezine Yönelik Tavsiye**

**109.** Kurumda, yeni kurs ve atölye faaliyetlerinin yapılabilmesi amacıyla gerekli eğitici desteğinin verilmesi

hususları tavsiye edilmektedir.

## **5. Ankara İl Jandarma Komutanlığına Yönelik Tavsiye**

**110.** Kurumda barınan mahpusların hastaneye sevklerinin düzenli bir şekilde yapılabilmesi için gerekli tedbirlerin alınması

hususları tavsiye edilmektedir.

## **6. Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğüne Yönelik Tavsiyeler**

**111.** Mahpus oda pencerelerinin dış cephesinde yer alan sabit tel örgülerin odalara giren güneş ışığı girişini azaltması ve özellikle zemin kat odaların gerek en alt katta bulunmaları ve gerekse de pencerelerinde yer alan tellerin üst katlardaki tellere göre daha dar olması sebebiyle, tellerin güvenlik zafiyeti oluşturmadan, yeterli aydınlatmayı sağlayacak şekilde yeniden dizayn edilmesi,



**112.** Mahpusların hastane ve sevklerinde kullanılan ring araçlarının sayısının artırılması,

**113.** Kurumda eksik olduğu değerlendirilen sağlık personelinin görevlendirilmesi,

**114.** Mahpusların sevkleri dâhil sağlıklarıyla ilgili işlemleri ve takipleri için; UYAP ve e-Nabız uygulaması ile bütünleşmiş, ceza infaz kurumu sağlık personelinin hasta mahpusların eski sağlık verilerine otomatik olarak erişebilmesine ve diğer hastanelerle bütünleşmiş şekilde çalışarak sevk işlemlerini daha hızlı yönetebilmesine imkân verecek yeni bir sistem oluşturulmasının değerlendirilmesi,

**115.** Görüntülü görüşme imkânı bulunmayan Kurumlarda<sup>14</sup>, haftalık ziyaret görüşlerini yapamayan mahpuslara ziyaretçi ile görüşme hakkı yerine ilave telefon süresi kullanım imkanı verilmesi konusunda mevzuat değişikliği yapılmasının değerlendirilmesi<sup>15</sup> hususları tavsiye edilmektedir.

---

<sup>14</sup> 5275 sayılı Kanun'un "Telefonla görüşme hakkı" başlıklı 74'üncü maddesinin ikinci fıkrasının (g) bendinde; Görüntülü telefon görüşmesi yapılmasına imkan sağlayan teknik alt yapının kurulu bulunduğu Bakanlıkça belirlenen kurumlarda, (...). Haftalık ziyaret hakkını kullanmayan hükümlülerin bir sonraki haftalık telefon görüşme süresine ayrıca otuz dakika ilave edilir ve bu süre devredilemez. Bu kapsamdaki görüşmeler aynı hafta içerisinde toplam üç görüşmeyi aşmamak koşuluyla bölünmek suretiyle de yapılabilir. İlave edilen otuz dakika için üç görüşme hakkı daha verilir. Bu görüşmeler görüntülü ve sesli olarak yapılabileceği gibi sadece sesli olarak da yapılabilir. (...)." hükmüne yer verilmekle birlikte anılan teknik yapının bulunmadığı kurumlara ilgili benzer herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır.

<sup>15</sup> Avrupa Konseyi Bakanlar Komitesinin Üye Devletlere Avrupa Cezaevi Kuralları Hakkında Rec (2006) 2 Sayılı Tavsiye Kararına Ek 2. Bölüm "Dış Dünya ile İlişki" başlığı altında yer alan Kural 24.1.'e göre; "Mahpusların mümkün olabilen sıklıkta mektup, telefon veya diğer iletişim vasıtalarıyla aileleriyle, başka kişilerle ve dışarıdaki kuruluşların temsilcileriyle haberleşmelerine ve bu kişilerin mahpusları ziyaret etmelerine izin verilmelidir."