



**T.C.**  
**TÜRKİYE İNSAN HAKLARI VE EŞİTLİK KURUMU**  
**1.DAİRE KARARI**

Başvuru Numarası : 2024/2234  
Toplantı Tarihi/Sayısı : 12.12.2024/48  
Karar Numarası : 2024/1254  
Başvuran : E.Ş.  
Başvuran Vekili : -  
Adres : -  
Muhatap Kurum/Kişi : -  
Muhatap Adres : -

### **I. BAŞVURUNUN KONUSU**

1. Başvuru, hasta nakil ambulansında çalışan başvuranın bağlı bulunduğu Komuta Kontrol Merkezi (KKM) tarafından gerçekleştirilen görev dağılımında kendisine ayrımcılık yapıldığı iddiasına ilişkindir.

### **II. İDDİA VE TALEP**

2. Başvuran sağlık personeli olarak Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Hasta Nakil Ambulans Birim Amirliğinde görev yaptığını ve bu çerçevede Ambulans ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri Yönetmeliği kapsamında planlı hastaların hasta nakil ambulansı ile naklini gerçekleştirdiğini; saha hasta planlamaları, mola saati ve yemek saatine ilişkin düzenlemenin KKM tarafından yapıldığını, görevlendirmelerin personele mesaj yoluyla bildirildiğini, 17/10/2024 tarihinde Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Hasta Nakil Ambulans Birim Amirliği KKM tarafından Gebze ilçesinde 2 hastanın nakli için saat 11.05 çıkışlı 2 görev tanımlandığını, henüz ilk hastanın naklini gerçekleştirmeden KKM tarafından 153 Çağrı Merkezinden aranarak İstanbul'a il dışı hasta nakil görevi olduğunu ve kendisinin yapıp yapamayacağını sorulması üzerine görevi kabul ettiğini, hastalardan birinin nakli esnasında hasta yakını tarafından nakil ambulansının 50 dakika süreyle bekletildiğini ve bu nedenle öğle yemeği saatinin çok geç olabileceğini düşünerek KKM'den il dışından nakledilmesi gereken hastanın başka bir ekibe verilmesini WhatsApp uygulaması üzerinden (05.....) talep ettiğini, KKM tarafından uygun ekip bulunmadığı gerekçesiyle yeniden planlama yapılamadığının ifade edildiğini, ikinci hastanın naklini gerçekleştirdikten sonra saat henüz 14.00 olmasına rağmen öğle yemeği molası verilmeksizin İstanbul ilinden Darıca ilçesine hasta nakli gerçekleştirmek üzere gittiğini, hasta nakli tamamlandığında saat 16.35'te telsiz ile nakil tamamlanma anonsu çektiğini, saat 16.45'te bir başka ekibin de anons çektiğini ve bu ekibin çoktan yemek molası aldığı hatta sahadaki diğer 25 hasta nakil ambulansının da saat 14.00 civarına kadar yemek molası kullandığını öğrendiğini, diğer ekiplerin saat 14.00'e kadar yemek molası almış olmasına rağmen kendisinin Merkeze giriş saati olan 17.30'da öğle yemeğine ancak çıkmış olmasının eşit çalışma hakkının ihlali ve yaklaşık 9 saat boyunca aç bırakılmasının da insanlık suçu olduğunu; saha personelinden saha yoğunluğunun olmadığını duymasına rağmen KKM'nin talebini "saha yoğunluğu" gerekçesi ile

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

reddetmiş olmasının da KKM personelinin dürüst ve şeffaf olmadığını, adil davranmadığını gösterdiğini iddia etmekte ve 17/10/2024 tarihinde görevli KKM personelinin cezalandırılmasını talep etmektedir.

3. Başvuranın Kurumumuza sunduğu 24/10/2024 tarihli dilekçesinde ise yapmış olduğu 18/10/2024 tarihli ve ... Kurum sayılı başvurusunda aleyhine başvuru yaptığı kişilerle uzlaşmaya vardığından bahisle söz konusu başvurusundan feragat ettiğini ifade ettiği anlaşılmaktadır.

### III. İLGİLİ MEVZUAT

4. 20/4/2016 tarihli ve 29690 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 6701 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu'nun "Amaç ve kapsam" başlıklı 1'inci maddesi şöyledir:

*"Bu Kanunun amacı; insan onurunu temel alarak insan haklarının korunması ve geliştirilmesi, kişilerin eşit muamele görme hakkının güvence altına alınması, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada ayrımcılığın önlenmesi ile bu ilkeler doğrultusunda faaliyet göstermek, işkence ve kötü muameleyle etkin mücadele etmek ve bu konuda ulusal önleme mekanizması görevini yerine getirmek üzere Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumunun kurulması, teşkilat, görev ve yetkilerine ilişkin esasların düzenlenmesidir."*

5. 6701 sayılı Kanun'un "Kurumun görevleri" başlıklı 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının ilgili bentleri şöyledir:

*"(1) Kurumun görevleri şunlardır; ... f) İnsan hakları ihlallerini resen incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek. g) Ayrımcılık yasağı ihlallerini resen veya başvuru üzerine incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek. ... i) Özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin ulusal önleme mekanizması kapsamındaki başvurularını incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek..."*

6. 6701 sayılı Kanun'un "Başvurular" başlıklı 17'nci maddesinin ilgili kısımları şöyledir:

*"(1) Ayrımcılık yasağı ihlalinden zarar gördüğü iddiasında bulunan her gerçek ve tüzel kişi Kuruma başvurabilir.*

*(...)*

*(9) İşleme konulmayacak başvurular ve gerekçeli kabul edilmezlik kararları ile başvuruya ilişkin diğer usul ve esaslar yönetmelikle düzenlenir."*

7. 24/11/2017 tarihli ve 30250 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in "Başvurudan vazgeçme" başlıklı 60'ıncı maddesi şöyledir:

*"Sadece başvurucuyu ilgilendiren başvurularda, başvurucu, Kurulca karar verilinceye kadar başvurusundan vazgeçebilir. Bu durumda Kurum inceleme ve araştırmasını sonlandırır."*

8. Mezkûr Yönetmelik'in "Karar verilmesine yer olmadığına dair karar" başlıklı 73'üncü maddesi şöyledir:

*"Kurum; a) Başvurucunun başvurusundan vazgeçmesi, ... üzerine inceleme ve araştırmasını sonlandırması hâlinde karar verilmesine yer olmadığına dair karar verir."*

### IV. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

9. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumunun amacı; insan onurunu temel alarak insan haklarının korunması ve geliştirilmesi, kişilerin eşit muamele görme hakkının güvence altına alınması, hukuken tanınmış hak

ve hürriyetlerden yararlanmada ayrımcılığın önlenmesi ile bu ilkeler doğrultusunda faaliyet göstermek, işkence ve kötü muameleyle etkin mücadele etmektir.

**10.** 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinde, insan hakları ihlallerini resen incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek, ayrımcılık yasağı ihlallerini resen veya başvuru üzerine incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek, özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin ulusal önleme mekanizması kapsamındaki başvurularını incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek, Kurumun görevleri arasında sayılmıştır.

**11.** 2024/2234 sayılı başvuru; hasta nakil ambulansında görev yapan başvuranın naklini gerçekleştirdiği bir hasta yakınının ambulansı bekletmesi sebebiyle süreç aksadığından İstanbul'dan il dışı nakli gereken bir başka hastaya dair görevlendirmesinin iptal edilerek görevin müsait olan bir başka ekibe devredilmesini talep ettiği, bağlı bulunduğu KKM'de görevli personelin sahada müsait ekipler bulunmasına rağmen yeniden planlama yapmadığı ve bu nedenle de öğle yemeği molasına çıkamadığı, netice itibarıyla 9 saat süresince aç kalarak çalışmak zorunda bırakıldığı iddialarına ilişkin olup başvuran 24/10/2024 tarihli dilekçesiyle 2024/2234 sayılı başvurudan vazgeçtiğini Kurumumuza bildirmiştir.

**12.** Başvuranın başvurusundan vazgeçmesi nedeniyle Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in 73'üncü maddesi uyarınca başvuru hakkında karar verilmesine yer olmadığına dair karar verilmesi gerektiği kanaatine varılmıştır.

## **V. KARAR**

**A.** Başvuruda KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA,

**B.** Kararın başvurana tebliğine ve KAMUOYUNA DUYURULMASINA,

**C.** Karara karşı tebliğ tarihinden itibaren 60 gün içerisinde Ankara İdare Mahkemesine başvurulabileceğine,

12/12/2024 tarihinde, OY BİRLİĞİYLE, karar verildi.

**e-imzalıdır**

Av. Alişan TİRYAKİ  
Daire Başkanı

**e-imzalıdır**

Dilek ERTÜRK  
Üye

**e-imzalıdır**

İsmail AYAZ  
Üye

**e-imzalıdır**

Yunus Emre KARAOSMANOĞLU  
Üye

**e-imzalıdır**

Av. Zennure BER  
Üye